

# eauditor®

Kompleksowy system do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT

Folder informacyjny



PO PIERWSZE

# DZIĘKUJEMY

ZA ZAINTERESOWANIE SYSTEMEM

Zapraszam do zapoznania się z naszym kompleksowym oprogramowaniem do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT. Dokładamy wszelkich starań, aby system spełniał oczekiwania zarówno od strony funkcjonalnej jak i użytkowej, z zachowaniem najwyższych standardów. Niniejszy dokument stanowi źródło informacji o najnowszej wersji eAuditor. Życzę miłej lektury.

**Maciej Kaczyński**  
CEO



# SPIS TREŚCI

<b>BTC AI, DASHBOARD</b>	<b>4</b>
<b>SECURITY DASHBOARD, NETWORK DASHBOARD, MÓJ DASHBOARD</b>	<b>5</b>
<b>ACL MANAGER, UWIERZYTELNIANIE ZA POMOCĄ KLUCZY</b>	<b>6</b>
<b>INWENTARYZACJA INFRASTRUKTURY I WYPOSAŻENIA IT, INWENTARYZACJA ŚRODOWISK WIRTUALNYCH</b>	<b>8</b>
<b>ZARZĄDZANIE OPROGRAMOWANIEM, ZDALNE ZARZĄDZANIE KOMPUTERAMI</b>	<b>9</b>
<b>MONITOROWANIE SIECI I MAPY SIECI LAN, MONITOROWANIE INFRASTRUKTURY IT</b>	<b>10</b>
<b>MONITOROWANIE SERWISÓW WWW, MONITOROWANIE DRUKAREK SIECIOWYCH</b>	<b>11</b>
<b>MONITOROWANIE SENSORÓW, MONITOROWANIE UŻYTKOWNIKÓW</b>	<b>12</b>
<b>WORKTIME MANAGER, PANEL PRACOWNIKA</b>	<b>13</b>
<b>POLITYKI DLP, ZARZĄDZANIE IAM</b>	<b>14</b>
<b>MONITOROWANIE EKРАНU, UWIERZYTELNIANIE DWUSKŁADNIKOWE (2FA), ZARZĄDZANIE PODATNOŚCIAMI</b>	<b>15</b>
<b>CMDB, POWIADOMIENIA ADMINISTRACYJNE, KOMUNIKATOR</b>	<b>16</b>
<b>SERWER WIADOMOŚCI, SYSTEM SZKOLENIA PRACOWNIKÓW LMS, SYSTEM WSPARCIA TECHNICZNEGO EHELPDESK</b>	<b>17</b>
<b>JAK DZIAŁA EAUDITOR, WYMAGANIA, ARCHITEKTURA</b>	<b>18</b>

## BTC AI

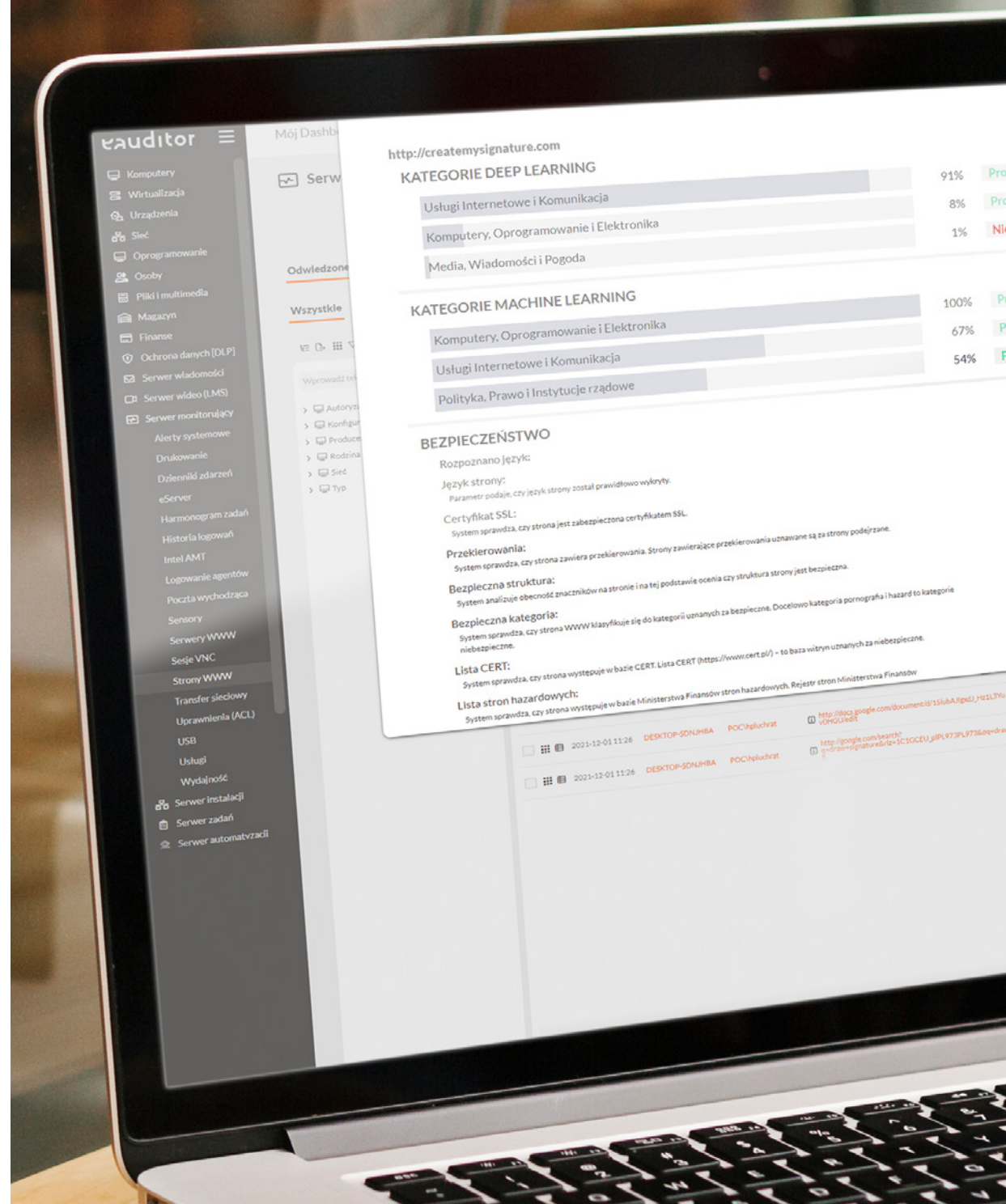
Pierwsze na polskim rynku innowacyjne rozwiązanie, które pozwala jeszcze skuteczniej wzmocnić bezpieczeństwo IT.

- Automatyczna klasyfikacja stron internetowych
- Automatyczna klasyfikacja procesów systemowych i aplikacji
- Blokowanie niebezpiecznych stron WWW
- Blokowanie niebezpiecznych procesów systemowych i aplikacji
- Analiza kategorii, bezpieczeństwa i produktywności
- Dwie technologie sztucznej inteligencji: Machine Learning i Deep Learning
- Dostępne API

## DASHBOARD

Nowa generacja prezentacji graficznej danych z infrastruktury IT w postaci interaktywnych widgetów.

- Ponad 100 widgetów
- Pełna responsywność
- Dynamiczne filtrowanie danych
- Bezpośrednie przejście do źródła danych



## SECURITY DASHBOARD

Nowy dashboard prezentujący elementy pracy sieci, komputerów i użytkowników wpływające na bezpieczeństwo IT.

- Ponad 30 interaktywnych widgetów
- Prezentacja niebezpiecznych zachowań IT
- Prezentacja dla struktury organizacyjnej, grupy komputerów
- Prezentacja zmian w przedziale czasu

## NETWORK DASHBOARD

Mapa połączeń urządzenia-sieć-serwis zaprezentowana w formie tabeli.

- Informacja o statusie połączenia
- Monitorowanie poprawności komunikacji między urządzeniami w sieci oraz serwisami
- Dowlone filtrowanie urządzeń w sieci
- Szybkie i przejrzyste lokalizowanie problemów w sieci

## MÓJ DASHBOARD

Panel przedstawiający indywidualnie spersonalizowane widgety administratora.

