Test: eAuditor Cloud – system do zarządzania IT s. 54

Analiza incydentu CISA s. 39

9
2026

Miesięcznik informatyków i menedżerów IT

itprofessional.pl

IT professional

Nr 9 (178) wrzesień 2026

ZGODNOŚĆ Z AI ACT s. 8

Omówienie najważniejszych zapisów AI Act, w tym klasyfikacji systemów sztucznej inteligencji ze względu na ryzyko. Porady odnoszące się do wdrażania modelu AI Governance w firmie

Uczenie maszynowe w badaniach medycznych s. 18

Największe trudności i wyzwania związane z wykorzystaniem machine learningu w medycynie

LiberChat – porządkowanie pracy z modelem s. 22

Opis najważniejszych funkcji portalu służącego do obsługi LLM-ów różnych dostawców

Neocloud – nowa kategoria chmury s. 64

Analiza rynku wyspecjalizowanych platform chmurowych

Cena 48,00 zł (w tym 8% VAT)
ISSN 2083-9588
9 772083 958004

Serwery ▪ Stacje robocze ▪ Bezpieczeństwo ▪ Infrastruktura i sieci ▪ Zarządzanie i prawo IT ▪ Techn...

DOSTĘPNE E-WYDANIE

Zarządzanie może być skuteczne wówczas, kiedy wiemy, czym zarządzamy. W teście sprawdzimy, czy system eAuditor, który od ponad 20 lat wspiera służby IT w inwentaryzacji, monitorowaniu, zdalnym administrowaniu oraz zabezpieczaniu środowisk informatycznych, zapewnia wiedzę pozwalającą na skuteczne zarządzanie IT.

09/2026 REKOMENDACJA REDAKCJI IT professional

MONITORING INFRASTRUKTURY

eAuditor Cloud – system do zarządzania IT

Piotr Maziakowski

Firma BTC Sp. z o.o. działa na rynku IT od ponad 20 lat i specjalizuje się w rozwiązaniach klasy ITAM, ITSM oraz DLP. Jej flagowym produktem jest eAuditor – system klasy ITAM/UEM (IT Asset Management/Unified Endpoint Management). Początkowo proste narzędzie audytorskie na przestrzeni lat przekształciło się w kompleksową platformę do zarządzania całą infrastrukturą IT. Obejmuje ona inwentaryzację i monitoring infrastruktury, zdalne zarządzanie stacjami roboczymi, patch management, automatyzację, ochronę DLP oraz funkcje wykorzystujące AI. BTC wskazuje, że eAuditor wykorzystywany jest w ponad 1100 wdrożeniach, obsługuje łącznie ponad 190 tys. urządzeń, a pojedyncza instalacja potrafi objąć nawet 15 tys. komputerów. Wśród klientów systemu znajdziemy urzędy administracji publicznej i jednostki samorządowe oraz banki czy firmy prywatne.

System dostarczany jest zarówno w wersji cloud, jak i on-premise. Chmurowa odmiana eAuditor została oficjalnie wprowadzona we wrześniu 2025 r. i jest rozwijana równolegle z rozwiązaniem instalowanym lokalnie. Podstawową różnicą pomiędzy obiema edycjami jest brak funkcji wymagających infrastruktury lokalnej w przypadku opcji cloud, przede wszystkim skanowania sieci oraz bezagentowej (SNMP) obsługi niektórych środowisk wirtualnych. Dodatkowo wersja ta nie ma bazy CMDB oraz wewnętrznego komunikatora. Za jej pomocą nie będziemy mogli monitorować serwerowni i czujników, nie skorzystamy ze zdalnego pulpitu RDP/VNC/Intel vPro i nie wykonamy integracji z systemem Helpdesk do obsługi zgłoszeń systemu szkoleń LMS.

Menu główne eAuditora.

