eauditor®

Kompleksowy system do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT

Folder informacyjny



PO PIERWSZE

DZIĘKUJEMY

ZA ZAINTERESOWANIE SYSTEMEM

Zapraszam do zapoznania się z naszym kompleksowym oprogramowaniem do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT. Dokładamy wszelkich starań, aby system spełniał oczekiwania zarówno od strony funkcjonalnej jak i użytkowej, z zachowaniem najwyższych standardów. Niniejszy dokument stanowi źródło informacji o najnowszej wersji eAuditor. Życzę miłej lektury.

Maciej Kaczyński
CEO





SPIS TREŚCI

BTC AI, DASHBOARD	4
SECURITY DASHBOARD, NETWORK DASHBOARD, MÓJ DASHBOARD	5
ACL MANAGER, UWIERZYTELNIANIE ZA POMOCĄ KLUCZY	6
INWENTARYZACJA INFRASTRUKTURY I WYPOSAŻENIA IT, INWENTARYZACJA ŚRODOWISK WIRTUALNYCH	8
ZARZĄDZANIE OPROGRAMOWANIEM, ZDALNE ZARZĄDZANIE KOMPUTERAMI	9
MONITOROWANIE SIECI I MAPY SIECI LAN, MONITOROWANIE INFRASTRUKTURY IT	10
MONITOROWANIE SERWISÓW WWW, MONITOROWANIE DRUKAREK SIECIOWYCH	11
MONITOROWANIE SENSORÓW, MONITOROWANIE UŻYTKOWNIKÓW	12
COMPLIANCE MANAGER	13
WORKTIME MANAGER, PANEL PRACOWNIKA	14
POLITYKI DLP, ZARZĄDZANIE IAM	15
MONITOROWANIE EKRANU, UWIERZYTELNIANIE DWUSKŁADNIKOWE (2FA), ZARZĄDZANIE PODATNOŚCIAMI	16
CMDB, POWIADOMIENIA ADMINISTRACYJNE	17
SERWER WIADOMOŚCI, SYSTEM SZKOLENIA PRACOWNIKÓW LMS, SYSTEM WSPARCIA TECHNICZNEGO EHELPDESK	18
JAK DZIAŁA EAUDITOR, WYMAGANIA, ARCHITEKTURA	19

BTC AI

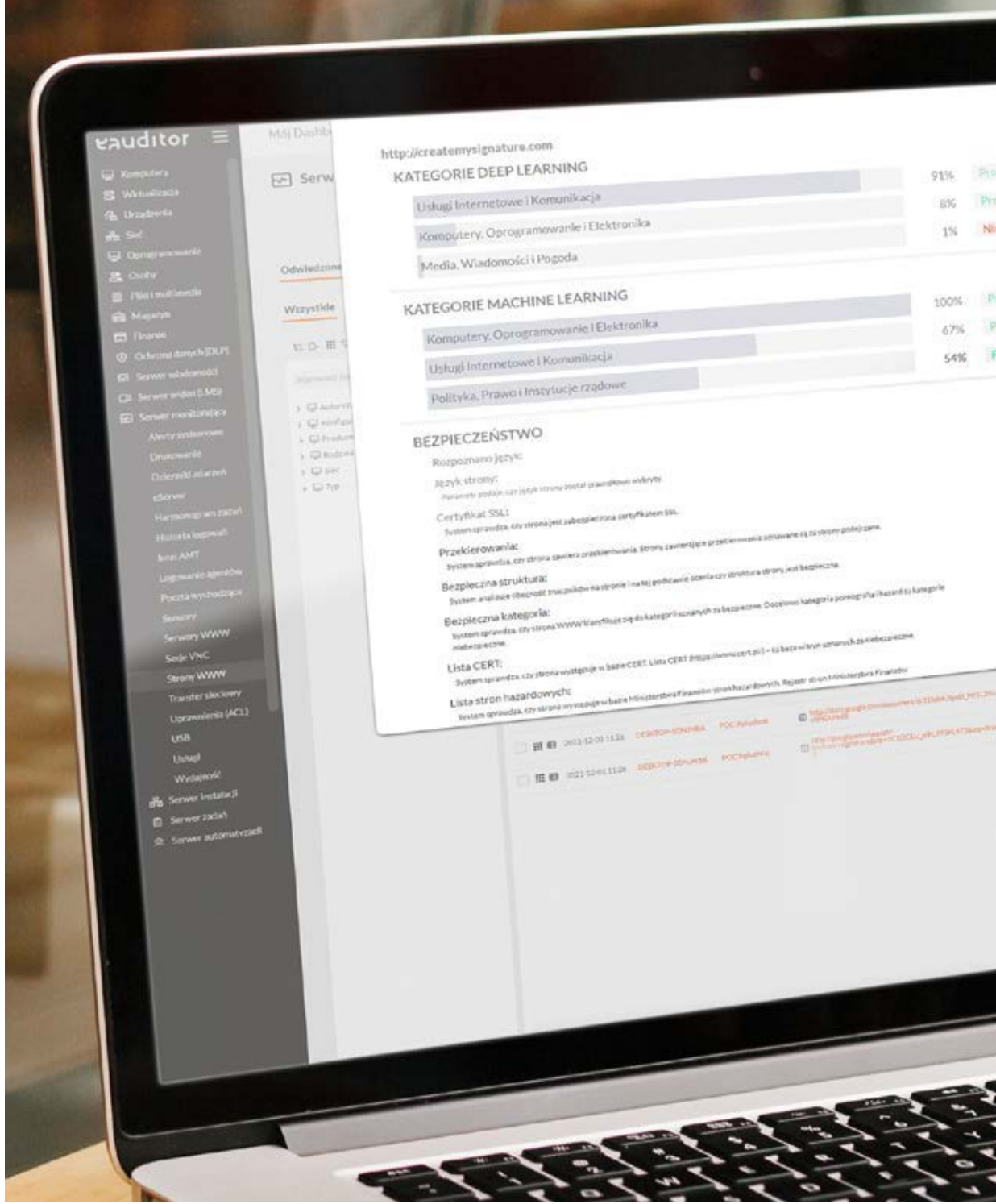
Pierwsze na polskim rynku innowacyjne rozwiązanie, które pozwala jeszcze skuteczniej wzmocnić bezpieczeństwo IT.

- *Analiza kategorii, bezpieczeństwa i produktywności*
- *Automatyczna analiza zdarzeń*
- *Automatyczna klasyfikacja procesów systemowych i aplikacji*
- *Automatyczna klasyfikacja stron internetowych*
- *Blokowanie niebezpiecznych procesów systemowych i aplikacji*
- *Blokowanie niebezpiecznych stron WWW*
- *Dostępne API*
- *Dwie technologie sztucznej inteligencji: Machine Learning i Deep Learning*
- *Lokalne modele AI dla środowisk on-premise*

DASHBOARD

Nowa generacja prezentacji graficznej danych z infrastruktury IT w postaci interaktywnych widgetów.

- **Ponad 100 widgetów**
- **Pełna responsywność**
- **Dynamiczne filtrowanie danych**
- **Bezpośrednie przejście do źródła danych**



SECURITY DASHBOARD

Nowy dashboard prezentujący elementy pracy sieci, komputerów i użytkowników wpływające na bezpieczeństwo IT.

- Ponad 30 interaktywnych widgetów
- Prezentacja niebezpiecznych zachowań IT
- Prezentacja dla struktury organizacyjnej, grupy komputerów
- Prezentacja zmian w przedziale czasu

NETWORK DASHBOARD

Mapa połączeń urządzenia-sieć-serwis zaprezentowana w formie tabeli.

- Informacja o statusie połączenia
- Monitorowanie poprawności komunikacji między urządzeniami w sieci oraz serwisami
- Dowolne filtrowanie urządzeń w sieci
- Szybkie i przejrzyste lokalizowanie problemów w sieci

MÓJ DASHBOARD

Panel przedstawiający indywidualnie spersonalizowane widgety administratora.

- Dostosowana zakładka z Dashboardami
- Skróty do najważniejszych informacji z systemu
- Modyfikowalne widgety