- Dostosowana zakładka z Dashboardami
- Skróty do najważniejszych informacji z systemu
- Modyfikowalne widgety



## ACL MANAGER

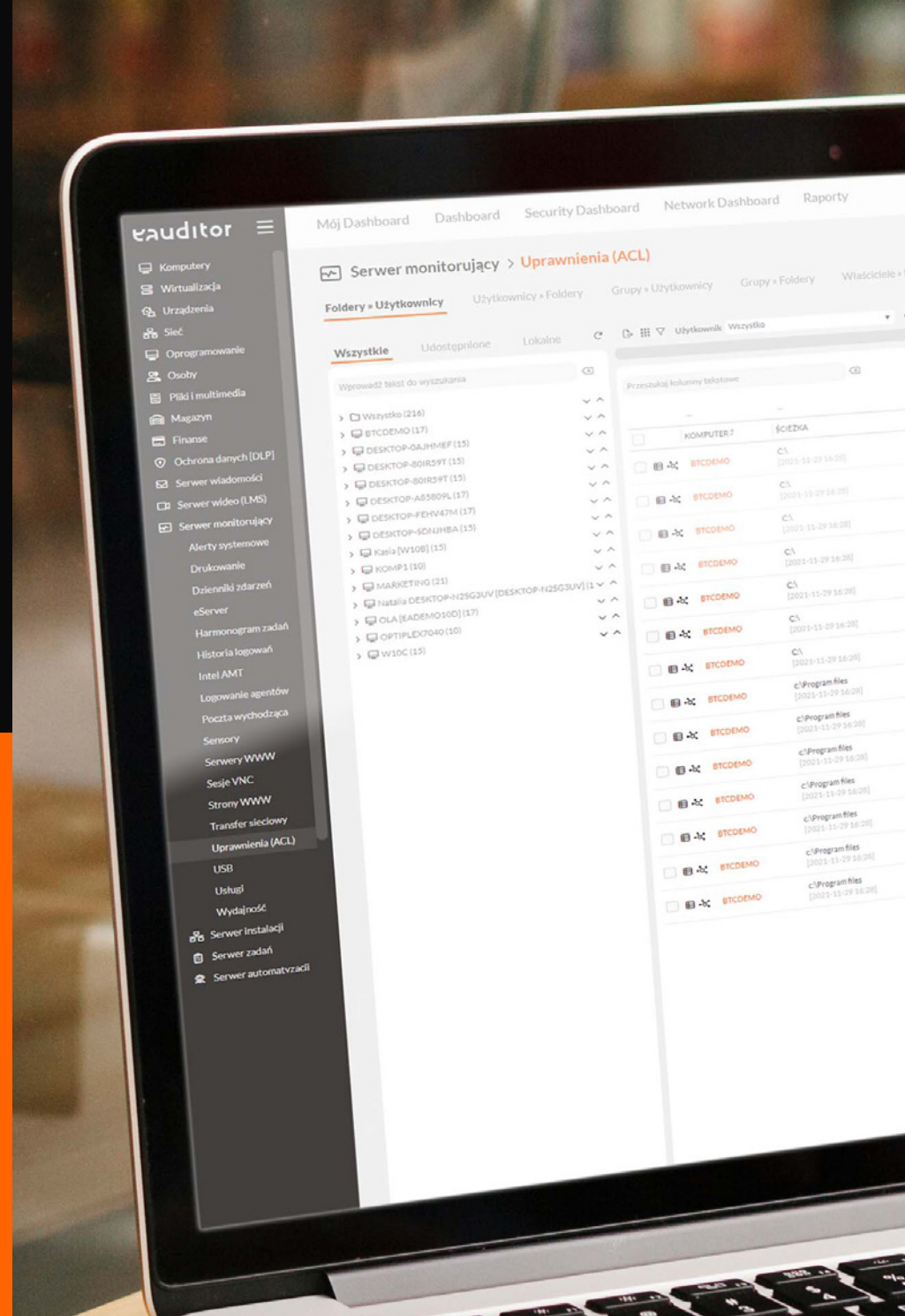
ACL Manager umożliwia każdemu administratorowi pełne monitorowanie rzeczywistych uprawnień użytkowników (także tych, którzy pracują zdalnie).

- Odczytywanie uprawnień do zasobów lokalnych i udostępnionych
- Monitorowanie 13 rodzajów uprawnień ACL
- Filtrowanie uprawnień ze względu na foldery, grupy lub użytkowników
- Harmonogram, umożliwiający ustawienie dowolnej częstotliwości aktualizacji danych

## UWIERZYTELNIANIE ZA POMOCĄ KLUCZY

Uwierzytelnianie dwuskładnikowe pozwala na dodatkowe zabezpieczenie poświadczeń użytkownika podczas procesu logowania.

- Wykorzystanie ePass jako dodatkowej warstwy uwierzytelniającej
- Wykorzystanie szyfrowanej komunikacji (HTTPS)
- Autoryzacja fizycznym zabezpieczeniem sprzętowym
- Pełne wsparcie w procesie konfiguracji certyfikatu oraz Apache Tomcat



## SZYFROWANIE BITLOCKER

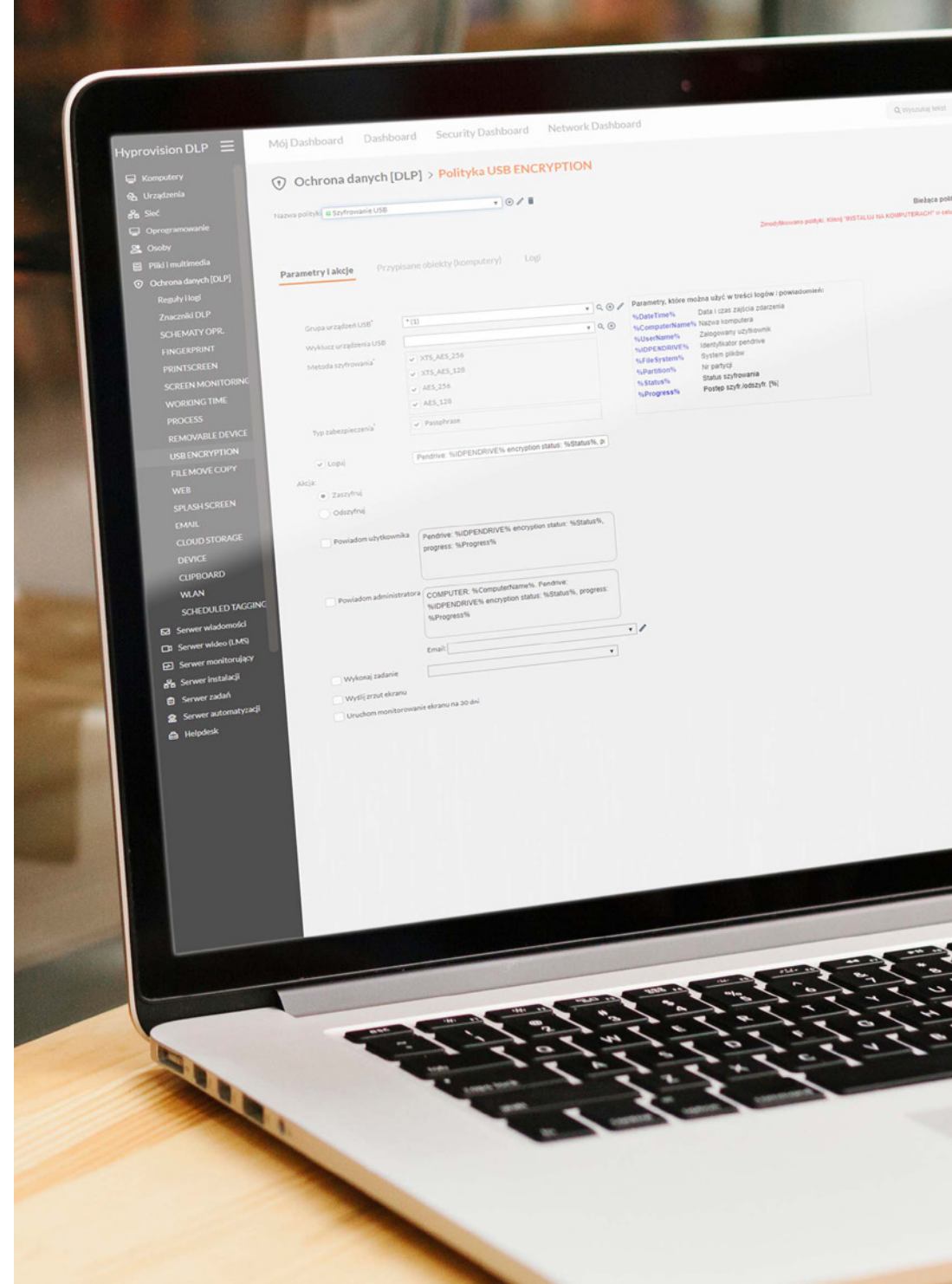
Pełna integracja z BitLockerem® pozwala na szyfrowanie dysków wewnętrznych (HDD) i pamięci zewnętrznych (USB).

- Zdalne masowe szyfrowanie / deszyfrowanie partycji dysków wewnętrznych i zewnętrznych (USB)
- Identyfikacja partycji zaszyfrowanych
- Wsparcie dla metod szyfrowania: AES 128 lub 256-bit
- Szyfrowanie / deszyfrowanie w sieci lokalnej i poza NAT-em
- Bieżący status procesu
- Magazynowanie kluczy odzyskiwania

## MAGAZYN IT

Ewidencja ilościowo-wartościowa akcesoriów infrastruktury informatycznej.