Na plus w wersji chmurowej otrzymujemy role uprawnień i Risk Score w DLP, grupowy odczyt kluczy szyfrowania BitLocker czy integracje z Microsoft Entra ID, Google Workspace'em, MS Teams, Slackiem. Problemem może być natomiast brak wariantu dedykowanej instancji eAuditor. Jeżeli organizacja bezwzględnie wymaga własnej, wówczas rozwiązaniem będzie wersja on-premise, która może zostać uruchomiona także w prywatnym środowisku chmurowym. Wersja cloud nie jest wprost rozwinięciem lokalnej dla każdego ekosystemu, ale alternatywnym modelem wdrożenia, który sprawdzi się w szczególności dla małych zespołów IT. Nie będą one musiały przygotowywać infrastruktury do działania systemu jak maszyny wirtualnej, instalować SQL Servera, wykonywać backupu aplikacji czy planować aktualizacji samego eAuditora.

> URUCHOMIENIE eAUDITOR CLOUD

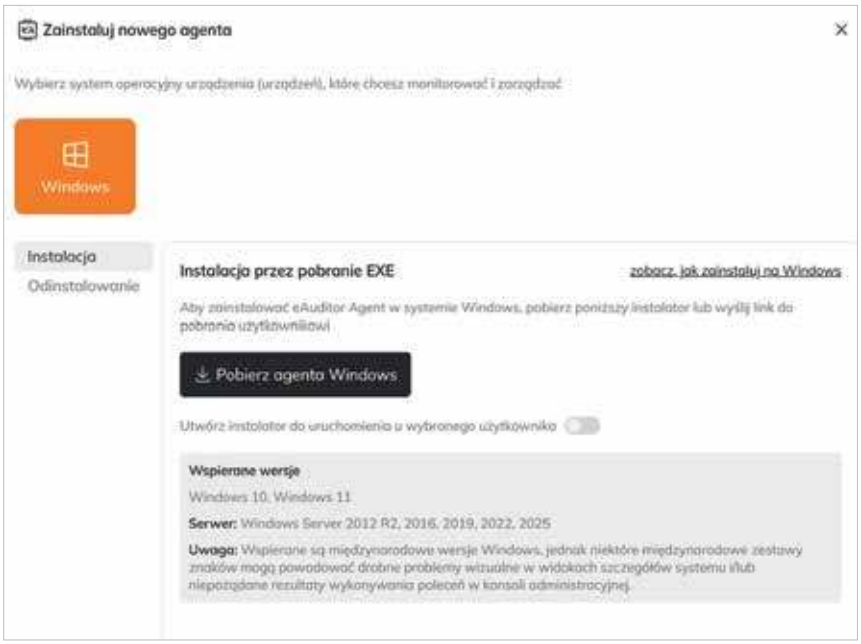
Architektura oprogramowania jest oparta na agencie instalowanym na stacjach roboczych, serwerach oraz maszynach wirtualnych. Aby komputer mógł być monitorowany i zarządzany z konsoli eAuditor cloud, instalowana jest na nim usługa eAgent. Jedną z zalet takiego rozwiązania jest to, że komputer nie musi się znajdować w tej samej sieci co serwer. W praktyce jest to szczególnie istotne podczas pracy zdalnej lub hybrydowej, kiedy stacje klienckie przez większość czasu pracują poza siecią firmową i łączą się wyłącznie z internetem. Po wdrożeniu agent zaczyna przekazywać informacje o urządzeniu do centralnej konsoli. Komunikacja eAgent–eServer została zabezpieczona protokołem TLS 1.3. Według dokumentacji zarówno agent, jak i serwer korzystają z własnych certyfikatów SSL z kluczami o długości 4096 bitów.

Administratorzy mają dostęp do panelu, z poziomu którego można zarówno przeprowadzić inwentaryzację, jak i zdalnie zainstalować oprogramowanie, nakładać polityki bezpieczeństwa czy prowadzić analizy logów. Rozwiązanie wspiera wersje Windowsa 10, Windows 11 Servera, w tym Windows Server 2012 R2, 2016, 2019, 2022, 2025. Nie ma dostępnych agentów na systemy Linux i MacOS.