ACL MANAGER

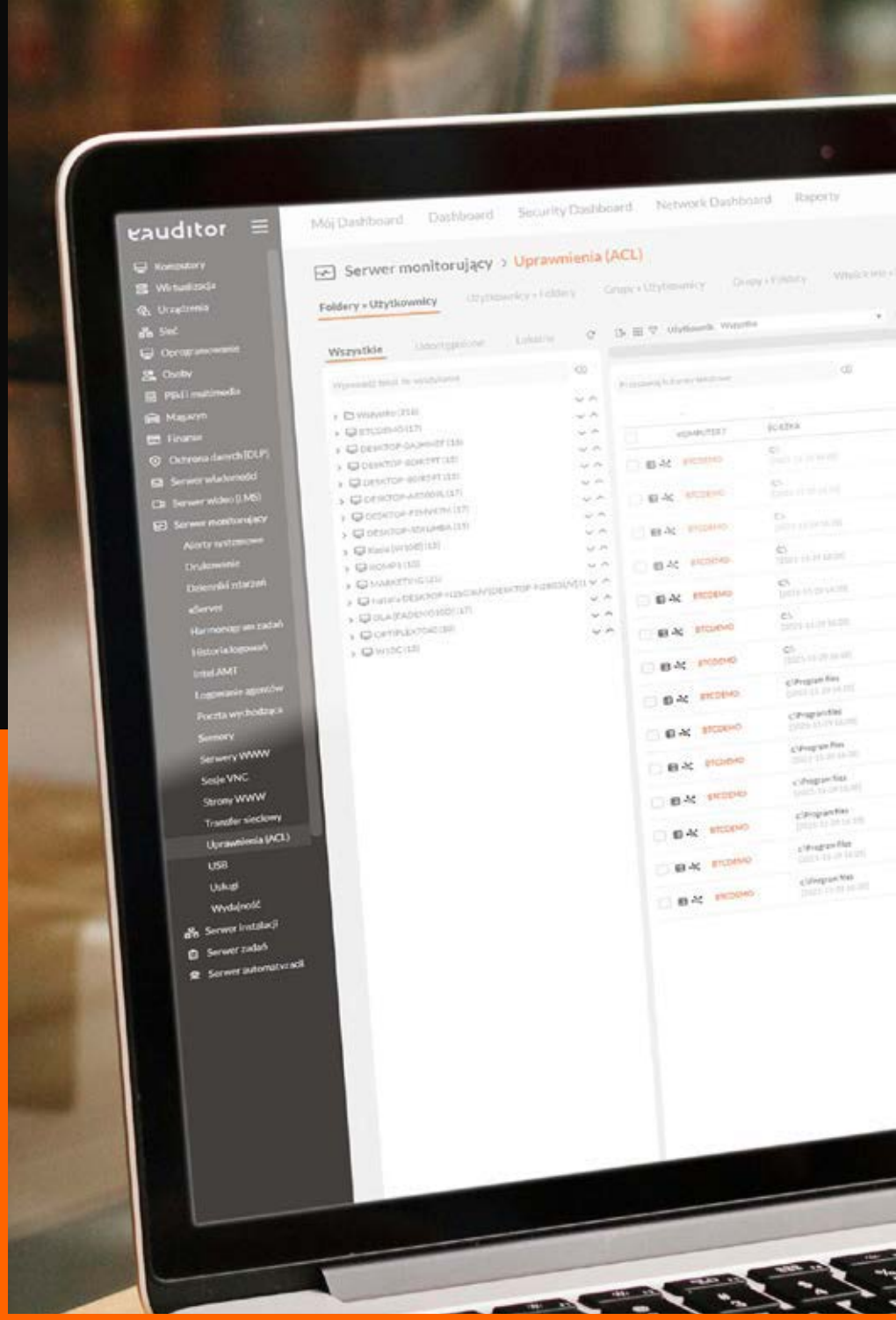
ACL Manager umożliwia każdemu administratorowi pełne monitorowanie rzeczywistych uprawnień użytkowników (także tych, którzy pracują zdalnie).

- Odczytywanie uprawnień do zasobów lokalnych i udostępnionych
- Monitorowanie 13 rodzajów uprawnień ACL
- Filtrowanie uprawień ze względu na foldery, grupy lub użytkowników
- Harmonogram, umożliwiający ustawienie dowolnej częstotliwości aktualizacji danych

UWIERZYTELNIANIE ZA POMOCĄ KLUCZY

Uwierzytelnianie dwuskładnikowe pozwala na dodatkowe zabezpieczenie poświadczeń użytkownika podczas procesu logowania.

- Wykorzystanie ePass jako dodatkowej warstwy uwierzytelniającej
- Wykorzystanie szyfrowanej komunikacji (HTTPS)
- Autoryzacja fizycznym zabezpieczeniem sprzętowym
- Pełne wsparcie w procesie konfiguracji certyfikatu oraz Apache Tomcat



SZYFROWANIE BITLOCKER

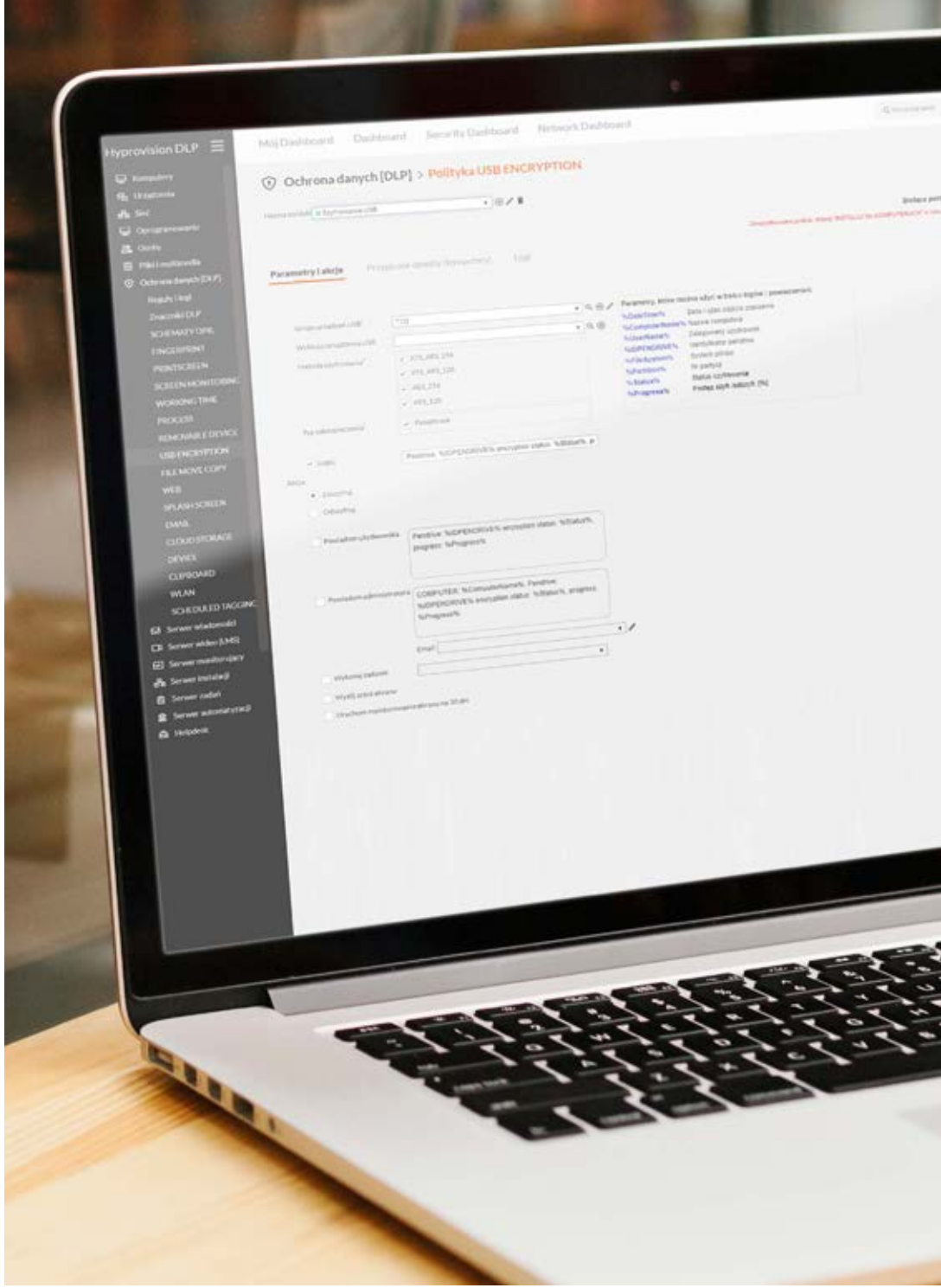
Pełna integracja z BitLockerem® pozwala na szyfrowanie dysków wewnętrznych (HDD) i pamięci zewnętrznych (USB).

- Zdalne masowe szyfrowanie / deszyfrowanie partycji dysków wewnętrznych i zewnętrznych (USB)
- Identyfikacja partycji zaszyfrowanych
- Wsparcie dla metod szyfrowania: AES 128 lub 256-bit
- Szyfrowanie / deszyfrowanie w sieci lokalnej i poza NAT-em
- Bieżący status procesu
- Magazynowanie kluczy odzyskiwania

MAGAZYN IT

Ewidencja ilościowo-wartościowa akcesoriów infrastruktury informatycznej.

- Ewidencja ilościowo-wartościowa akcesoriów i infrastruktury informatycznej
- Dowolna ilość magazynów
- Protokoły
- Wsparcie dla metody FIFO



INWENTARYZACJA INFRASTRUKTURY I WYPOSAŻENIA IT

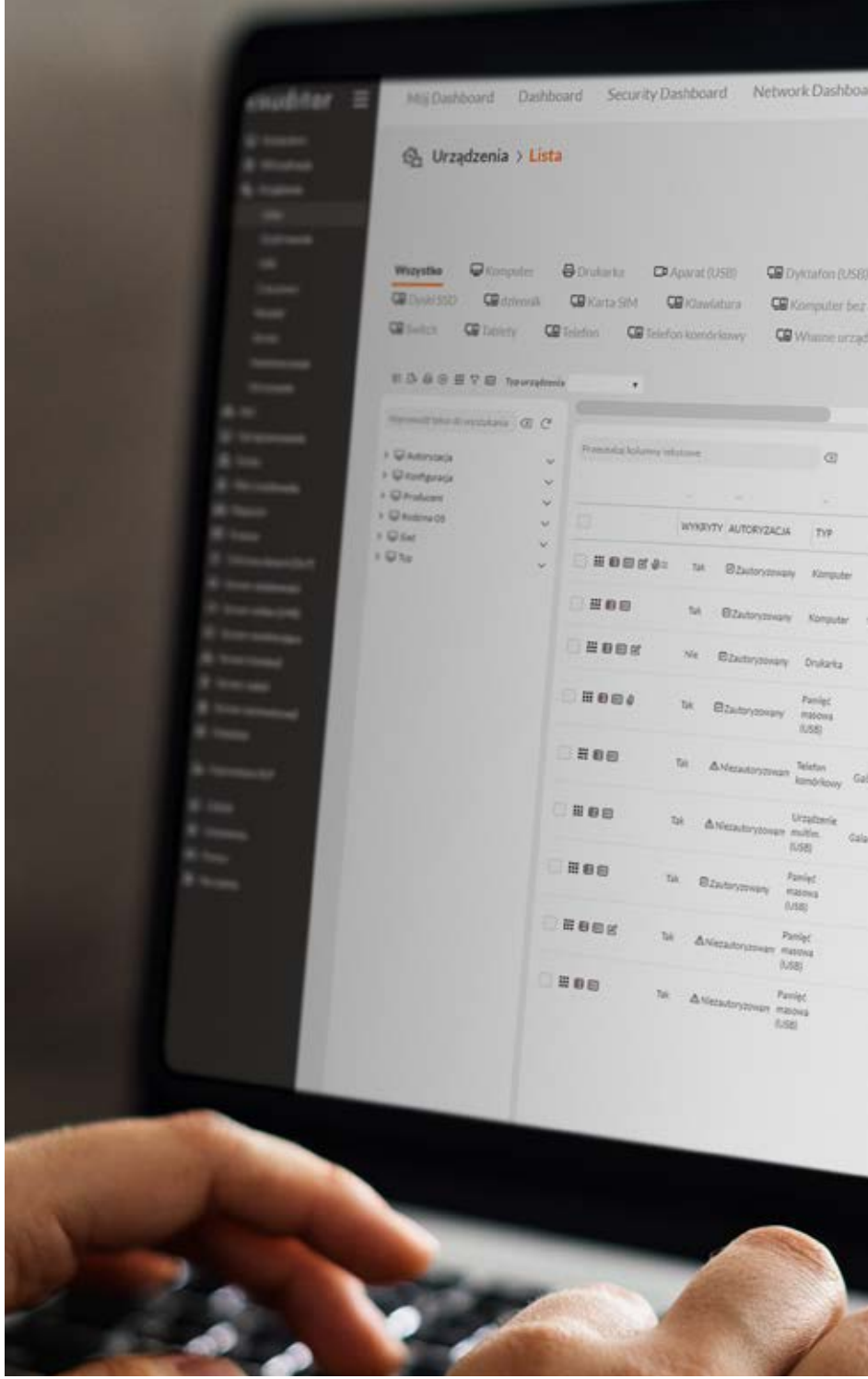
Inwentaryzacja infrastruktury i wyposażenia IT umożliwia automatyzację działań administratora IT oraz służb księgowych.