- Ewidencja ilościowo-wartościowa akcesoriów i infrastruktury informatycznej
- Dowolna ilość magazynów
- Protokoły
- Wsparcie dla metody FIFO



## INWENTARYZACJA INFRASTRUKTURY I WYPOSAŻENIA IT

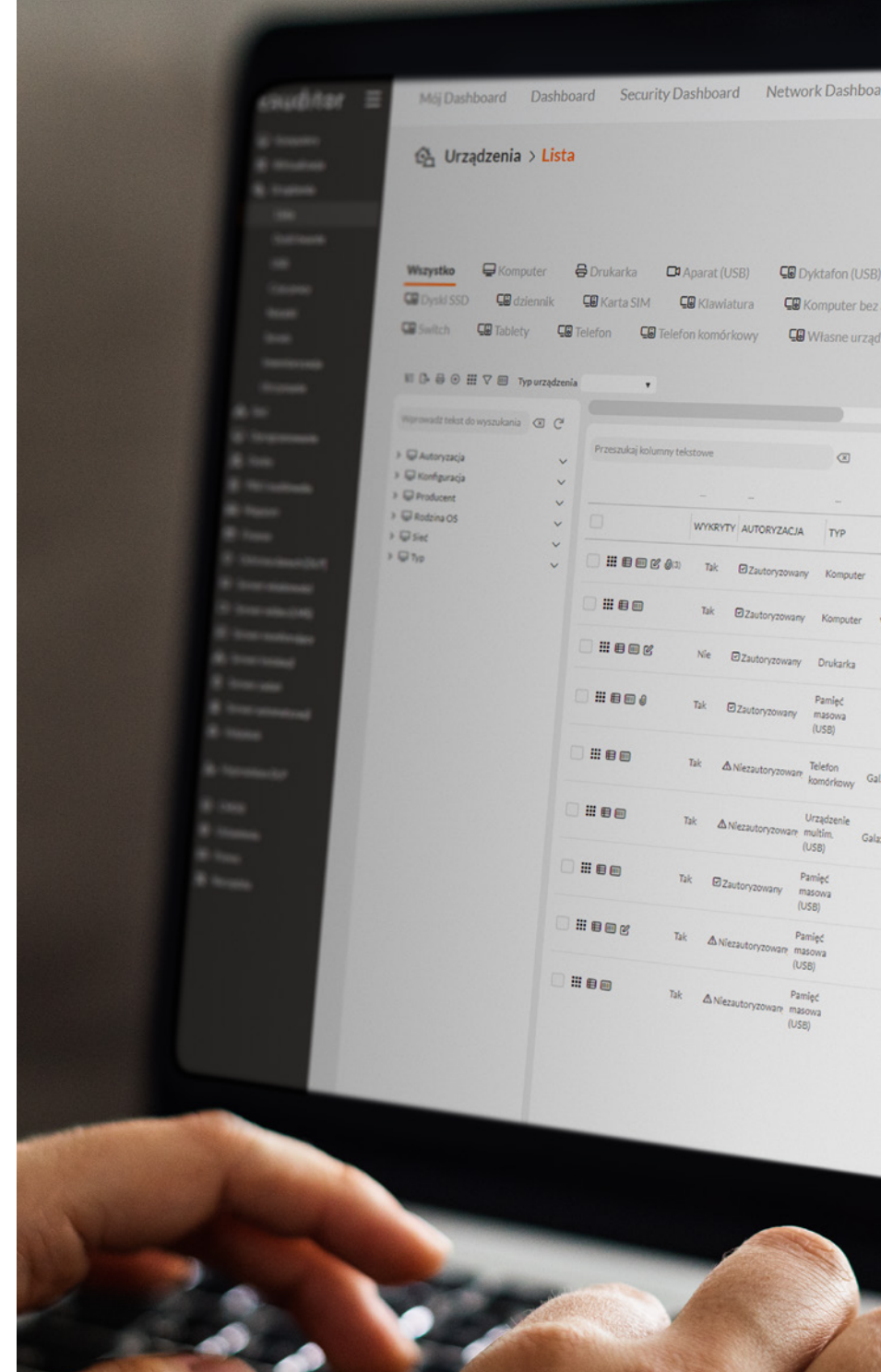
Inwentaryzacja infrastruktury i wyposażenia IT umożliwia automatyzację działań administratora IT oraz służb księgowych.

- Ewidencja środków trwałych
- Automatyczne przypisywanie zasobów do użytkowników
- Szczegółowe informacje o konfiguracji sprzętowej
- Protokoły przekazania i zwrotu
- Rozbudowany system raportowania

## INWENTARYZACJA ŚRODOWISK WIRTUALNYCH

Inwentaryzacja i monitorowanie wirtualizacji polega na automatycznym, okresowym skanowaniu sieci w celu zidentyfikowania środowisk wirtualnych (serwerów), odczytaniu ich parametrów (maszyn wirtualnych).

- Inwentaryzacja środowisk wirtualnych VMware, Hyper-V, Proxmox
- Informacja o maszynach wirtualnych wraz z możliwością zarządzania nimi
- Harmonogram skanowania
- Raportowanie serwerów wirtualizacji
- Powiadomienia



## ZARZĄDZANIE OPROGRAMOWANIEM

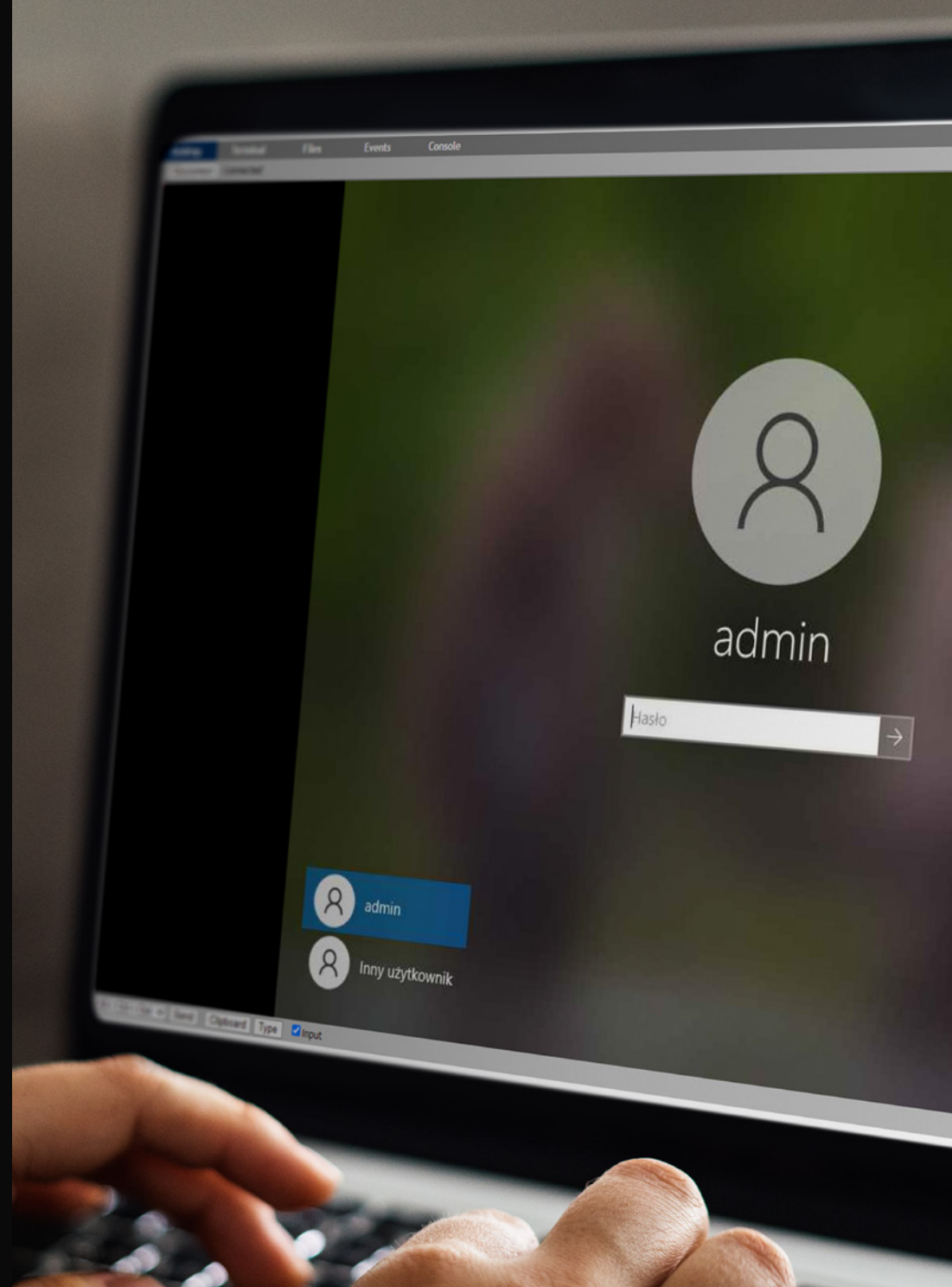
System umożliwia zarządzanie oprogramowaniem i licencjami w złożonych strukturach organizacyjnych (struktury wielooddziałowe, grupy kapitałowe).

