

iT_wadministracji

Miesięcznik informatyków i menedżerów IT sektora publicznego

nr 6 (223) czerwiec 2026 | itwadministracji.pl

Modernizacja infrastruktury IT

Nowoczesne technologie w urzędzie

30
**Odporność
cyfrowa**
Badania
scenariuszowe

38
**Bezpieczeństwo
informacji**
Norma
ISO 27001

48
**Systemy
operacyjne**
Niszowe
platformy

56
**Akcesoria
komputerowe**
Ergonomia
pracy

DOSTĘPNE
E-WYDANIEISSN 1898-3227
cena 48,00 zł (w tym 8% VAT)

OPROGRAMOWANIE eAuditor

Nowoczesne zarządzanie IT

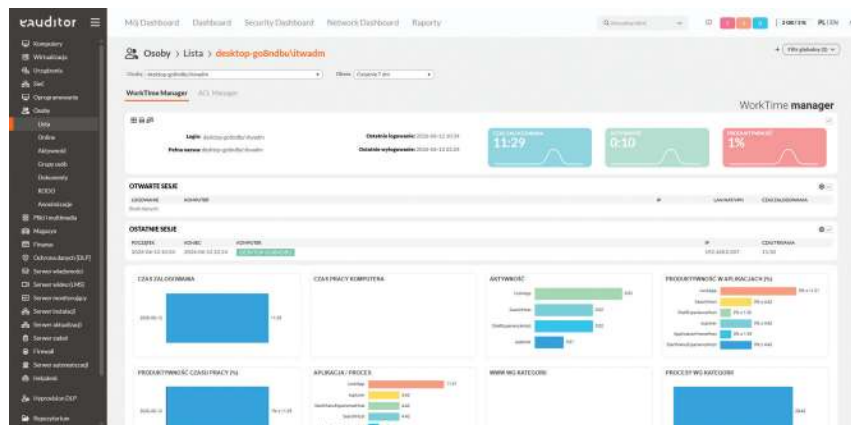
Współczesny krajobraz cyberprzestrzeni sprawia, że tradycyjne metody kontrolowania infrastruktury IT przestają być wystarczające. Platforma eAuditor wspiera organizacje w tym wyzwaniu, pomagając m.in. inwentaryzować zasoby czy monitorować środowisko.

Marcin Lisiecki

Wdobie postępującej cyfryzacji skuteczne zarządzanie zasobami informatycznymi wymaga zaawansowanych narzędzi zapewniających pełną przejrzystość struktury IT, wysoki poziom bezpieczeństwa oraz wsparcia dla codziennych czynności administracyjnych. W odpowiedzi na te potrzeby powstał eAuditor, czyli kompleksowa platforma wspierająca organizacje w zakresie inwentaryzacji, monitorowania, zarządzania i ochrony infrastruktury IT. Co istotne, producent zapewnia możliwość wyboru modelu wdrożenia dopasowanego do wymagań danej jednostki. Oprogramowanie to jest dynamicznie rozwijane i stanowi jedno z najbardziej rozbudowanych rozwiązań dostępnych na polskim rynku do obsługi środowiska informatycznego, o czym mogliśmy się przekonać w trakcie naszego testu.

Jedna platforma, dwa modele

Wersja eAuditor on-premise, do której otrzymaliśmy dostęp, skierowana jest przede wszystkim do organizacji, które preferują pełną kontrolę nad środowiskiem informatycznym i przechowywaniem danych. System instalowany jest lokalnie na serwerach klienta, dzięki czemu jednostka samodzielnie zarządza infrastrukturą, polityką bezpieczeństwa oraz procesem aktualizacji. Taki model szczególnie dobrze sprawdza się w instytucjach publicznych oraz wszędzie tam, gdzie obowiązują restrykcyjne regulacje dotyczące przetwarzania danych i bezpieczeństwa informacji. Zaletą tego rozwiązania jest niezależność od zewnętrznych usług chmurowych oraz możliwość pełne-



Przejrzysty interfejs eAuditora został zaprojektowany z myślą o komforcie codziennej pracy. Przydatne informacje dotyczące użytkowników zawiera zakładka Work Time Manager, w której znajdziemy czas zalogowania i pracy komputera, aktywność czy produktywność pracowników w aplikacjach.

go dostosowania środowiska do indywidualnych wymagań.