> MENU KONSOLI

Interfejs eAuditor cloud dzieli się na siedem głównych sekcji:

- Infrastruktura IT – jest to widok zasobów w organizacji. Zawiera szczegółowe informacje o komputerach, oprogramowaniu, urządzeniach i użytkownikach. Każda z funkcji ma rozbudowaną kartę szczegółową, pokazującą m.in. historię, alerty i dokumenty danego zasobu;
- Zarządzanie IT – zawiera narzędzia do zdalnej administracji, umożliwiające zarządzanie np. zaporą sieciową, szyfrowaniem BitLocker, aktualizacjami (patch management), serwerem instalacji aplikacji, zdalnym uruchamianiem zadań (CMD/PowerShell) oraz zdalnym pulpitem RTC;
- Ochrona danych – obejmuje konfigurację polityk i reguł DLP, w tym definiowanie wyzwalaczy jak np. podłączenie USB, wysłanie pliku, odwiedzenie strony oraz akcji, np. znakowanie dokumentów, powiadomienia czy przeglądy logów DLP i poziomów ryzyka;
- Monitorowanie IT – z poziomu tego menu zespoły IT mogą prowadzić bieżącą obserwację aktywności w zakresie uruchomionych usług, drukowania, aktywności użytkowników. Administratorzy mają dostęp do dzienników zdarzeń, historii logowań, odwiedzanych stron WWW, informacji o poczcie wychodzącej, podłączeniu nośników USB czy sesji RDP;
- Menu narzędzia – zawiera funkcje pomocnicze, np. wysyłanie wiadomości do użytkowników, konfiguracja systemu (m.in. tryb Focus, tagi, menedżer logów oraz generator raportów);
- Zarządzanie kontem – obejmuje profil użytkownika, ustawienia konta oraz zarządzanie strukturą organizacji, administratorami i uprawnieniami.



Instalacja agenta eAuditor w systemie Windows.

eAuditor to dojrzały system klasy ITAM/UEM, który łączy inwentaryzację zasobów, monitorowanie infrastruktury, zdalne zarządzanie stacjami roboczymi oraz coraz szerszy wachlarz funkcji bezpieczeństwa.

INFRASTRUKTURA IT

Punktem wyjścia do świadomego zarządzania środowiskiem IT jest wiedza o tym, jaki sprzęt i oprogramowanie faktycznie znajduje się w organizacji. Poszczególne stacje robocze możemy dodawać poprzez instalację agenta – dostępnego wyłącznie dla systemów Windows.

Zebrane za pomocą agenta informacje pozwalają śledzić historię zmian w konfiguracji sprzętu, a także zoptymalizować wykorzystanie posiadanych zasobów. W obszarze infrastruktury IT

mamy również informacje o zainstalowanym oprogramowaniu odczytanym z rejestrów systemowych komputerów. Administratorzy mogą analizować listę aplikacji, ich wersje, producentów oraz szczegóły instalacji w jednym miejscu. W ramach inwentaryzacji możemy wprowadzać urządzenia, konfigurując ich karty od zera. Dostępne jest wprowadzenie ręczne, a import z pliku zostanie udostępniony w kolejnych aktualizacjach. Natomiast sekcja Użytkownicy zawiera informacje o userach, dając podgląd na ich aktywność. Wśród wskaźników mamy np. czas pracy, transfer danych, odwiedzane strony WWW, wydruki. Szczegółowe informacje dla każdej odwiedzonej witryny obejmują: datę, URL, klasyfikację strony przez AI, kategorię np. „Social Media", „Search Engine", ocenę bezpieczeństwa: Safe, Unknown oraz informacje o urządzeniu, z którego użytkownik odwiedzał stronę.