- Ewidencja środków trwałych
- Automatyczne przypisywanie zasobów do użytkowników
- Szczegółowe informacje o konfiguracji sprzętowej
- Protokoły przekazania i zwrotu
- Rozbudowany system raportowania

INWENTARYZACJA ŚRODOWISK WIRTUALNYCH

Inwentaryzacja i monitorowanie wirtualizacji polega na automatycznym, okresowym skanowaniu sieci w celu zidentyfikowania środowisk wirtualnych (serwerów), odczytaniu ich parametrów (maszyn wirtualnych).

- Inwentaryzacja środowisk wirtualnych VMware, Hyper-V, Proxmox
- Informacja o maszynach wirtualnych wraz z możliwością zarządzania nimi
- Harmonogram skanowania
- Raportowanie serwerów wirtualizacji
- Powiadomienia



ZARZĄDZANIE OPROGRAMOWANIEM

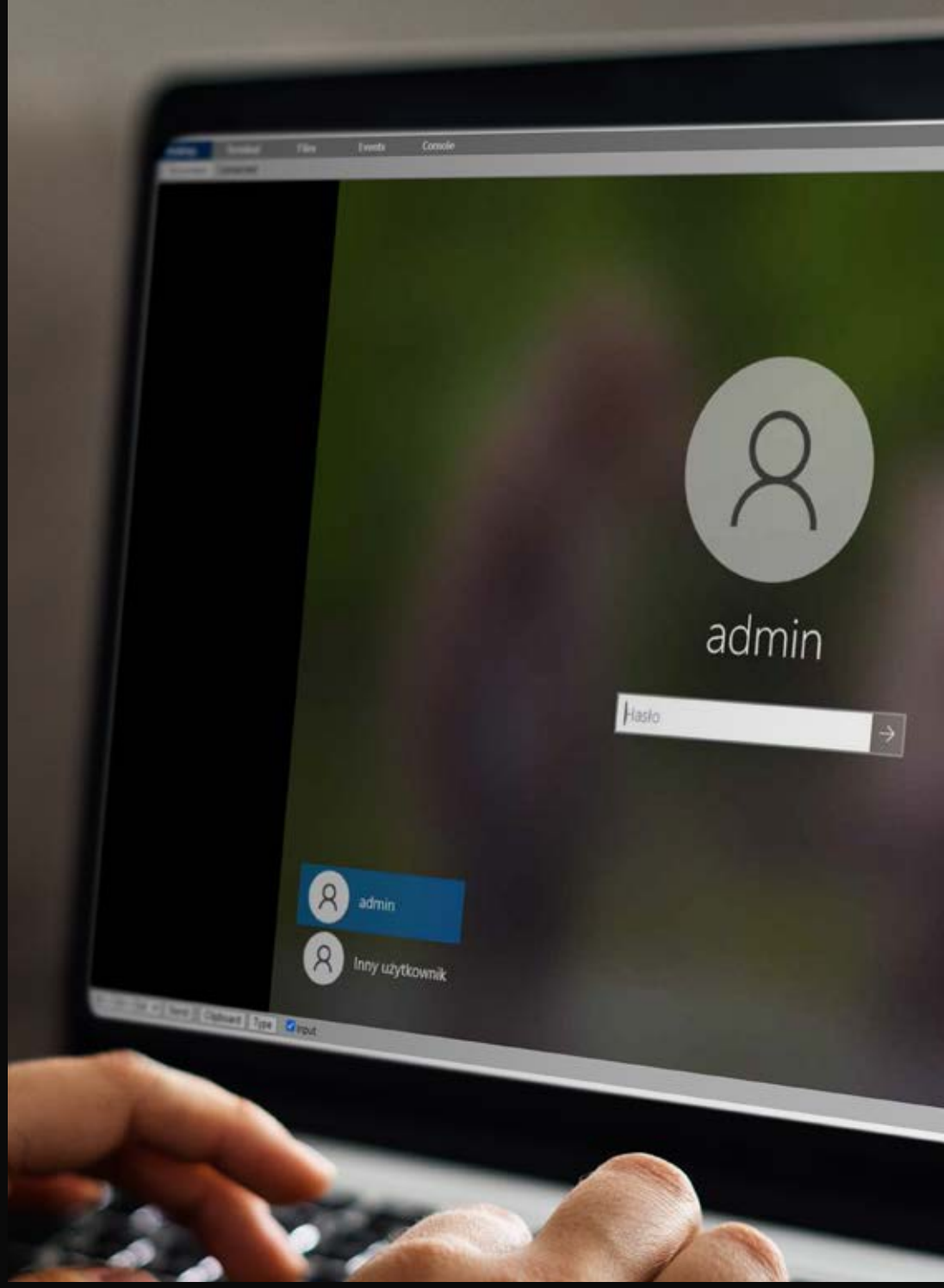
System umożliwia zarządzanie oprogramowaniem i licencjami w złożonych strukturach organizacyjnych (struktury wielooddziałowe, grupy kapitałowe).

- Inwentaryzacja aplikacji i pakietów
- Inwentaryzacja systemów operacyjnych
- Inwentaryzacja baz danych
- Pomiar wykorzystania oprogramowania WEB oraz aplikacji
- Wbudowana baza wzorców aplikacji i pakietów (prywatna i publiczna)
- Profesjonalne raporty
- Powiadomienia

ZDALNE ZARZĄDZANIE KOMPUTERAMI

Moduł zdalnego zarządzania umożliwia automatyzację oraz możliwość masowego wykonywania zadań na komputerach w sieci lokalnej i poza siecią.

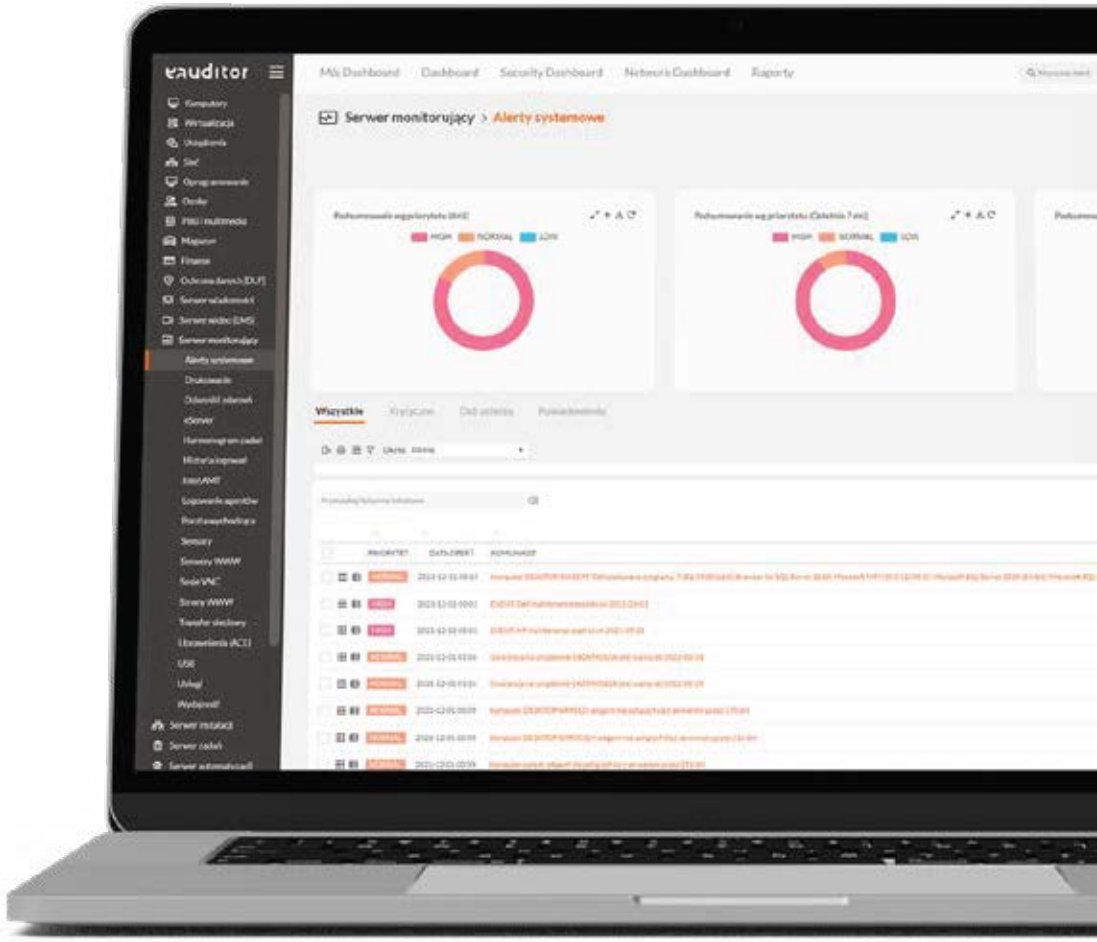
- Zdalne zarządzanie za pomocą serwera zadań
- Zdalne połączenia i zarządzanie komputerami z systemami Linux i macOS
- Zdalny pulpit RDP/VNC/webRTC/vPRO
- Wsparcie dla INTEL vPRO/AMT
- Zdalne instalacje oprogramowania
- Monitorowanie dzienników zdarzeń
- Serwer automatyzacji
- Nagrywanie sesji zdalnego pulpitu
- Harmonogramy wykonania
- Rozbudowany system raportowania
- Powiadomienia