Alternatywą jest eAuditor cloud, czyli odłoga platformy działająca w modelu usługowym (Software-as-a-Service). Rozwiązanie to zostało stworzone z myślą o organizacjach poszukujących elastyczności, szybkiego wdrożenia oraz łatwego skalowania środowiska bez konieczności inwestowania we własną infrastrukturę serwerową. System dostępny jest z poziomu przeglądarki internetowej, a wszystkie kwestie związane z utrzymaniem, aktualizacjami, kopiami zapasowymi czy dostępnością usługi realizowane są przez dostawcę. Model cloud pozwala znacząco skrócić czas uruchomienia platformy, ograniczyć koszty początkowe oraz zapewnić wygodny dostęp do narzędzi zarządzania IT z dowolnego miejsca.

Niezależnie od wybranego modelu wdrożenia, eAuditor zapewnia szeroki zestaw funkcjonalności obejmujących inwentaryzację sprzętu i oprogramowania, monitoro-

wanie infrastruktury, ochronę danych DLP, zarządzanie bezpieczeństwem, zdalną administrację, automatyzację procesów oraz wsparcie sztucznej inteligencji. Dzięki temu platforma może pełnić funkcję centralnego systemu zarządzania środowiskiem IT zarówno w małych, jak i dużych jednostkach.

Centralizacja i kontrola

Podstawą skutecznego zarządzania IT jest dostęp do aktualnych informacji o stanie infrastruktury. Platforma eAuditor w jednym miejscu gromadzi dane dotyczące urządzeń, systemów operacyjnych, aplikacji, użytkowników oraz konfiguracji środowiska, prezentując je administratorom w przejrzystej formie. Dzięki temu osoby odpowiedzialne za utrzymanie infrastruktury mogą szybko identyfikować potencjalne nieprawidłowości, monitorować wykorzystanie zasobów oraz podejmować decyzje oparte na rzeczywistych danych.

Istotnym elementem platformy jest moż-

liwość zdalnego zarządzania urządzeniami znajdującymi się w różnych lokalizacjach. Administratorzy mogą wykonywać działania serwisowe bez konieczności fizycznej obecności przy komputerze użytkownika, co znacząco skraca czas reakcji na zgłoszenia i ogranicza koszty obsługi technicznej.

Platforma zapewnia również wsparcie dla procesów administracyjnych. Dotyczy to m.in. instalacji oprogramowania, wdrażania konfiguracji, aktualizacji systemów, wykonywania skryptów czy zarządzania politykami bezpieczeństwa. Zarządzanie IT w eAuditor obejmuje ponadto kontrolę konfiguracji urządzeń oraz standaryzację środowiska pracy. Organizacje mogą definiować wzorcowe konfiguracje dla poszczególnych grup komputerów i użytkowników, a następnie monitorować zgodność rzeczywistych ustawień z przyjętymi standardami. Ogranicza to ryzyko występowania problemów wynikających z nieautoryzowanych zmian.

Ważnym aspektem eAuditora jest także wsparcie procesów związanych z zarządzaniem zasobami IT w całym cyklu ich życia. Platforma umożliwia monitorowanie stanu urządzeń od momentu ich wdrożenia, przez eksploatację i modernizację, aż po wycofanie z użytkowania.

System zawiera ponadto zaawansowane narzędzia raportowe, które pozwalają analizować funkcjonowanie środowiska IT z różnych perspektyw. Administratorzy mogą generować raporty dotyczące wykorzystania zasobów, stanu infrastruktury, realizacji procesów administracyjnych, zgodności konfiguracji czy aktywności użytkowników.

IAM (Identity and Access Management)

Skuteczne zarządzanie dostęпами to obecnie jeden z kluczowych elementów cyberbezpieczeństwa. Moduł IAM dostępny w eAuditorze został zaprojektowany z myślą o centralizacji i automatyzacji procesów związanych z zarządzaniem tożsamościami użytkowników oraz ich uprawnieniami. Rozwiązanie pozwala zachować pełną kontrolę nad tym, kto, kiedy i na jakich zasadach uzyskuje dostęp do zasobów. eAuditor IAM obejmuje cały cykl trwania tożsamości cyfrowej użytkownika, od momentu zatrudnienia pracownika, przez zmiany stanowiska lub zakresu obowiązków, aż po zakończenie współpracy z organizacją. Dzięki temu mo-

eAuditor – wymagania techniczne

Wersja on-premise

Windows 8+, Windows Server 2012 R2+, Ubuntu 24.04/26.04 LTS, Debian 12/13, RHEL 9/10, Rocky Linux 10; procesor 64-bitowy; min. 16 GB RAM; min. 100 GB przestrzeni dyskowej; dostęp do bazy danych MS SQL lub PostgreSQL.