ZARZĄDZANIE IT

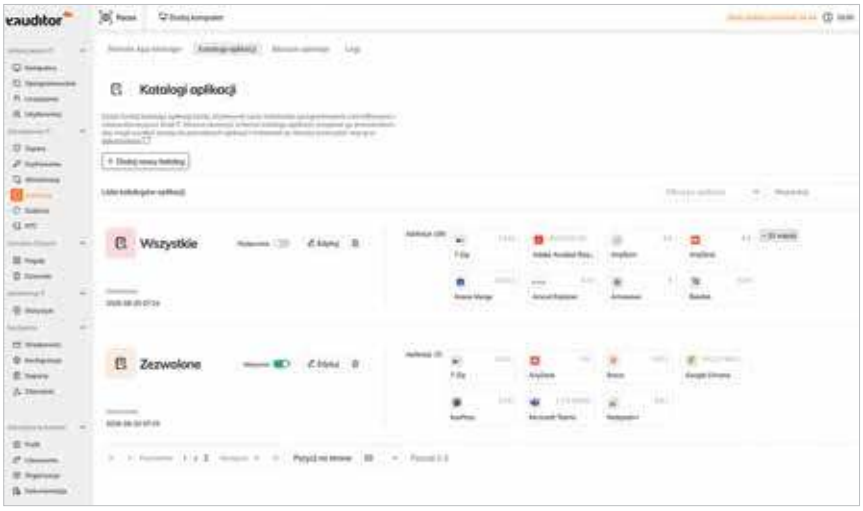
Z poziomu tej opcji w menu możemy – w sekcji Zapora – zarządzać regułami firewalla. Umożliwia to administrowanie połączeniami sieciowymi, kontrolowanie aplikacji komunikujących się z siecią oraz monitorowanie bezpieczeństwa infrastruktury IT. W panelu głównym użytkownik może przeglądać aktywne reguły, dodawać nowe, edytować istniejące oraz usuwać te niepotrzebne. Karty zostały podzielone na reguły przychodzące i wychodzące. W sekcji Szyfrowanie mamy dostęp do przeglądu statusu szyfrowania BitLocker, kluczy odzyskiwania i narzędzi zarządzania. Sekcja Aktualizacje umożliwia z kolei zarządzanie poprawkami, dając dostęp do informacji o zainstalowanych i brakujących łatkach oraz aktualizacjach. Z tego poziomu administratorzy mogą decydować, które zmiany mają być instalowane i w jakim trybie. Sekcja umożliwia dostęp m.in. do informacji o brakujących aktualizacjach wraz ze wskazaniem konkretnych stacji oraz ważnością tych aktualizacji zgodnie z ID biuletynu Microsoftu.

W sekcji Bieżące operacje widzimy wszystkie trwające zadania instalacji i wycofywania wraz z ich statusem postępu. W Logi możemy z kolei śledzić powodzenie każdej operacji, upewniając się, że aktualizacje są instalowane lub wycofywane zgodnie z planem. Kolejny obszar zarządzania IT to sekcja Instalacje. Mamy tu możliwość zdalnej instalacji aplikacji na poszczególnych stacjach roboczych, dodawanie aplikacji do katalogu, zarządzanie wersjami, a także zbudowanie „kiosku samoobsługowego". Ta ostatnia opcja jest możliwa za sprawą funkcji katalogu aplikacji, która pozwala użytkownikom samodzielnie instalować zweryfikowane i zatwierdzone przez dział IT aplikacje.

Kolejną bardzo przydatną funkcją jest obszar zadań umożliwiający zdalne uruchamianie poleceń CMD i skryptów PowerShella z wykorzystaniem gotowej biblioteki, a także przygotowywanie własnych skryptów ze wsparciem sztucznej inteligencji przy ich tworzeniu. Ostatnią funkcją w ramach zarządzania IT jest RTC, za pomocą którego administratorzy mogą uzyskać dostęp do pulpitu, plików i procesów bezpośrednio z konsoli. Dzięki wykorzystaniu technologii RTC proces odbywa się bezpośrednio w konsoli systemu eAuditor, bez potrzeby stosowania serwerów pośrednich, natomiast transmisja