MONITOROWANIE INFRASTRUKTURY IT

Monitorowaniu może podlegać sprzęt IT, sieci, systemy operacyjne oraz oprogramowanie, a także działania użytkowników.

- Monitorowanie oprogramowania
- Monitorowanie sieci
- Monitorowanie sprzętu IT
- Monitorowanie wydajności
- Monitorowanie środowiska wirtualnego
- Monitorowanie VNC i RDP
- Monitorowanie anomalii w event logach systemu Windows
- Monitorowanie serwisów WWW
- Monitorowanie usług
- Monitorowanie sensorów
- Monitorowanie uprawnień ACL
- Monitorowanie poczty elektronicznej
- Monitorowanie drukowania



MONITOROWANIE SIECI I MAPY SIECI LAN

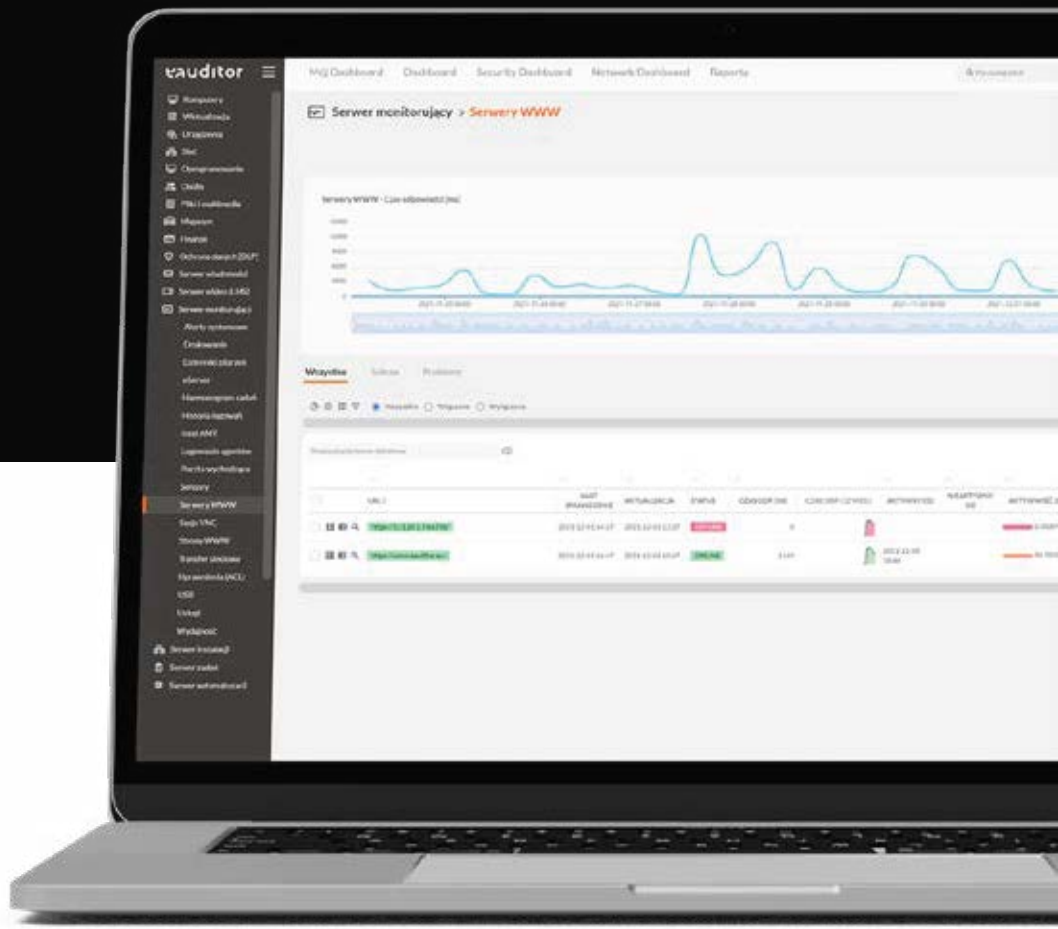
Moduł umożliwia zobrazowanie połączeń pomiędzy poszczególnymi elementami sieci oraz uzyskanie szczegółowych informacji w ramach danej sieci.

- Skaner sieci
- Budowanie map sieci
- Monitorowanie portów i usług IT
- Rozbudowany system raportowania
- Powiadomienia

MONITOROWANIE SERWISÓW WWW

Monitorowanie w czasie rzeczywistym dostępności serwera oraz widoczności strony WWW w Internecie/Intranecie. Funkcja umożliwia analizowanie stron poprzez wyszukiwanie określonych fraz.

- Monitorowanie serwisów w czasie rzeczywistym
- Inteligentne analizowanie stron
- Ewidencjonowanie dostępności serwisów
- Historia dostępności monitorowanych serwisów
- Ustalanie harmonogramu monitorowania serwisów WWW



MONITOROWANIE DRUKAREK SIECIOWYCH

Automatyczne monitorowanie drukarek znajdujących się w sieci lokalnej. Funkcja pozwala na odczytywanie szczegółowych informacji o urządzeniach drukujących.

- Monitorowanie drukarek w sieci lokalnej
- Odczyt statusu drukarek dostępnych w sieci
- Szczegółowe informacje m.in. o poziomie tonera, marginesach, powiadomieniach i portach
- Konfiguracja powiadomień
- Alerty o działaniu urządzeń drukujących

MONITOROWANIE SENSORÓW

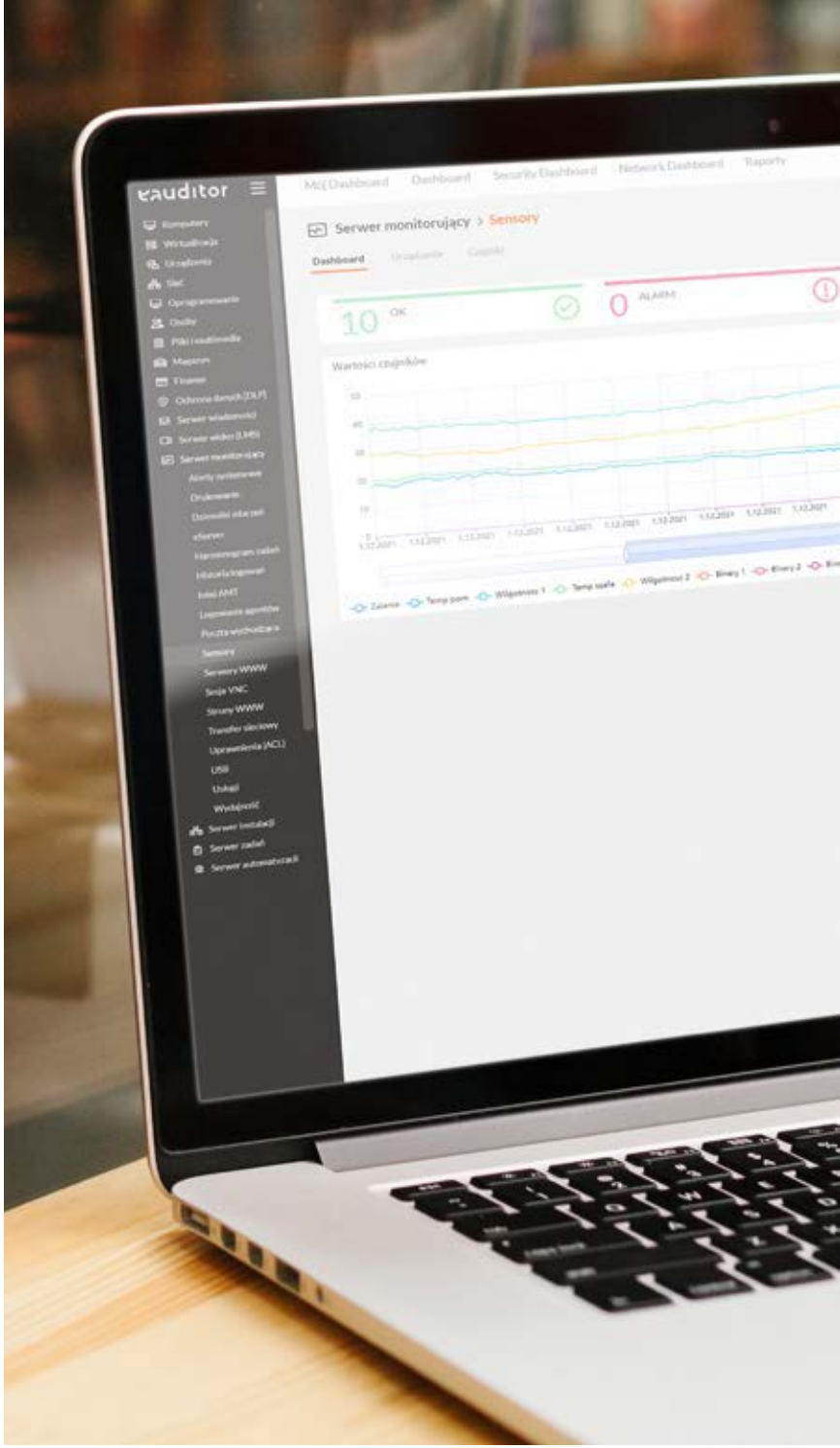
Monitorowanie i alarmowanie w czasie rzeczywistym o występujących incydentach związanych ze stanem technicznym kluczowych urządzeń organizacji.