- Inwentaryzacja aplikacji i pakietów
- Inwentaryzacja systemów operacyjnych
- Inwentaryzacja baz danych
- Pomiar wykorzystania oprogramowania WEB oraz aplikacji
- Wbudowana baza wzorców aplikacji i pakietów (prywatna i publiczna)
- Profesjonalne raporty
- Powiadomienia

## ZDALNE ZARZĄDZANIE KOMPUTERAMI

Moduł zdalnego zarządzania umożliwia automatyzację oraz możliwość masowego wykonywania zadań na komputerach w sieci lokalnej i poza siecią.

- Zdalne zarządzanie za pomocą serwera zadań
- Zdalny pulpit RDP/VNC/webRTC/vPRO
- Wsparcie dla INTEL vPRO/AMT
- Zdalne instalacje oprogramowania
- Monitorowanie dzienników zdarzeń
- Serwer automatyzacji
- Harmonogramy wykonania
- Rozbudowany system raportowania
- Powiadomienia





## MONITOROWANIE SERWISÓW WWW

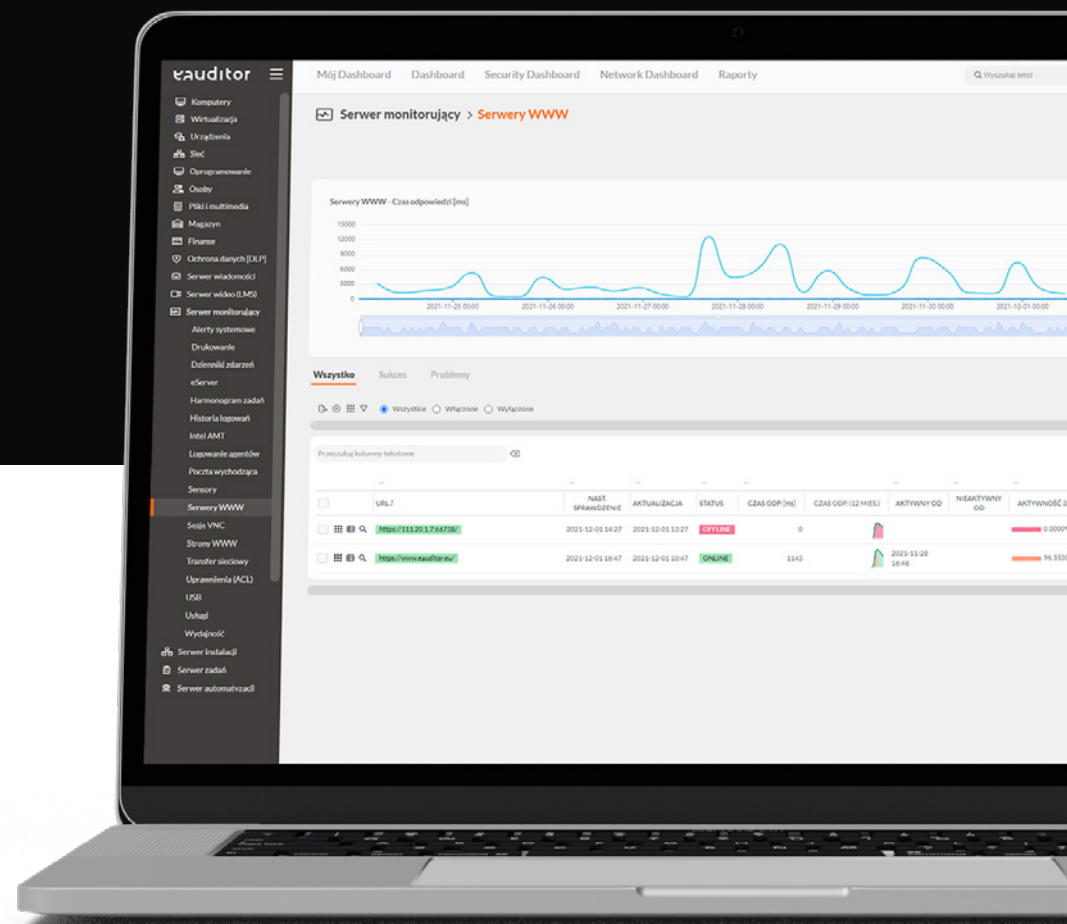
Monitorowanie w czasie rzeczywistym dostępności serwera oraz widoczności strony WWW w Internecie/Intranecie. Funkcja umożliwia analizowanie stron poprzez wyszukiwanie określonych fraz.

- Monitorowanie serwisów w czasie rzeczywistym
- Inteligentne analizowanie stron
- Ewidencjonowanie dostępności serwisów
- Historia dostępności monitorowanych serwisów
- Ustalanie harmonogramu monitorowania serwisów WWW

## MONITOROWANIE DRUKAREK SIECIOWYCH

Automatyczne monitorowanie drukarek znajdujących się w sieci lokalnej. Funkcja pozwala na odczytywanie szczegółowych informacji o urządzeniach drukujących.

- Monitorowanie drukarek w sieci lokalnej
- Odczyt statusu drukarek dostępnych w sieci
- Szczegółowe informacje m.in. o poziomie tonera, marginesach, powiadomieniach i portach
- Konfiguracja powiadomień
- Alerty o działaniu urządzeń drukujących



## MONITOROWANIE SENSORÓW

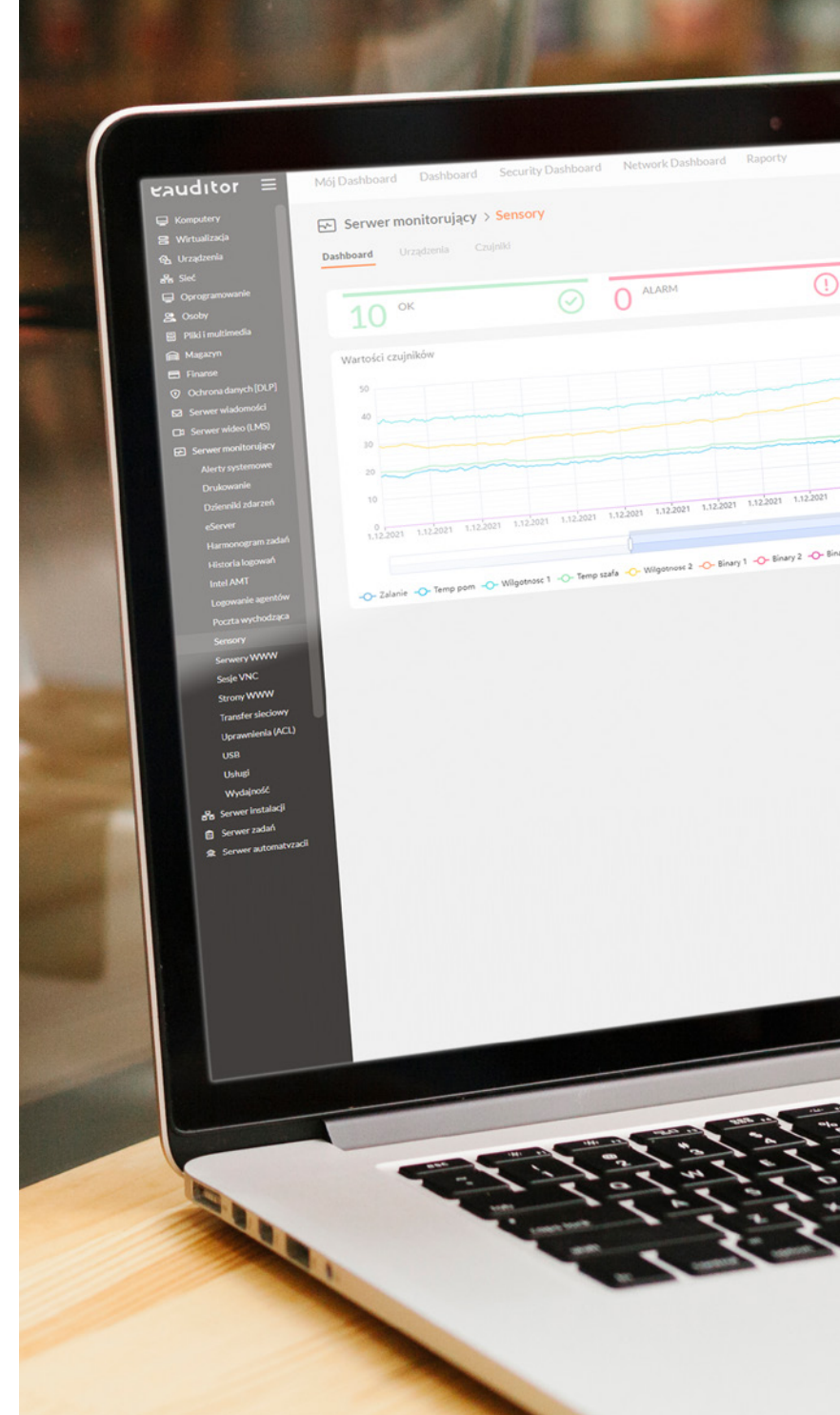
**Monitorowanie i alarmowanie w czasie rzeczywistym o występujących incydentach związanych ze stanem technicznym kluczowych urządzeń organizacji.**