Cena: zależna od wdrożenia

Wersja cloud

Dostęp do internetu; przeglądarka internetowa zgodna z HTML5

Instalacja agenta eAuditor na monitorowanych urządzeniach: Windows 10+, Windows Server 2016+, Linux (m.in. Ubuntu, Debian, RHEL, CentOS, Fedora); min. 1 GB RAM; min. 10 GB przestrzeni dyskowej

Cena: zależna od wdrożenia

dulowi wszystkie procesy związane z nadawaniem, modyfikowaniem i odbieraniem uprawnień mogą być realizowane w sposób uporządkowany, zgodny z politykami bezpieczeństwa i wymaganiami. System eliminuje konieczność ręcznego zarządzania dostęпами, ograniczając ryzyko błędów oraz przypadków pozostawiania nieaktywnych kont użytkowników.

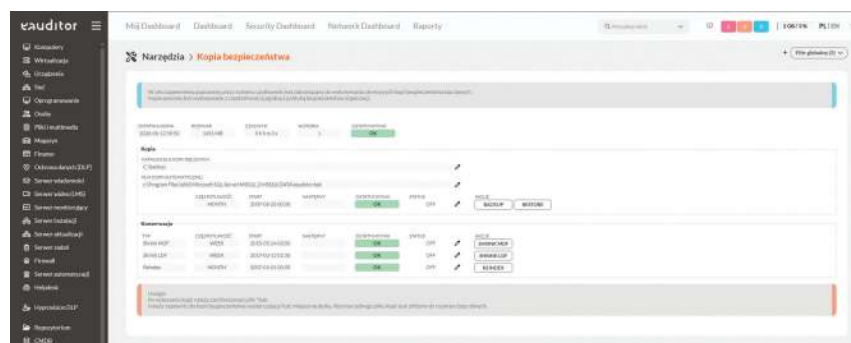
Istotnym elementem rozwiązania jest centralna baza tożsamości, która gromadzi informacje o użytkownikach, ich rolach, stanowiskach, strukturze organizacyjnej oraz przypisanych uprawnieniach. Dzięki temu administratorzy i osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo mogą w każdej chwili uzyskać pełny obraz dostępu do zasobów

organizacji. Ważną opcją z tym związaną jest automatyczne odbieranie uprawnień. W przypadku zmiany stanowiska, przeniesienia do innego działu, zakończenia projektu lub odejścia pracownika z organizacji system może samodzielnie usunąć lub ograniczyć dostęp do określonych zasobów. Pozwala to wyeliminować jedno z najczęściej występujących zagrożeń bezpieczeństwa, jakim są nieaktualne lub nadmiarowe uprawnienia pozostające aktywne mimo zmiany sytuacji użytkownika.

Oprócz tego eAuditor IAM wspiera zarządzanie rolami i profilami dostępowymi. Zamiast przypisywać pojedyncze uprawnienia każdemu użytkownikowi oddzielnie, można tworzyć role odpowiadające konkretnym stanowiskom lub funkcjom. Pozwala to wprowadzić w życie zasadę najmniejszych uprawnień, zgodnie z którą użytkownik powinien mieć wyłącznie dostęp niezbędny do wykonywania swoich obowiązków. Moduł IAM może współpracować z usługami katalogowymi, takimi jak Active Directory czy LDAP.