- Monitorowanie temperatury
- Monitorowanie wilgotności
- Monitorowanie wycieku wody
- Monitorowanie prądu elektrycznego
- Monitorowanie napięcia elektrycznego
- Monitorowanie nasilenia światła
- Monitorowanie mocy elektrycznej
- Monitorowanie wycieku gazu
- Monitorowanie otwarcia drzwi
- Monitorowanie ruchu
- Monitorowanie dymu
- Monitorowanie przepływu powietrza
- Powiadomienia
- Przypisanie urządzeń według lokalizacji

MONITOROWANIE UŻYTKOWNIKÓW

Monitorowanie użytkownika polega na automatycznym lub okresowym zbieraniu informacji z systemu operacyjnego.

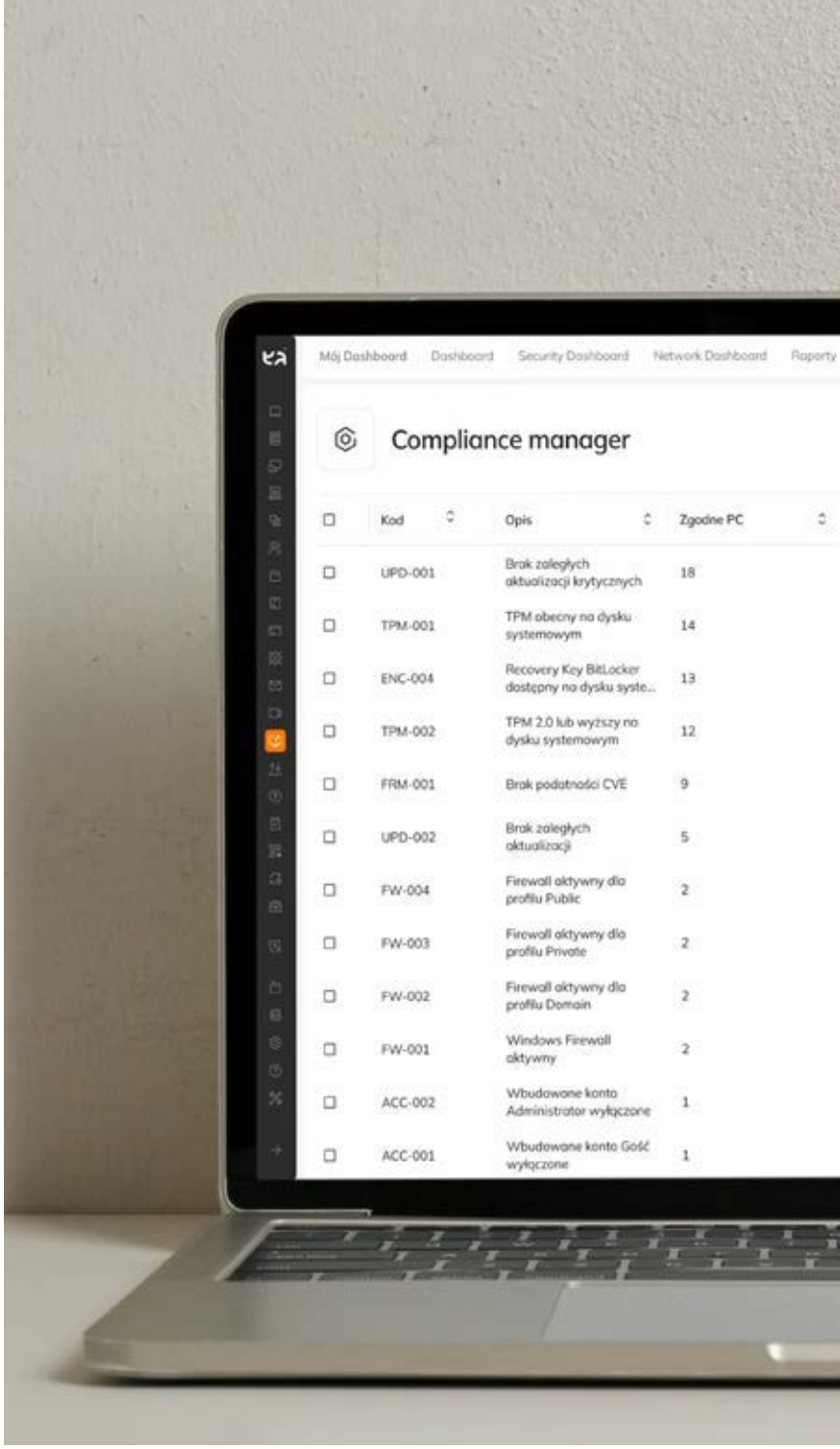
- Monitorowanie aktywności pracownika
- Monitorowanie wydruków
- Historia logowań pracownika
- Monitorowanie poczty elektronicznej (e-mail)
- Monitorowanie transferu danych
- Monitorowanie procesów
- Monitorowanie odwiedzanych stron internetowych
- Monitorowanie podłączonych urządzeń USB
- Obliczanie produktywności
- Prezentacja graficzna w formie widgetów



COMPLIANCE MANAGER

Moduł automatycznie oceniający konfigurację bezpieczeństwa komputerów i porównujący ją z przygotowanymi regułami. Pozwala szybko wykrywać nieprawidłowe ustawienia, które mogą zwiększać ryzyko cyberzagrożeń i wymagają reakcji administratora.

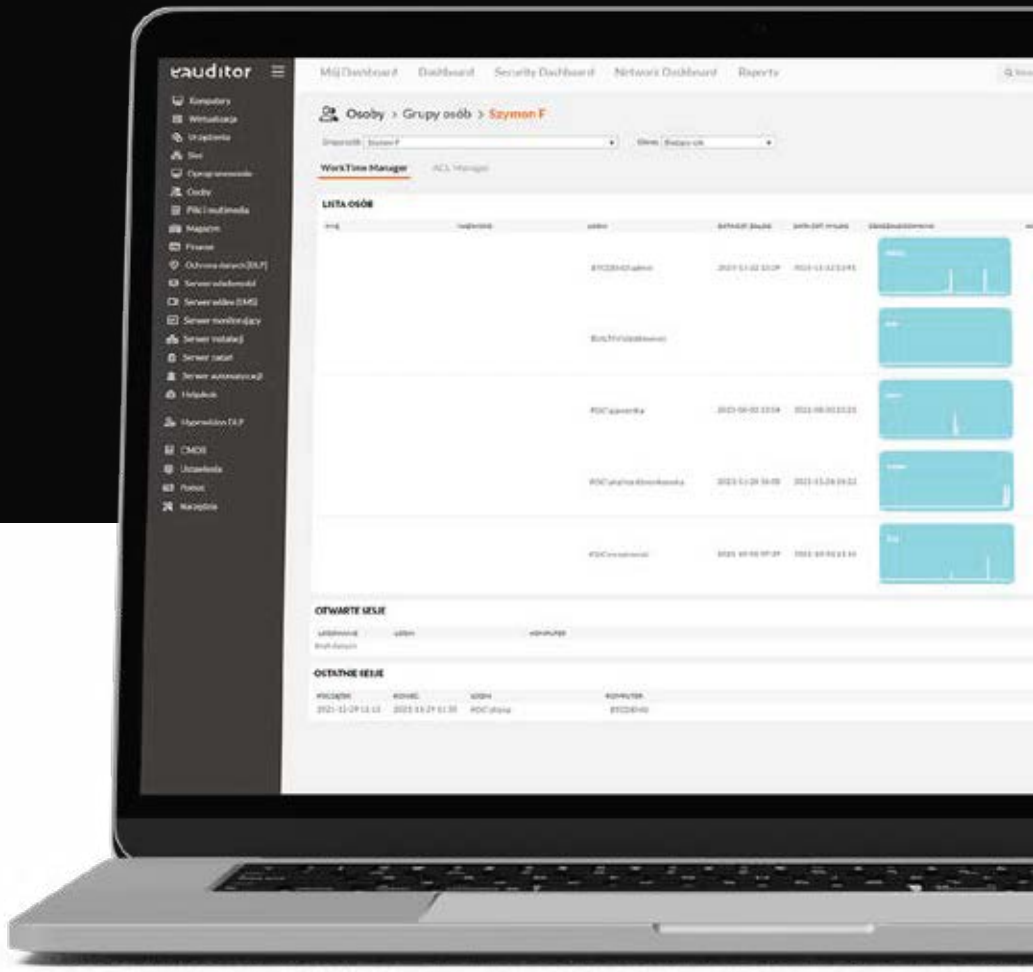
- Automatyczna ocena konfiguracji bezpieczeństwa komputerów
- Weryfikacja zgodności z przygotowanymi regułami
- Wykrywanie nieprawidłowych i ryzykownych ustawień
- Szybka identyfikacja urządzeń wymagających uwagi
- Wsparcie audytów i kontroli bezpieczeństwa



WORKTIME MANAGER

Prezentacja danych o aktywności pracowników oraz grup pracowników (również pracujących zdalnie).