TAB. 1. PORÓWNANIE WERSJI CLOUD I ON-PREMISE

	On-premise	Cloud
Gdzie działa system?	na serwerze klienta	w chmurze
Kto utrzymuje środowisko?	klient	dostawca
Jak szybko można zacząć?	po przygotowaniu infrastruktury	praktycznie od razu
Kto odpowiada za aktualizacje?	klient/IT	dostawca
Jak wygląda dostęp?	lokalnie/VPN/konfiguracja web	przeglądarka
Jak wygląda skalowanie?	zależne od infrastruktury	elastyczne
Kto odpowiada za bezpieczeństwo infrastruktury?	klient	dostawca
Jaki model kosztowy?	licencja na czas nieoznaczony/ subskrypcja	abonament
Jak łatwo zmienić zakres?	wymaga kontaktu i zmian licencji	szybka zmiana planu



Dzięki katalogowi aplikacji każdy użytkownik może instalować oprogramowanie zweryfikowane przez administratorów.

zabezpieczona jest protokołem TLS. Tak szeroki zestaw narzędzi sprawia, że administrator może obsłużyć większość codziennych zadań – jak np. instalację programów – poprzez pomoc zdalną bez wychodzenia z konsoli webowej, co zdecydowanie usprawnia zarządzanie i realnie skraca czas reakcji działu IT.

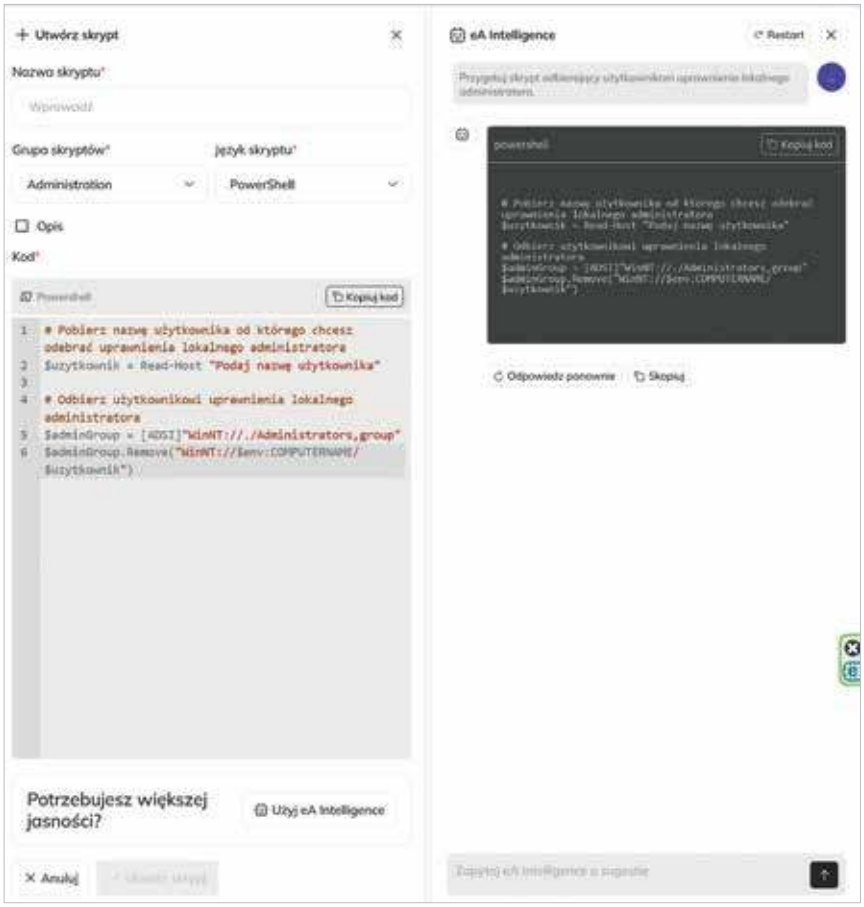
OCHRONA DANYCH

Moduł ochrony danych koncentruje się na DLP (Data Loss Prevention), odpowiadający za ochronę plików przed wyciekiem. Mowa zarówno o danych „w ruchu" (kontrola wydruków, transferu plików, wysyłanych e-maili), jak i tych „w użyciu" (kontrola kopiowania, zrzutów ekranu, korzystania z konkretnych aplikacji). Segment ten jest także odpowiedzialny za klasyfikację i ochronę dokumentów za pomocą przypisanych im etykiet poufności i wyliczanego na tej podstawie tzw. Risk Score. Możemy tutaj tworzyć własne polityki konfigurowane przez reguły wykonywane automatycznie na urządzeniach. Polityki mogą być przypisywane do użytkowników lub sprzętu. Natomiast w sekcji Dzienniki znajdziemy informacje o wszystkich naruszeniach i zdarzeniach, które mogą być istotne z punktu widzenia ochrony informacji.