Inwentaryzacja zasobów

Moduł Inwentaryzacji IT dostępny w platformie eAuditor został stworzony po to, aby identyfikować, gromadzić i aktualizować informacje o wszystkich wykorzystywanych zasobach. System zbiera szczegółowe dane dotyczące sprzętu komputerowego, serwerów, sprzętów mobilnych oraz elementów infrastruktury sieciowej. Inwentaryzacja obejmuje m.in. informacje o procesorach, pamięci RAM, dyskach twardych, kartach sieciowych, monitorach, urządzeniach peryferyjnych oraz parametrach technicznych poszczególnych stacji roboczych. Dane są regularnie aktualizowane, dzięki czemu →



Narzędzie o nazwie Kopia bezpieczeństwa umożliwia zarządzanie procesem tworzenia (ręcznego lub automatycznego), przywracania oraz przechowywania kopii zapasowych danych.

→ organizacja dysponuje zawsze aktualnym obrazem swojego środowiska IT.

Równie ważnym obszarem jest inwentaryzacja oprogramowania. eAuditor umożliwia automatyczne wykrywanie zainstalowanych aplikacji, systemów operacyjnych, komponentów programowych oraz narzędzi wykorzystywanych przez użytkowników. Dzięki temu dział IT może monitorować wykorzystanie oprogramowania, identyfikować nieautoryzowane instalacje oraz kontrolować zgodność środowiska z politykami bezpieczeństwa. Funkcja ta pozwala także ograniczyć ryzyko związane z używaniem niezwyfikowanych aplikacji, które mogą stanowić potencjalne źródło zagrożeń.

Jednym z zastosowań modułu jest też zarządzanie licencjami oprogramowa-

nia. eAuditor umożliwia porównywanie liczby zakupionych licencji z faktycznym wykorzystaniem oprogramowania, pomagając identyfikować zarówno niedobory, jak i nadmiarowe licencje. Pozwala to nie tylko ograniczać ryzyko prawne związane z niezgodnością licencyjną, ale również optymalizować koszty związane z zakupem i utrzymaniem oprogramowania. Istotnym elementem rozwiązania jest możliwość tworzenia szczegółowych raportów i analiz – administratorzy mogą generować zestawienia dotyczące stanu infrastruktury.

Interfejs, obsługa i komfort pracy

W przypadku platformy eAuditor duży nacisk położono na połączenie rozbudowanej funkcjonalności z przejrzystym interfejsem użytkownika, który umożliwia sprawne zarządzanie środowiskiem IT niezależnie od poziomu zaawansowania administratora. Interfejs platformy został zaprojektowany w sposób uporządkowany i logiczny. Poszczególne moduły, takie jak inwentaryzacja, zarządzanie IT, monitoring, IAM czy raportowanie, zostały pogrupowane w sekcje, co ułatwia poruszanie się po systemie i skraca czas potrzebny na odnalezienie konkretnych funkcji. Administratorzy mają dostęp do centralnego panelu zarządzania, z poziomu którego mogą monitorować najważniejsze informacje dotyczące infrastruktury, aktywnych urządzeń, zgłoszeń, alertów oraz stanu bezpieczeństwa środowiska.

Istotnym elementem platformy są rozbudowane dashboards prezentujące dane w formie czytelnych wykresów, zestawień i wskaźników. Wizualizacja danych znacząco ułatwia analizę informacji, szczególnie w organizacjach zarządzających dużą liczbą urządzeń i użytkowników.

Zaletą eAuditora jest również intuicyjność obsługi. Większość operacji realizowana jest za pomocą przejrzystych formularzy i mechanizmów konfiguracji. Dzięki temu wdrażanie nowych procesów, definiowanie polityk bezpieczeństwa czy zarządzanie uprawnieniami nie wymaga zaawansowanej wiedzy programistycznej.

W przypadku wersji eAuditor cloud istotnym atutem jest dostęp do systemu z poziomu przeglądarki internetowej. Użytkownicy mogą korzystać z platformy bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramo-

eAuditor cloud bezpłatnie

Chmurowa wersja platformy eAuditor, która zapewnia dostęp do zaawansowanych funkcji zarządzania infrastrukturą IT w modelu usługowym, jest dostępna za darmo dla jednostek, w których wykorzystuje się do 100 komputerów. Takie rozwiązanie pozwala organizacjom poznać możliwości platformy, uporządkować procesy związane z zarządzaniem infrastrukturą IT oraz zwiększyć poziom kontroli nad zasobami bez ponoszenia kosztów licencyjnych. Jest to również doskonała okazja dla małych i średnich jednostek, które chcą rozpocząć cyfrową transformację obszaru IT i wdrożyć profesjonalne narzędzia zarządcze bez konieczności realizowania dużych inwestycji. Bezpłatny dostęp do platformy pozwala na wykorzystywanie m.in. zaawansowanych funkcji monitorowania i inwentaryzacji.

wania, co znacząco ułatwia wdrożenie oraz codzienną eksploatację rozwiązania.