- Informacja o aktywności pracownika, czasie logowania i trybie pracy (lokalna, VPN, za NAT)
- Monitorowanie uruchamianych stron WWW
- Monitorowanie uruchamianych procesów i aplikacji
- Monitorowanie o wydrukach
- Informacja o transferze sieciowym
- Informacja o używanych urządzeniach USB
- Obliczanie produktywności
- Definiowalność grup użytkowników



PANEL PRACOWNIKA

Spersonalizowany dostęp dla każdego użytkownika organizacji, umożliwiający otrzymywanie kluczowych informacji w czasie rzeczywistym.

- Spersonalizowany, webowy panel pracownika
- Informacja o sprzęcie i oprogramowaniu
- Informacja o aktywności
- Informacja o uprawnieniach ACL
- Bezpośredni dostęp do szkoleń
- Obsługa wsparcia technicznego
- Komunikaty i wiadomości
- Integracja z Bluur.ai
- Mobliny Panel Użytkownika

POLITYKI DLP

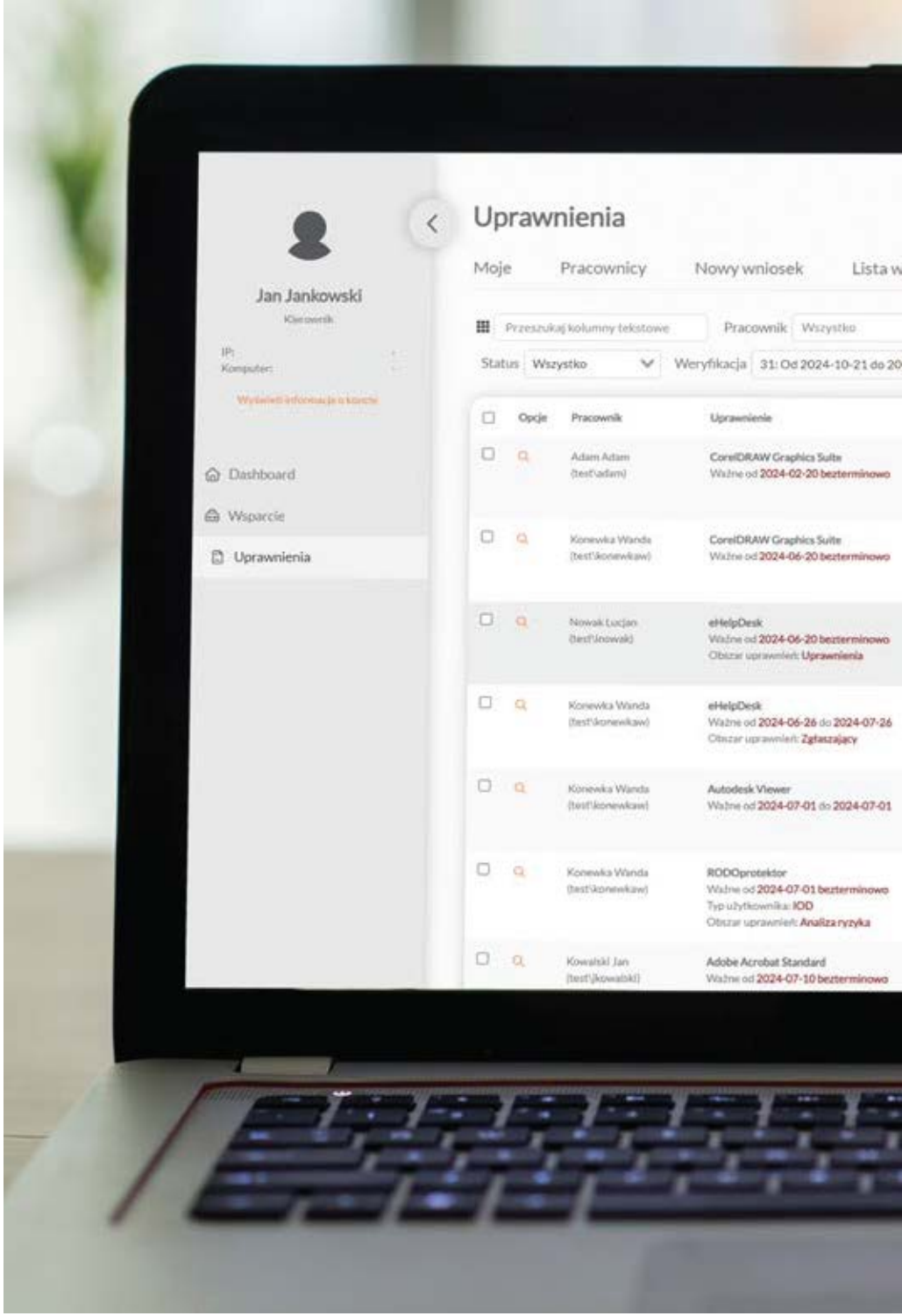
System zapewnia kompleksowe zarządzanie politykami bezpieczeństwa IT, umożliwiając ich centralne definiowanie, wdrażanie oraz monitorowanie w całej infrastrukturze organizacji.

- CLIPBOARD
- CLOUD STORAGE
- COMPUTER LOCK
- DEVICE
- E-MAIL
- FILE MOVE COPY
- FINGERPRINT
- PRINTSCREEN
- PROCESS
- REMOVABLE
- DEVICE
- SCHEDULED TAGGING
- SCHEMATY OPROGRAMOWANIA
- SCREEN MONITORING
- SPLASH SCREEN
- USB ENCRYPTION
- WEB
- WLAN
- WORKING TIME

ZARZĄDZANIE IAM

Automatyzacja procesów nadawania, weryfikacji oraz odbierania uprawnień do systemów informatycznych.

- Zarządzanie uprawnieniami
- Zarządzanie zmianami
- Zarządzanie nieobecnościami i zastępstwami
- Zarządzanie ścieżką akceptacji wniosku
- Definicje uprawnień
- Kartoteki i zestawienia
- Portal pomocy technicznej



MONITOROWANIE EKRANU

System umożliwia bieżące monitorowanie aktywności użytkowników poprzez analizę obrazu ekranu.

- Podgląd ekranu użytkownika w czasie rzeczywistym
- Automatyczna rejestracja zrzutów ekranu
- Analiza aktywności użytkowników
- Wsparcie dla pracy zdalnej i lokalnej
- Archiwizacja danych dla celów audytowych

UWIERZYTELNIANIE DWUSKŁADNIKOWE (2FA)

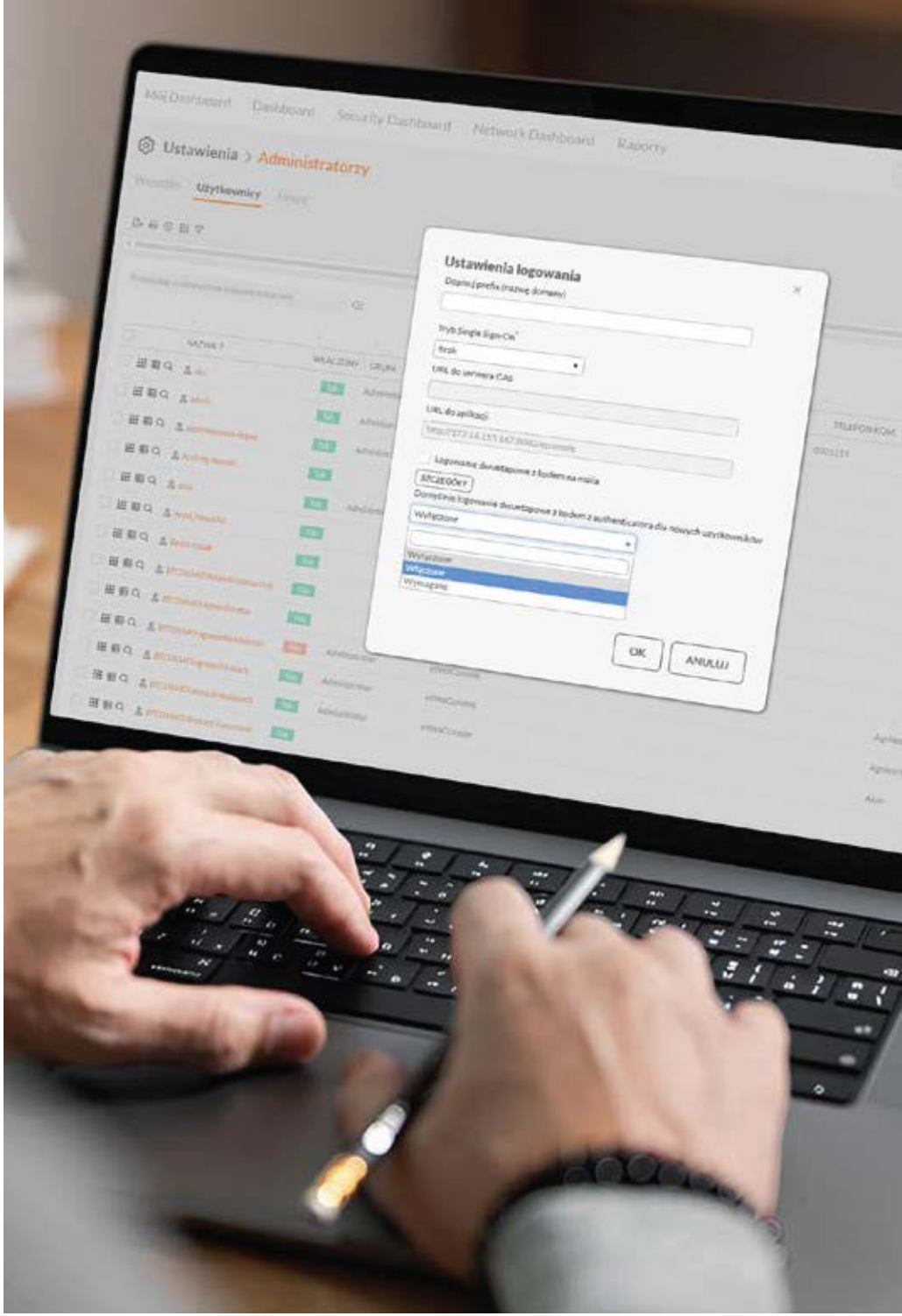
Zwiększa poziom bezpieczeństwa logowania poprzez dodatkową warstwę ochrony, wykorzystując aplikacje autoryzujące.