Wraz z rozwojem kolejnych wersji BTC konsekwentnie wplata funkcje AI w kolejne obszary systemu. Wśród nich znajdziemy m.in. klasyfikator stron WWW i procesów oparty na sztucznej inteligencji, wsparcie tejże przy pisaniu poleceń CMD i skryptów PowerShella. Jedną z zapowiadanych funkcji w kolejnych wersjach jest Bluur AI, który będzie realizował automatyczną anonimizację danych w dokumentach.

MONITORING IT I STATYSTYKI

Jest to rozbudowany moduł raportowy, w którym dane monitoringu pogrupowane są na 11 zakładek tematycznych widocznych w górnym pasku. W sekcji Aplikacje mamy informacje o uruchamianych programach na stacjach roboczych. Zakładka Usługi zawiera



Tworzenie skryptów przy wsparciu AI.

narzędzia do zarządzania usługami na komputerach, umożliwiając uruchamianie, restartowanie i zatrzymywanie procesów. Sekcja Drukowanie pozwala monitorować zadania drukowania, w tym zapisy do formatu PDF. Umożliwia analizę liczby stron, typu wydruku i kosztów na podstawie danych z print spoolera. W ramach aktywności użytkowników otrzymujemy informacje m.in. o ich czasie pracy i aktywności. Zakładka Logi zdarzeń dostarcza informacje niezbędne do monitorowania logów systemowych, umożliwiając analizę informacji, błędów i ostrzeżeń. Widok Historia logowań prezentuje informacje o logowaniach użytkowników na komputerach z zainstalowanym agentem. Otrzymujemy informacje o sesji użytkowników, co pozwala analizować dostęp do urządzeń oraz rzeczywisty czas ich wykorzystania. W sekcji WWW prezentowane są informacje o odwiedzanych stronach internetowych – informacje te mogą być punktem wyjścia do automatyzacji DLP w zakresie blokowania niebezpiecznych witryn.

Sekcja Wydajność i transfer sieciowy umożliwia monitorowanie obciążenia komputerów oraz ruchu sieciowego. Widok pozwala analizować wykorzystanie CPU, użycie pamięci RAM, aktywność dysków, a także transfer danych sieciowych generowany przez procesy. Kolejna sekcja, która powinna być źródłem informacji na potrzeby konfiguracji DLP, to poczta wychodząca i monitoring wysyłanych wiadomości e-mail. Funkcja umożliwia monitorowanie wiadomości e-mail wysyłanych za pośrednictwem aplikacji Microsoft Outlook w wersji desktopowej. System

pozwala na szczegółową analizę wysyłanych maili, w tym ich załączników, odbiorców oraz tematów. Widok został podzielony na dwie zakładki:

- e-mail – przedstawiający szczegóły dotyczące wysyłanych wiadomości;
- załączniki – znajdziemy tu informacje na temat załączników przesyłanych z wiadomościami.

Monitorowanie USB pozwala identyfikować urządzenia USB podłączane do komputerów z jednoczesną analizą ich identyfikatorów, statusu zgodności oraz historii aktywności. W zakładce RDP otrzymujemy informacje o rozpoczęciu i zakończeniu sesji oraz logowaniach użytkowników do i z infrastruktury, urządzeniach zdalnych, identyfikatorach komputerów, z których nawiązano połączenie, w tym ich nazwy i adresy IP. Natomiast ostatnia sekcja – serwery WWW – pozwala na monitorowanie usług webowych. Możemy tutaj dodać URL usług, na których monitorowaniu nam zależy, wraz z monitorowaniem certyfikatu strony web.