Co ważne, platforma została zaprojektowana w taki sposób, aby zapewniać płynną pracę nawet podczas przetwarzania dużej liczby danych.

Bezpieczeństwo bez kompromisów

Platforma eAuditor umożliwia monitorowanie środowiska IT pod kątem zgodności z przyjętymi standardami, politykami organizacyjnymi oraz obowiązującymi regulacjami. Dzięki temu administratorzy mogą na bieżąco weryfikować stan urządzeń, systemów operacyjnych i oprogramowania, identyfikować potencjalne podatności oraz podejmować działania ograniczające ryzyko wystąpienia incydentów.

Istotnym elementem platformy jest ochrona danych przechowywanych na urządzeniach wykorzystywanych przez pracowników – eAuditor wspiera zarządzanie szyfrowaniem dysków silnymi algorytmami, umożliwiając administratorom centralne kontrolowanie poziomu zabezpieczenia stacji roboczych oraz urządzeń przenośnych.

System pozwala również kontrolować aktywność użytkowników poprzez zarzą-

Trzy wersje, te same funkcje

Wszystkie moduły eAuditor takie jak inwentaryzacja IT, zarządzanie IT, monitoring, IAM, bezpieczeństwo, Helpdesk, LMS (Learning Management System) czy AI są dostępne w każdej dostępnej edycji. Wybór powinien być uzależniony głównie od wielkości środowiska IT, wymaganej wydajności bazy danych oraz liczby administratorów, którzy będą pracować z platformą.

eAuditor Standard – wersja przeznaczona głównie dla mniejszych środowisk IT. Oferuje jedno konto administracyjne oraz wykorzystuje bazę danych Microsoft SQL Server Express, rekomendowaną dla środowisk liczących do ok. 250 komputerów.

eAuditor Professional – rozszerza liczbę dostępów administracyjnych do trzech oraz umożliwia wykorzystanie Microsoft SQL Server. Dzięki temu lepiej sprawdza się w większych organizacjach, gdzie systemem zarządza kilka osób i konieczna jest obsługa większej liczby urządzeń.

eAuditor Enterprise – najbardziej rozbudowana edycja przeznaczona dla dużych organizacji i rozbudowanych środowisk IT. Zapewnia pięć kont administracyjnych oraz obsługę komercyjnych baz danych przeznaczonych do pracy z dużymi wolumenami danych i rozległą infrastrukturą.

dzanie dostępem do stron internetowych, aplikacji oraz procesów uruchamianych na komputerach. Mechanizmy blokowania niepożądanych witryn internetowych pomagają ograniczać ryzyko związane z atakami phishingowymi, złośliwym oprogramowaniem oraz dostępem do niebezpiecznych zasobów sieciowych. Jednocześnie organizacja może definiować zasady dotyczące uruchamiania aplikacji, eliminując możliwość korzystania z nieautoryzowanego lub potencjalnie niebezpiecznego oprogramowania.

Ważnym obszarem ochrony jest także kontrola urządzeń zewnętrznych. eAuditor umożliwia zarządzanie dostępem do nośników USB, co pozwala ograniczyć ryzyko niekontrolowanego kopiowania danych oraz przenoszenia złośliwego oprogramowania pomiędzy urządzeniami. Dodatkowym zabezpieczeniem obecnym w eAuditorze jest obsługa mechanizmów uwierzytelniania dwuskładnikowego.

Wszechstronna ochrona DLP

Rozwiązania Data Loss Prevention zapewniają bezpieczeństwo poufnych informacji przed przypadkowym lub celowym wyciekiem. Moduł DLP dostępny w platformie eAuditor został zaprojektowany jako kompleksowy system kontroli przepływu danych, który umożliwia monitorowanie, klasyfikację oraz blokowanie działań mogących prowadzić do utraty informacji. System pozwala kontrolować działania wykonywane przez użytkowników na stacjach roboczych, monitorować przesyłanie danych do usług chmurowych oraz analizować komunikację elektroniczną. Dzięki temu organizacja zyskuje pełną widoczność procesów związanych z przetwarzaniem informacji i może skutecznie egzekwować przyjęte polityki bezpieczeństwa.