- Monitorowanie temperatury
- Monitorowanie wilgotności
- Monitorowanie wycieku wody
- Monitorowanie prądu elektrycznego
- Monitorowanie napięcia elektrycznego
- Monitorowanie nasilenia światła
- Monitorowanie mocy elektrycznej
- Monitorowanie wycieku gazu
- Monitorowanie otwarcia drzwi
- Monitorowanie ruchu
- Monitorowanie dymu
- Monitorowanie przepływu powietrza
- Powiadomienia
- Przypisanie urządzeń według lokalizacji

## MONITOROWANIE UŻYTKOWNIKÓW

**Monitorowanie użytkownika polega na automatycznym lub okresowym zbieraniu informacji z systemu operacyjnego.**

- Monitorowanie aktywności pracownika
- Monitorowanie wydruków
- Historia logowań pracownika
- Monitorowanie poczty elektronicznej (e-mail)
- Monitorowanie transferu danych
- Monitorowanie procesów
- Monitorowanie odwiedzanych stron internetowych
- Monitorowanie podłączonych urządzeń USB
- Obliczanie produktywności
- Prezentacja graficzna w formie widgetów



## WORKTIME MANAGER

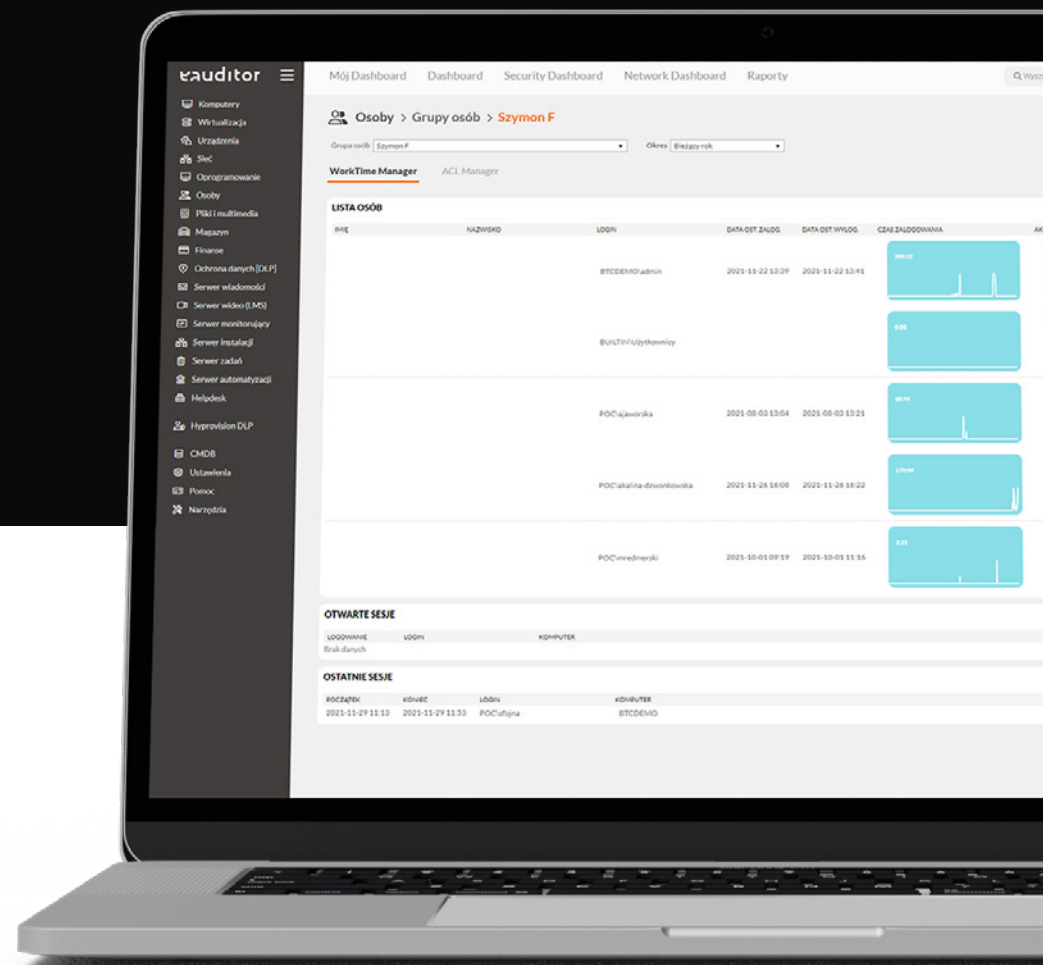
Prezentacja danych o aktywności pracowników oraz grup pracowników (również pracujących zdalnie).

- Informacja o aktywności pracownika, czasie logowania i trybie pracy (lokalna, VPN, za NAT)
- Monitorowanie uruchamianych stron WWW
- Monitorowanie uruchamianych procesów i aplikacji
- Monitorowanie o wydrukach
- Informacja o transferze sieciowym
- Informacja o używanych urządzeniach USB
- Obliczanie produktywności
- Definiowalność grup użytkowników

## PANEL PRACOWNIKA

Spersonalizowany dostęp dla każdego użytkownika organizacji, umożliwiający otrzymywanie kluczowych informacji w czasie rzeczywistym.

- Spersonalizowany, webowy panel pracownika
- Informacja o sprzęcie i oprogramowaniu
- Informacja o aktywności
- Informacja o uprawnieniach ACL
- Bezpośredni dostęp do szkoleń
- Obsługa wsparcia technicznego
- Komunikaty i wiadomości
- Mobilny Panel Użytkownika



## POLITYKI DLP

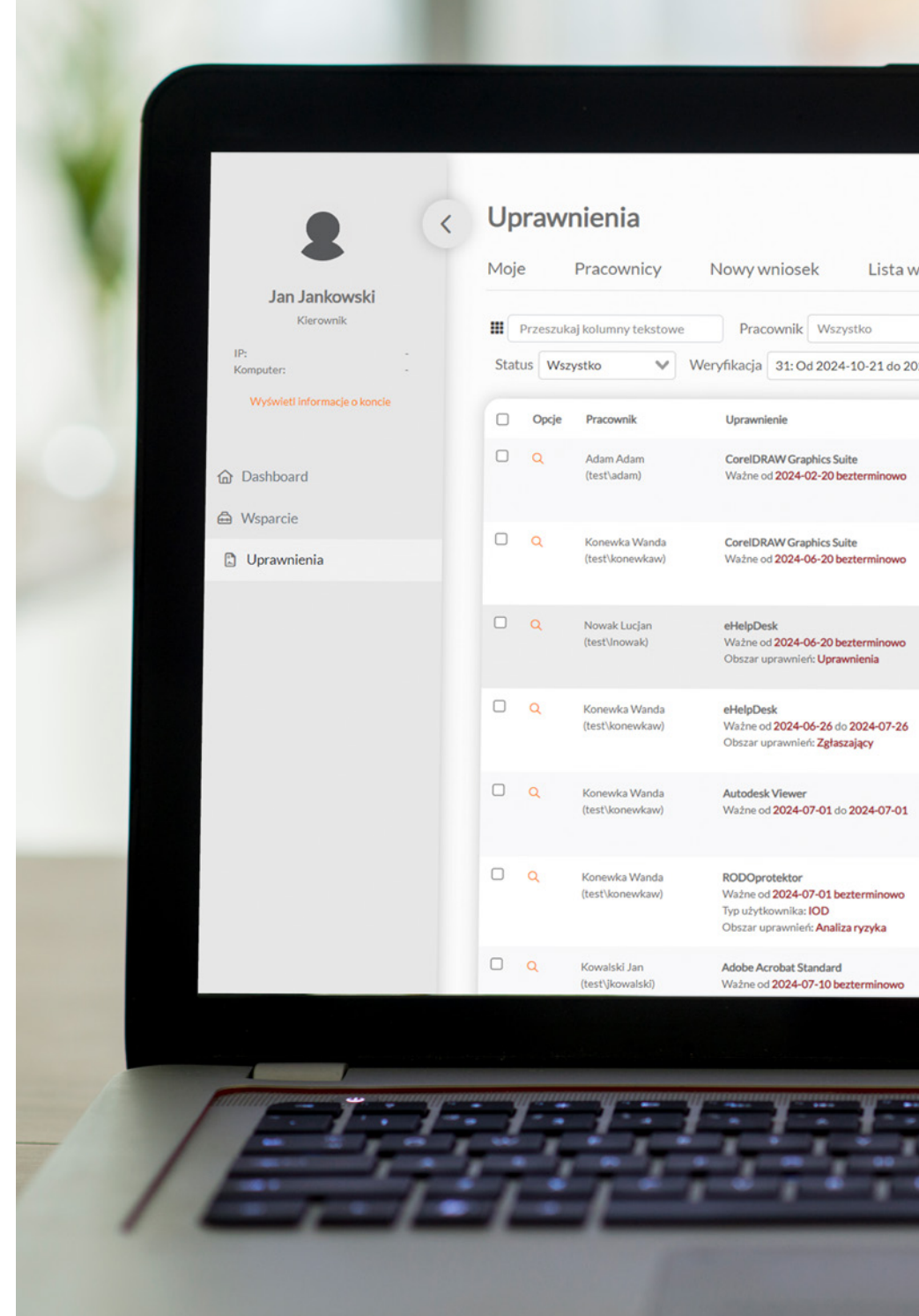
System zapewnia kompleksowe zarządzanie politykami bezpieczeństwa IT, umożliwiając ich centralne definiowanie, wdrażanie oraz monitorowanie w całej infrastrukturze organizacji.