- Obsługa Google Authenticator i Microsoft Authenticator
- Możliwość konfiguracji dla pojedynczych użytkowników
- Możliwość ustawienia 2FA dla nowych użytkowników
- Opcje zabezpieczeń: wyłączone, włączone, wymagane
- Resetowanie ustawień uwierzytelniania
- Automatyczna rejestracja poprzez kod QR
- Wymóg podania 6-cyfrowego kodu generowanego w aplikacji
- Zgodność z urządzeniami Android i iOS

ZARZĄDZANIE PODATNOŚCIAMI

Pozwala na bieżąco identyfikować zagrożenia w zainstalowanym oprogramowaniu i urządzeniach sieciowych.

- Automatyczne wykrywanie luk
- Integracja z bazami CVE
- Skanowanie całej infrastruktury IT
- Raportowanie podatności w czasie rzeczywistym
- Priorytetyzacja zagrożeń według poziomu ryzyka
- Powiadomienia o nowych podatnościach
- Zarządzanie aplikacjami firm trzecich



CMDB

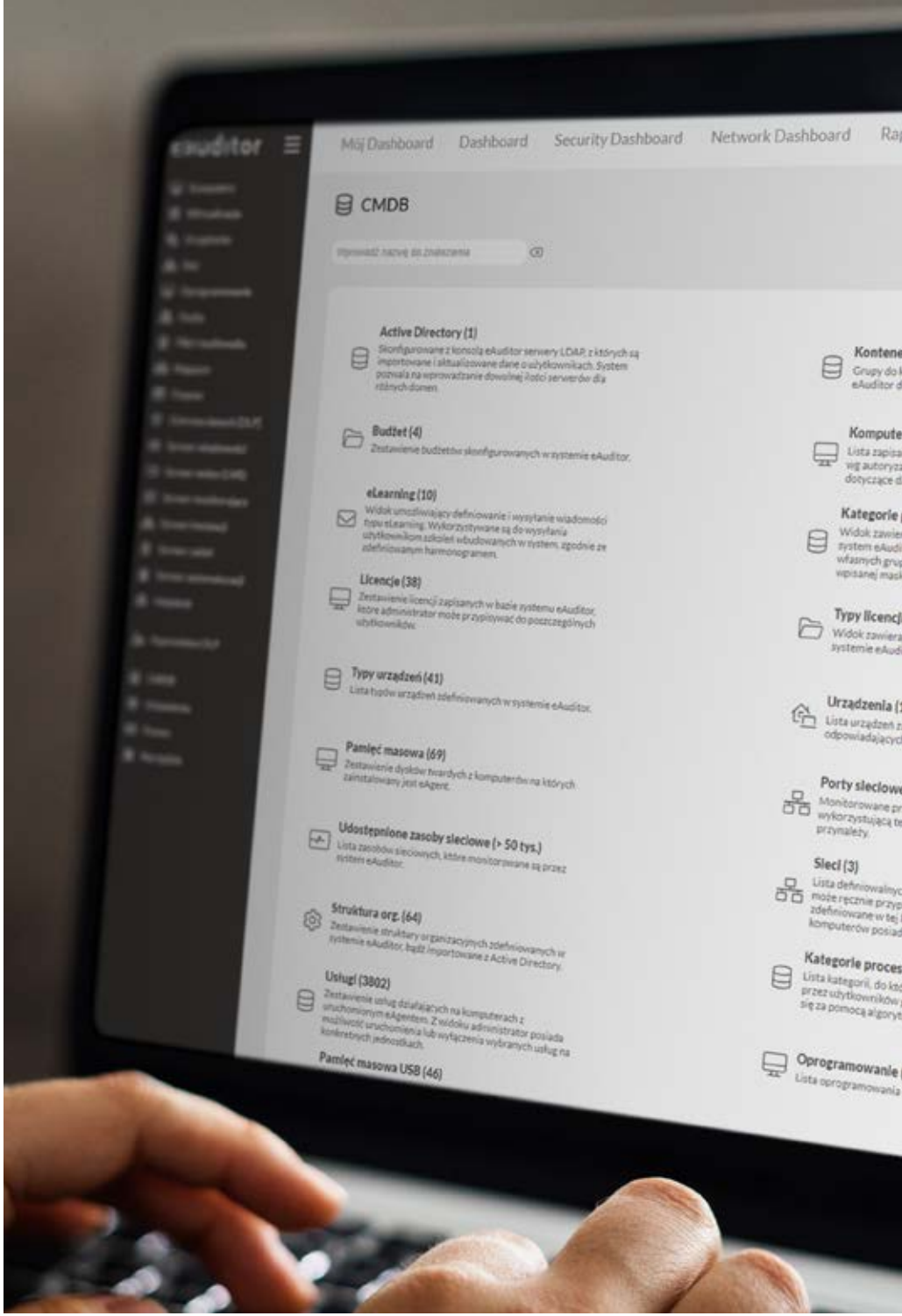
Wspólna baza CMDB dla całości systemu, pozwala na szybkie pozyskanie danych o każdym komponencie infrastruktury IT. CMDB może być zasilana ze źródeł zewnętrznych za pośrednictwem API. Zakres:

- Infrastruktura IT
- Procesy IT
- Usługi IT
- Komputery
- Sieci IT
- Użytkownicy
- Urządzenia
- Urządzenia przenośne
- Środowisko wirtualizacji
- Oprogramowanie i licencje
- Dokumenty i umowy
- Filmy LMS

POWIADOMIENIA ADMINISTRACYJNE

Automatyczne powiadomienia dotyczące pracy infrastruktury IT. Wspierane kanały: e-mail, SMS, powiadomienia na pulpicie administratora, powiadomienia użytkownika.

- Sześć grup powiadomień
- Określanie poziomu ryzyka
- Definiowalne treści powiadomień (HTML)
- Dowolność w określaniu odbiorców



SERWER WIADOMOŚCI

Serwer umożliwia komunikację między administratorem IT a użytkownikami.

- Zdalne wysyłanie alertów oraz wiadomości do użytkowników / komputerów
- Jednorazowe / cykliczne wiadomości
- Wiadomości predefiniowane
- Statusy dostarczenia
- Harmonogram

SYSTEM SZKOLENIA PRACOWNIKÓW LMS

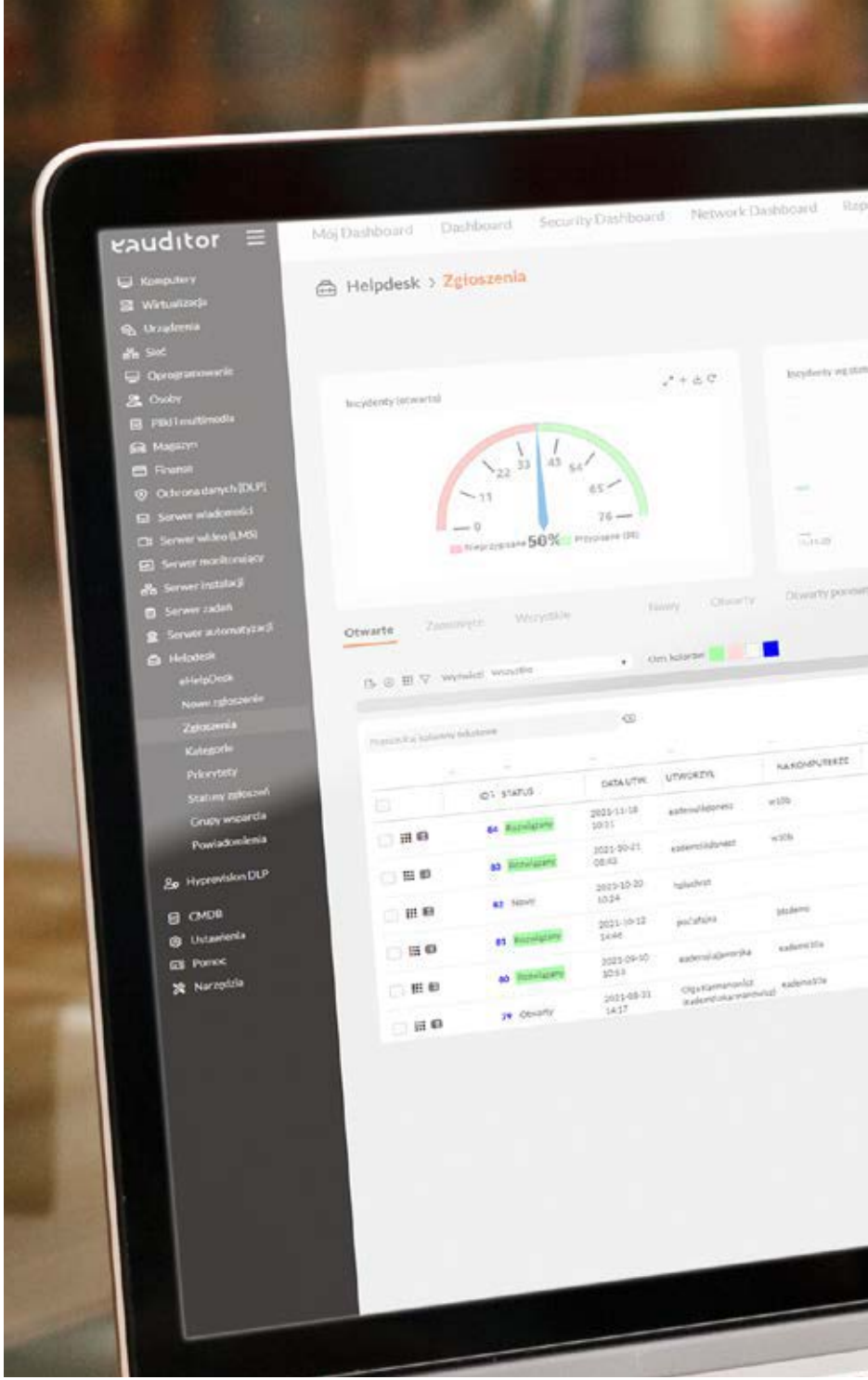
LMS (Learning Management System) to zaawansowany system szkolenia pracowników za pomocą filmów wideo.