Jednym z najważniejszych obszarów działania eAuditor DLP jest kontrola urządzeń. Administratorzy mogą zarządzać dostępem do nośników USB, dysków zewnętrznych, urządzeń Bluetooth, modułów Wi-Fi czy innych elementów sprzętowych podłączanych do komputerów. System umożliwia blokowanie nieautoryzowanych urządzeń, monitorowanie ich aktywności oraz tworzenie indywidualnych reguł dostępu dla użytkowników i grup.

Moduł DLP zapewnia również ochronę danych wykorzystywanych na bieżąco przez użytkowników. Możliwe jest monitorowa-

nie uruchamianych procesów, blokowanie nieautoryzowanych aplikacji, kontrola operacji wykonywanych w schowku systemowym oraz rejestrowanie prób kopiowania informacji. System może także ograniczać wykonywanie zrzutów ekranu i prowadzić monitoring aktywności użytkowników, co pozwala szybciej wykrywać potencjalne naruszenia polityk bezpieczeństwa.

Istotnym elementem rozwiązania jest także kontrola przepływu danych poza organizację. eAuditor DLP umożliwia monitorowanie wiadomości e-mail, analizę załączników oraz kontrolowanie przesyłania plików do usług chmurowych. System może automatycznie wykrywać próby przesyłania poufnych informacji, blokować nieautoryzowane działania oraz generować alerty dla administratorów. Dodatkowo monitorowane są operacje kopiowania, przenoszenia, usuwania i modyfikacji plików.

Rozwiązanie oferuje także zaawansowane mechanizmy klasyfikacji dokumentów. Dzięki technologii fingerprintingu dokumenty mogą być automatycznie oznaczane i identyfikowane, a system potrafi śledzić ich wykorzystanie niezależnie od miejsca przechowywania. Całości dopełnia harmonogramowane skanowanie zasobów, które pozwala wykrywać i klasyfikować wrażliwe dane znajdujące się na dyskach oraz zasobach współdzielonych. Dzięki temu eAuditor pozwala kompleksowo zabezpieczyć środowisko IT organizacji. 

Autor jest niezależnym dziennikarzem publikującym w magazynach komputerowych. Ma zawodowe doświadczenie w testowaniu sprzętu i oprogramowania komputerowego.

Podsumowanie

Skuteczne zarządzanie współczesnym środowiskiem IT wymaga nie tylko pełnej wiedzy o posiadanych zasobach, ale także narzędzi do automatyzacji procesów, kontroli bezpieczeństwa i sprawnego wspierania użytkowników. eAuditor odpowiada na te potrzeby, łącząc w jednym systemie inwentaryzację IT, zarządzanie infrastrukturą, tożsamościami i uprawnieniami (IAM), monitorowanie zasobów, obsługę zgłoszeń oraz wsparcie procesów bezpieczeństwa. Dużym atutem jest elastyczność wdrożenia. Organizacje mogą wybrać wersję on-premise, dającą pełną kontrolę nad danymi i infrastrukturą, albo wersję cloud, która znosi konieczność utrzymania własnych serwerów i upraszcza wdrożenie. Bezpłatny dostęp do eAuditor cloud w środowiskach do 100 komputerów czyni platformę atrakcyjną także dla małych i średnich organizacji. Rozbudowana funkcjonalność, intuicyjny interfejs, wysoki poziom automatyzacji i wsparcie dla nowoczesnych modeli pracy sprawiają, że eAuditor jest kompleksową platformą do zarządzania środowiskiem IT.

Ocena **9**/10

Plusy

- kompleksowe zarządzanie środowiskiem IT
- dostępność w dwóch modelach wdrożenia
- przejrzysty interfejs
- inwentaryzacja zasobów
- rozbudowany moduł IAM
- wsparcie dla cyberbezpieczeństwa
- automatyzacja procesów IT
- centralizacja danych i raportowanie
- duże możliwości modułu DLP
- bezpłatna wersja cloud do 100 komputerów

Minusy

- duża liczba funkcji może wydłużyć proces wdrożenia
- brak uproszczonej wersji dla małych organizacji