- CLIPBOARD
- CLOUD STORAGE
- COMPUTER LOCK
- DEVICE
- E-MAIL
- FILE MOVE COPY
- FINGERPRINT
- PRINTSCREEN
- PROCESS
- REMOVABLE DEVICE
- SCHEDULED TAGGING
- SCHEMATY OPROGRAMOWANIA
- SCREEN MONITORING
- SPLASH SCREEN
- USB ENCRYPTION
- WEB
- WLAN
- WORKING TIME

## ZARZĄDZANIE IAM

Automatyzacja procesów nadawania, weryfikacji oraz odbierania uprawnień do systemów informatycznych.

- Zarządzanie uprawnieniami
- Zarządzanie zmianami
- Zarządzanie nieobecnościami i zastępstwami
- Zarządzanie ścieżką akceptacji wniosku
- Definicje uprawnień
- Kartoteki i zestawienia
- Portal pomocy technicznej



## MONITOROWANIE EKRANU

System umożliwia bieżące monitorowanie aktywności użytkowników poprzez analizę obrazu ekranu.

- Podgląd ekranu użytkownika w czasie rzeczywistym
- Automatyczna rejestracja zrzutów ekranu
- Analiza aktywności użytkowników
- Wsparcie dla pracy zdalnej i lokalnej
- Archiwizacja danych dla celów audytowych

## UWIERZYTELNIANIE DWUSKŁADNIKOWE (2FA)

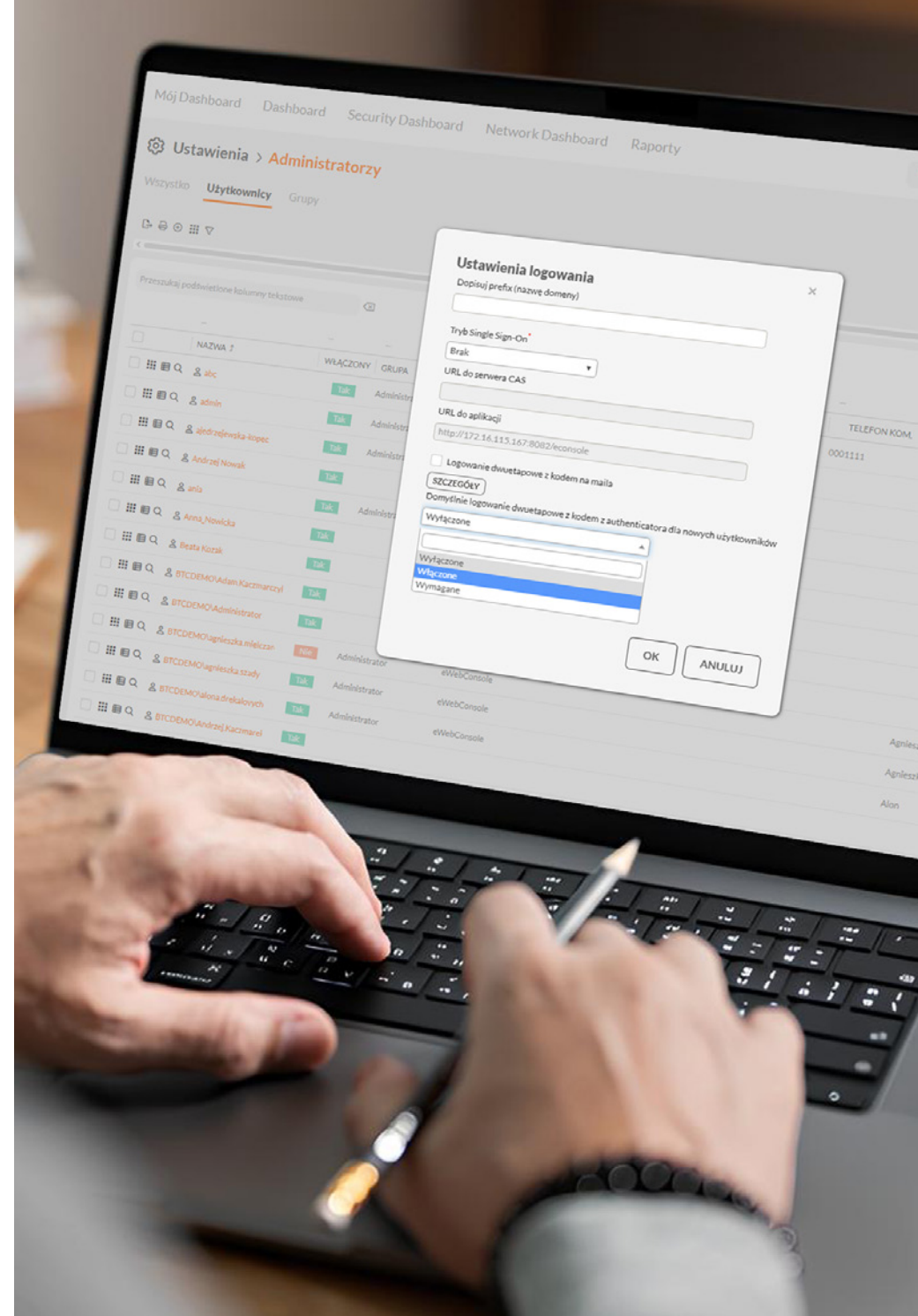
Zwiększa poziom bezpieczeństwa logowania poprzez dodatkową warstwę ochrony, wykorzystując aplikacje autoryzujące.

- Obsługa Google Authenticator i Microsoft Authenticator
- Możliwość konfiguracji dla pojedynczych użytkowników
- Możliwość ustawienia 2FA dla nowych użytkowników
- Opcje zabezpieczeń: wyłączone, włączone, wymagane
- Resetowanie ustawień uwierzytelniania
- Automatyczna rejestracja poprzez kod QR
- Wymóg podania 6-cyfrowego kodu generowanego w aplikacji
- Zgodność z urządzeniami Android i iOS

## ZARZĄDZANIE PODATNOŚCIAMI

Pozwala na bieżąco identyfikować zagrożenia w zainstalowanym oprogramowaniu i urządzeniach sieciowych.

- Automatyczne wykrywanie luk
- Integracja z bazami CVE
- Skanowanie całej infrastruktury IT
- Raportowanie podatności w czasie rzeczywistym
- Priorytetyzacja zagrożeń według poziomu ryzyka
- Powiadomienia o nowych podatnościach



## CMDB

Wspólna baza CMDB dla całości systemu, pozwala na szybkie pozyskanie danych o każdym komponencie infrastruktury IT. CMDB może być zasilana ze źródeł zewnętrznych za pośrednictwem API. Zakres:

- Infrastruktura IT
- Procesy IT
- Usługi IT
- Komputery
- Sieci IT
- Użytkownicy
- Urządzenia
- Urządzenia przenośne
- Środowisko wirtualizacji
- Oprogramowanie i licencje
- Dokumenty i umowy
- Filmy LMS