NARZĘDZIA

Znajdziemy tutaj takie sekcje jak: Wiadomości, Raporty i Konfiguracja. Pierwsza z wymienionych zakładek pozwala wysyłać oraz planować powiadomienia dla użytkowników i komputerów. Administratorzy mają możliwość wypuszczania jednorazowych komunikatów, tworzenia alertów czy planowania wiadomości cyklicznych z wykorzystaniem gotowych szablonów. W omawianym module mamy także możliwość konfiguracji retencji logów czy tworzenia i zarządzania szablonami konfiguracji monitorowania poprzez profile przypisywane do urządzeń. Na podstawie tych profili zbierane są dane dotyczące wydajności urządzeń, historii wydruków, monitorowania aktywności użytkowników oraz wielu innych parametrów. Sekcja Drukowanie umożliwia monitorowanie drukarek, zarządzanie informacjami o ich użyciu wraz ze wsparciem kontroli kosztów oraz efektywne zarządzanie urządzeniami.

> WSPARCIE I CENY

Obie wersje systemu różnią się modelem rozliczeń. eAuditor on-premise sprzedawany jest na licencji bezterminowej, natomiast eAuditor cloud jest rozliczany w modelu subskrypcyjnym, z płatnościami online, co pozwala uniknąć jednorazowego dużego wydatku inwestycyjnego. Co istotne dla mniejszych firm, wersja chmurowa jest obecnie bezpłatna dla środowisk liczących do 100 komputerów. Producent zapewnia w obu modelach dokumentację online, czat z technikiem na żywo oraz wsparcie e-mail i telefoniczne, a klienci mogą liczyć na gwarantowane poziomy SLA. Dokładne warunki licencjonowania oraz wycena zależą od liczby stanowisk i wybranych modułów. Aby je poznać, trzeba się skontaktować z działem handlowym BTC za pomocą formularza ofertowego, dostępnego zresztą na każdej podstronie serwisu **eauditor.eu**. System można też przetestować samodzielnie, korzystając z darmowego demo dostępnego online, bez konieczności wcześniejszej rejestracji.

Autor jest od 2004 r. związany z branżą IT i nowych technologii w obszarze administrowania systemami klasy ERP.

PODSUMOWANIE

eAuditor to dojrzały, rozwijany od ponad dwóch dekad polski system klasy ITAM/UEM, który w jednej konsoli łączy inwentaryzację sprzętu i oprogramowania, monitorowanie infrastruktury i pracowników, zdalne zarządzanie stacjami roboczymi oraz coraz szerszy wachlarz funkcji bezpieczeństwa, w tym własny moduł DLP. Elastyczność wyboru między klasyczną instalacją on-premise a nowoczesnym modelem chmurowym sprawia, że po system mogą sięgnąć zarówno niewielkie firmy stawiające pierwsze kroki w porządkowaniu swojej infrastruktury, jak i duże instytucje publiczne zarządzające tysiącami stanowisk. Warto jednak pamiętać, że pełną funkcjonalność – zwłaszcza w obszarze monitorowania pracowników czy DLP – trzeba wdrażać z rozwagą i w zgodzie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz prawem pracy. Ostateczna ocena kosztowa wdrożenia wymaga też każdorazowo indywidualnej wyceny u producenta, gdyż BTC nie publikuje szczegółowego cennika na stronie produktu.

Werdykt

eAuditor Cloud

Zalety

- ⊕ mnogość funkcji
- ⊕ polski produkt i polskojęzyczne wsparcie techniczne
- ⊕ moduł DLP oraz rosnąca liczba funkcji opartych na AI
- ⊕ dostępna dokumentacja z opisem funkcji
- ⊕ możliwość dostosowania modelu subskrypcyjnego

Wady

- ⊖ agent tylko dla systemów z rodziny Windows
- ⊖ część funkcji jeszcze nie jest dostępna

Ocena **9**/10