- Szablony szkoleń
- Bieżąca ocena postępu prac
- Certyfikaty
- Schematy szkoleniowe
- Wbudowane filmy szkoleniowe
- Automatyczna weryfikacja wiedzy po szkoleniach LMS

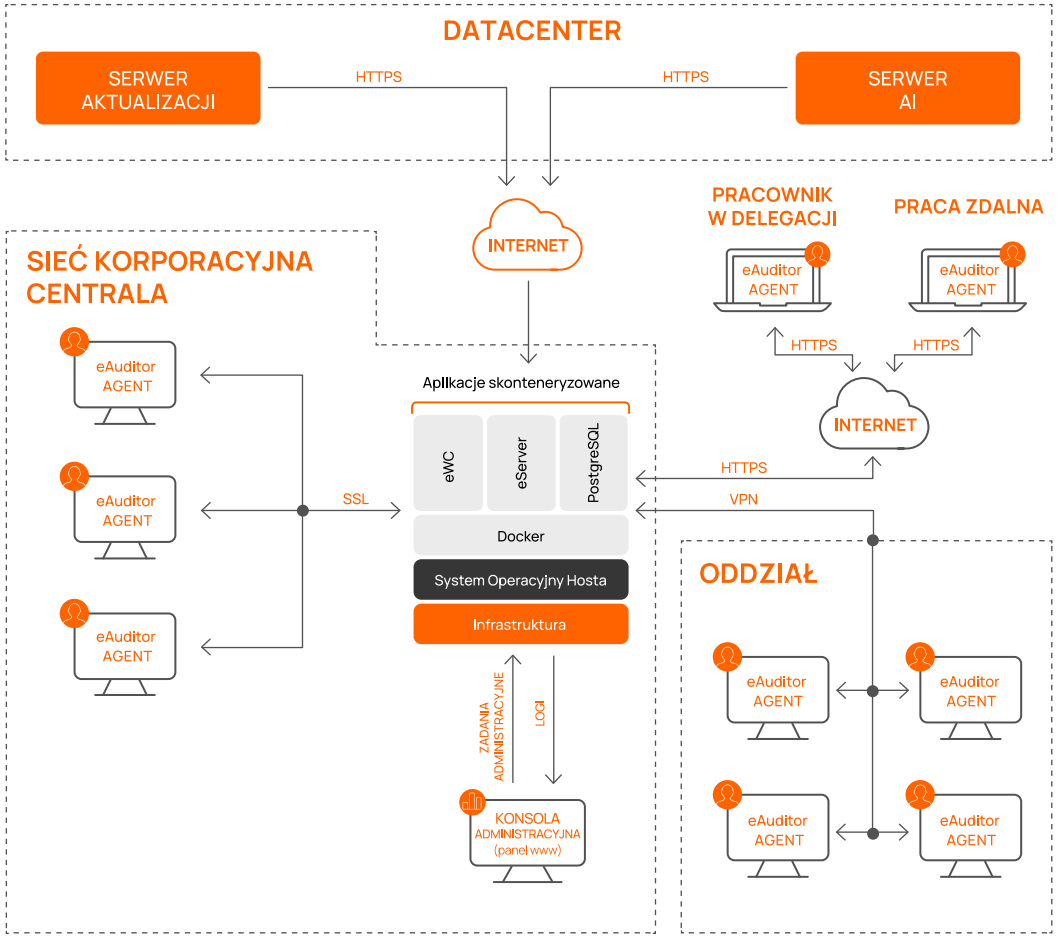
SYSTEM WSPARCIA TECHNICZNEGO EHELPDESK

System wsparcia technicznego umożliwia zgłoszenie problemów technicznych oraz ich obsługę.

- Panel użytkownika
- Rejestracja zgłoszeń
- Dostęp do bazy wiedzy
- Obsługa zgłoszeń
- Powiadomienia o zmianie statusu



JAK DZIAŁA EAUDITOR?



Wymagania techniczne

eAgent

Windows (agent natywny)
- Windows 10/11
- Windows Server 2016/2019/2022/2025

Linux (brak DLP)

Dystrybucje zgodne z glibc ≥ 2.x, kernel ≥ 3.x Np.: Ubuntu, Debian, RHEL, CentOS, Fedora

Konteneryzacja: eAgent nie jest przeznaczony do uruchamiania w kontenerach (agent endpointowy)

Zasoby: RAM: min. 1 GB, Dysk: min. 10 GB

Licencjonowanie: Dotyczy wdrożeń w środowiskach MS Windows i wykorzystaniu MS SQL Server: • brak wymagań CAL dla samego agenta

wymagane CAL lub licencja per core przy: panelu użytkownika, funkcjach DLP

eServer

Windows (legacy / klasyczne wdrożenie):
Windows 10/11
Windows Server 2016/2019/2022/2025

Linux (rekomendowane):
Ubuntu 24.04 LTS/26.04 LTS
Debian 12/13
RHEL 9/0
Rocky Linux 10

Orkiestracja (opcjonalnie):
Kubernetes
Docker swarm

Zasoby: RAM: min. 16 GB, Dysk: min. 100 GB, CPU: 64-bit

Zależności: Dostęp do bazy danych (MS SQL lub PostgreSQL)

eWebConsole

Przeglądarka stron www zgodna z HTML5
(np. Firefox, Chrome, Opera)

eDatabase

Microsoft SQL Server 2016/2017/2019/2022

Opcje wdrożenia: Windows (klasycznie)

Zasoby: RAM: min. 16 GB, Dysk: min. 100 GB, CPU: 64-bit

Licencjonowanie: CAL per Device / User lub per core

PostgreSQL 17, 18

Opcje wdrożenia:
- Windows (klasyczna instalacja)
- Linux (klasyczna instalacja)
- Konteneryzacja (docker/podman)

Zasoby: RAM: min. 16 GB, Dysk: min. 100 GB, CPU: 64-bit

Serwer www / warstwa aplikacyjna

- Windows Server 2016/2019/2022/2025
- Ubuntu 24.04/26.04, Debian 12/13, RHEL 9/10, Rocky Linux 10
- Konteneryzacja (docker/podman)

Wymagania:
- Java 8 (JRE lub JDK)
- Apache Tomcat 9

- **Zasoby:** RAM: min. 16 GB, Dysk: min. 40 GB, CPU: 64-bit

Wersje edycyjne

- **Standard** – Edycja obsługuje MS SQL Server Express Edition oraz PostgreSQL.
- **Professional** – Edycja obsługuje MS SQL Server Express Edition, Standard i Enterprise oraz PostgreSQL. W zależności od posiadanej wersji MS SQL Server system może wymagać dodatkowych licencji CAL.
- **Enterprise** – Edycja obsługuje MS SQL Server Standard i Enterprise Edition oraz PostgreSQL. W zależności od posiadanej wersji MS SQL Server system może wymagać dodatkowych licencji CAL.

Architektura i interfejs

- Interfejs webowy nowej generacji gwarantuje łatwość w obsłudze
- Pełna skalowalność – nawet powyżej 50 tys. komputerów
- Wysokie bezpieczeństwo
- Nie wymaga instalacji dodatkowych komponentów
- Wsparcie dla NAT (komputery zarówno w sieci, jak i poza nią)

Sztuczna inteligencja

- Automatyczna klasyfikacja stron WWW
- Automatyczna klasyfikacja procesów systemowych i aplikacji

Certyfikaty

- Certyfikacja na zgodność z MS SQL Server 2014/2016
- Certyfikowane przez Microsoft sterowniki

Licencjonowanie

- Licencja na czas nieoznaczony
- Subskrypcja 12/24/36 miesięcy
- Kompleksowość

Ceny

- Ceny producenta dostosowane do rynku polskiego
- Wersje GOV, EDU i MED
- Możliwość negocjacji cen
- Upgrade konkurencyjny

Integracja

- Microsoft AD, RBAC
- Microsoft Entra ID
- Intel vPro/AMT, Intel Anti-Theft
- eAuditor DLP
- Wbudowany hypervisor dla Microsoft Hyper-V, VMware, Proxmox eHelpDesk
- LMS (Learning Management System)
- Uwierzytelnianie za pomocą kluczy fizycznych CAS
- API do importu dowolnych danych

Wsparcie

- Doskonały, w pełni automatyczny mechanizm aktualizacji
- Kilkadziesiąt filmów instruktażowych
- Pomoc kontekstowa, case studies
- Telefoniczne i e-mailowe wsparcie techniczne w języku polskim
- Zdalny pulpit inżyniera
- Webinary

Zgodność z polskimi przepisami

- Zgodność z RODO, NIS2, DORA, KSC, ISO 27001
- Zgodność z wymaganiami producentów oprogramowania

kauditor

BTC Sp. z o.o. oferuje nowoczesne i innowacyjne rozwiązania w obszarze zarządzania oraz bezpieczeństwa infrastruktury IT. Stawiamy na rozwiązania, które z powodzeniem znajdują zastosowanie u Klientów z sektora administracji publicznej oraz firm prywatnych. Chcesz dowiedzieć się więcej o naszych produktach? Zachęcamy do kontaktu!

btc.com.pl