## POWIADOMIENIA ADMINISTRACYJNE

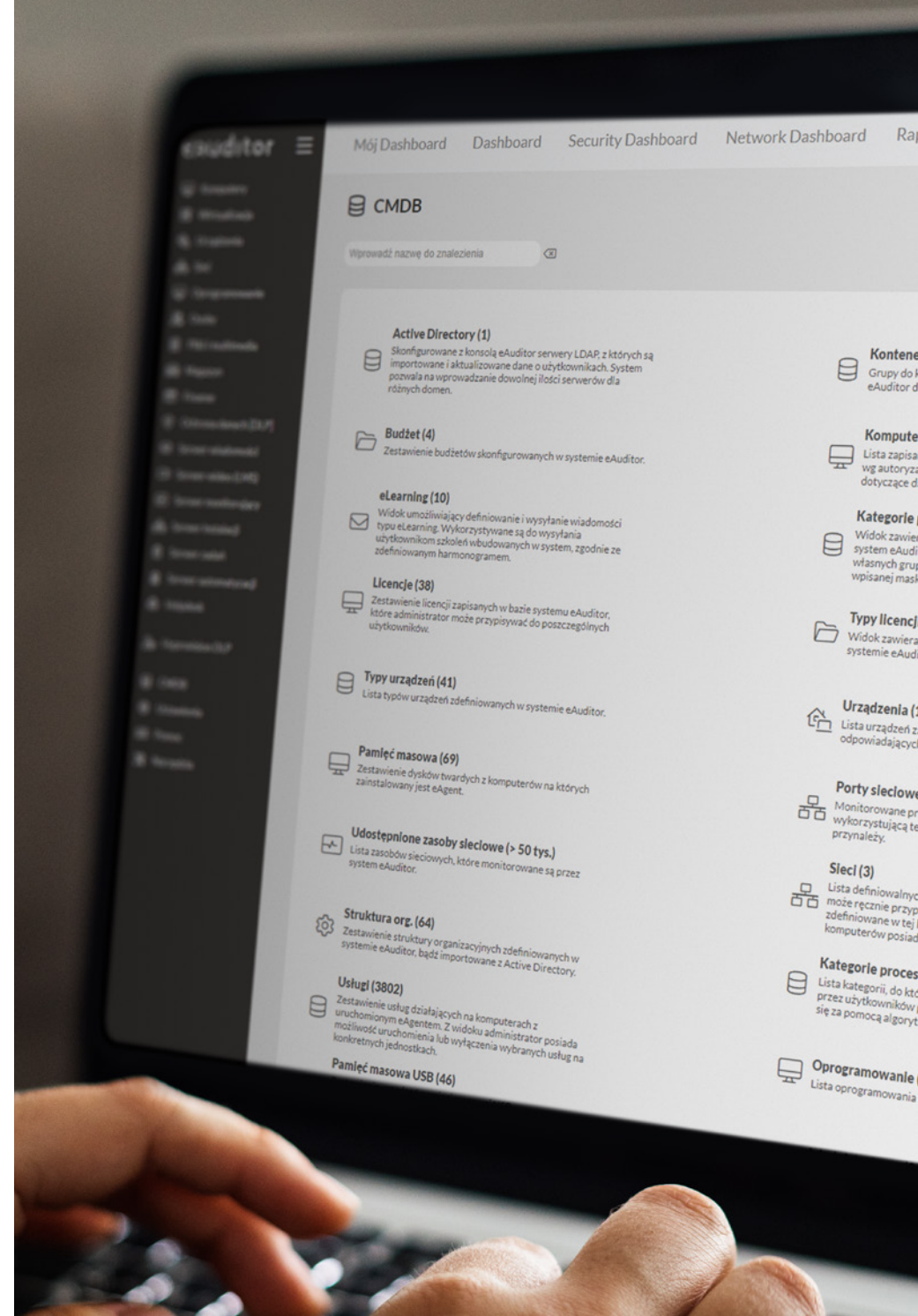
Automatyczne powiadomienia dotyczące pracy infrastruktury IT. Wspierane kanały: e-mail, SMS, powiadomienia na pulpicie administratora, powiadomienia użytkownika.

- Sześć grup powiadomień
- Określanie poziomu ryzyka
- Definiowalne treści powiadomień (HTML)
- Dowolność w określaniu odbiorców

## KOMUNIKATOR

Komunikator umożliwia komunikację użytkowników z administratorem IT.

- Rozmowy indywidualne
- Rozmowy grupowe



## SERWER WIADOMOŚCI

Serwer umożliwia komunikację między administratorem IT a użytkownikami.

- Zdalne wysyłanie alertów oraz wiadomości do użytkowników / komputerów
- Jednorazowe / cykliczne wiadomości
- Wiadomości predefiniowane
- Statusy dostarczenia
- Harmonogram

## SYSTEM SZKOLENIA PRACOWNIKÓW LMS

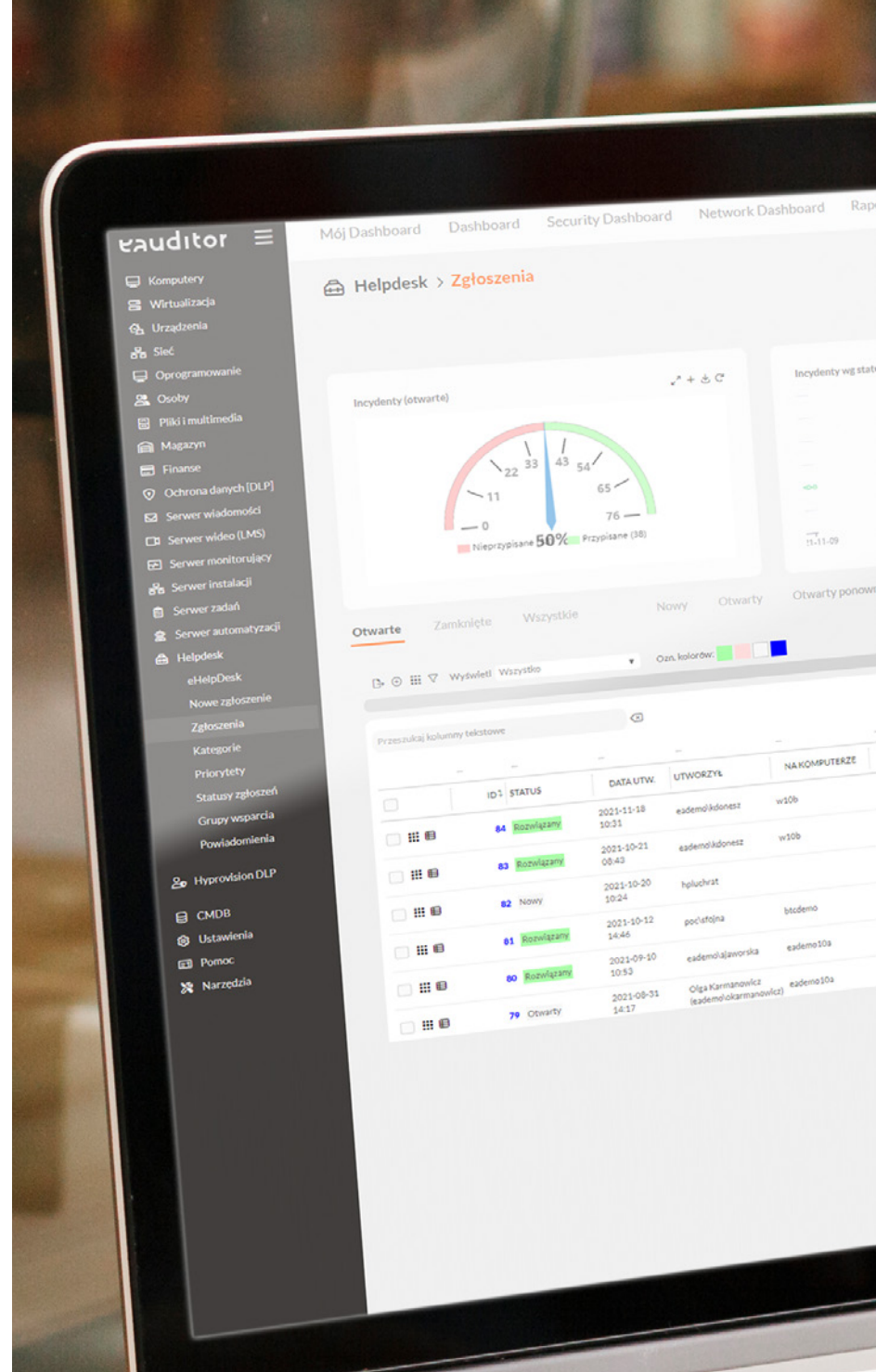
LMS (Learning Management System) to zaawansowany system szkolenia pracowników za pomocą filmów wideo.

- Szablony szkoleń
- Bieżąca ocena postępu prac
- Certyfikaty
- Schematy szkoleniowe
- Wbudowane filmy szkoleniowe
- Automatyczna weryfikacja wiedzy po szkoleniach LMS

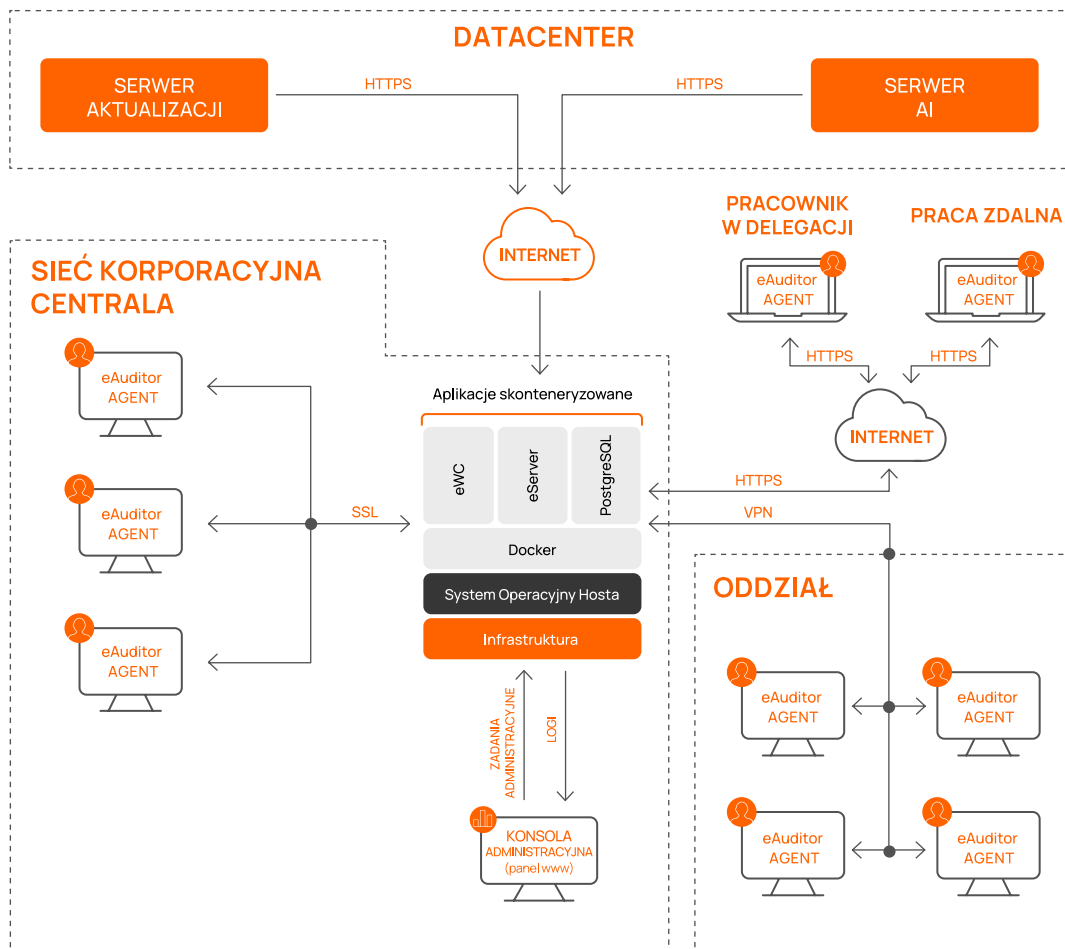
## SYSTEM WSPARCIA TECHNICZNEGO EHELPDESK

System wsparcia technicznego umożliwia zgłoszenie problemów technicznych oraz ich obsługę.

- Panel użytkownika
- Rejestracja zgłoszeń
- Dostęp do bazy wiedzy
- Obsługa zgłoszeń
- Powiadomienia o zmianie statusu



# JAK DZIAŁA EAUDITOR?



## Wymagania techniczne

### eAgent

Środowisko uruchomieniowe:

- Windows (agent natywny):
  - Windows 10/11
  - Windows Server 2016/2019/2022/2025
- Linux (agent ograniczony funkcjonalnie – brak DLP):
  - Dystrybucje zgodne z:
    - glibc ≥ 2.x
    - kernel ≥ 3.x
  - Przykładowo: Ubuntu, Debian, RHEL, CentOS, Fedora

Konteneryzacja:

- eAgent nie jest przeznaczony do uruchamiania w kontenerach (agent endpointowy)

Zasoby:

- RAM: min. 1 GB, Dysk: min. 10 GB

Licencjonowanie:

Dotyczy wdrożeń w środowiskach Windows i wykorzystaniu MS SQL Server

- Brak wymagań CAL dla samego agenta
- Wymagane CAL lub licencja per core przy:
  - panelu użytkownika
  - funkcjach DLP

### eServer

Opcje wdrożenia:

- Windows (legacy / klasyczne wdrożenie):
  - Windows 10/11
  - Windows Server 2016/2019/2022/2025
- Linux (rekomendowane):
  - Ubuntu 24.04 LTS/26.04 LTS
  - Debian 12/13
  - RHEL 9/0
  - Rocky Linux 10

Orkiestracja (opcjonalnie):

- Kubernetes
- Docker swarm

Zasoby (dla wdrożenia klasycznego Windows lub Linux):

- RAM: min. 16 GB, Dysk: min. 100 GB, CPU: 64-bit

Zależności

- Dostęp do bazy danych (MS SQL lub PostgreSQL)

### eWebConsole

Przeglądarka stron www zgodna z HTML5 (np. Firefox, Chrome, Opera)

### eDatabase (MS SQL Server)

Silnik bazy danych:

- Microsoft SQL Server 2016/2017/2019/2022

Opcje wdrożenia:

- Windows (klasycznie)

Zasoby:

- RAM: min. 16 GB, Dysk: min. 100 GB, CPU: 64-bit

Licencjonowanie:

- CAL per Device / User lub per core

### eDatabase (PostgreSQL)

Silnik bazy danych:

- PostgreSQL 17, 18

Opcje wdrożenia:

- Windows (klasyczna instalacja)
- Linux (klasyczna instalacja)
- Konteneryzacja (docker/podman)

Zasoby:

- RAM: min. 16 GB, Dysk: min. 100 GB, CPU: 64-bit

### Serwer www / warstwa aplikacyjna

Środowisko:

- Windows Server 2016/2019/2022/2025
- Ubuntu 24.04/26.04, Debian 12/13, RHEL 9/10, Rocky Linux 10
- Konteneryzacja (docker/podman)

Wymagania:

- Java 8 (JRE lub JDK)
- Apache Tomcat 9

Zasoby:

- RAM: min. 16 GB, Dysk: min. 40 GB, CPU: 64-bit

### Wersje edycyjne

- eAuditor Standard – Edycja obsługuje MS SQL Server Express.
- eAuditor Professional – Edycja obsługuje MS SQL Server Express, Standard i Enterprise. W zależności od posiadanej wersji system może wymagać dodatkowych licencji CAL.
- eAuditor Enterprise – Edycja obsługuje MS SQL Server Standard i Enterprise. W zależności od posiadanej wersji system może wymagać dodatkowych licencji CAL.

## Architektura i interfejs

- Interfejs webowy nowej generacji gwarantuje łatwość w obsłudze
- Pełna skalowalność – nawet powyżej 50 tys. komputerów
- Wysokie bezpieczeństwo
- Nie wymaga instalacji dodatkowych komponentów
- Wsparcie dla NAT (komputery zarówno w sieci, jak i poza nią)

## Sztuczna inteligencja

- Automatyczna klasyfikacja stron WWW
- Automatyczna klasyfikacja procesów systemowych i aplikacji

## Certyfikaty

- Certyfikacja na zgodność z MS SQL Server 2014/2016
- Certyfikowane przez Microsoft sterowniki

## Licencjonowanie

- Licencja na czas nieoznaczony
- Subskrypcja 12/24/36 miesięcy
- Kompleksowość

## Ceny

- Ceny producenta dostosowane do rynku polskiego
- Wersje GOV, EDU i MED
- Możliwość negocjacji cen
- Upgrade konkurencyjny

## Integracja

- Microsoft AD, RBAC
- Microsoft Entra ID
- Intel VPro/AMT, Intel Anti-Theft
- eAuditor DLP
- Wbudowany hypervisor dla Microsoft Hyper-V, VMware, Proxmox
- eHelpDesk
- LMS (Learning Management System)
- Uwierzytelnianie za pomocą kluczy fizycznych CAS
- API do importu dowolnych danych

## Wsparcie

- Doskonały, w pełni automatyczny mechanizm aktualizacji
- Kilkadziesiąt filmów instruktażowych
- Pomoc kontekstowa, case studies
- Telefoniczne i e-mailowe wsparcie techniczne w języku polskim
- Zdalny pulpit inżyniera
- Webinary

## Zgodność z polskimi przepisami

- Zgodność z RODO, NIS2, DORA, KSC, ISO 27001
- Zgodność z wymaganiami producentów oprogramowania

# eauditor®

BTC Sp. z o.o. oferuje nowoczesne i innowacyjne rozwiązania w obszarze zarządzania oraz bezpieczeństwa infrastruktury IT. Stawiamy na rozwiązania, które z powodzeniem znajdują zastosowanie u Klientów z sektora administracji publicznej oraz firm prywatnych. Chcesz dowiedzieć się więcej o naszych produktach? Zachęcamy do kontaktu!

[btc.com.pl](https://btc.com.pl)