

Regulamin korzystania z usługi eAuditor cloud®

V 1.2 / 07.10.2025

§1

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin dotyczy usługi „eAuditor cloud®” (zwanej dalej „Usługą”) udostępnionej w sieci Internet pod adresem <https://app.eauditor.eu>.
2. Regulamin określa zasady działania i korzystania z Usługi administrowanej przez BTC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwanej dalej „Administratorem” lub „Administratorem Usługi”) z siedzibą w Szczecinie, Ul. 1 Maja 38, 71-617 Szczecin, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000129373, posiadającej nr NIP PL9552061116.
3. Na Usługę składa się zestaw Oprogramowania (zwany dalej „Oprogramowaniem” lub „Oprogramowaniem Usługi”) niezbędny do prawidłowego jej funkcjonowania.
4. Akceptacja niniejszego regulaminu stanowi wiążącą umowę zawieraną pomiędzy Administratorem a osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, zwaną dalej „Klientem”.
5. Umowa na podstawie niniejszego regulaminu zostaje zawarta automatycznie z chwilą dokonania przez Klienta pierwszej instalacji Oprogramowania, uruchomienia, sporządzenia kopii Oprogramowania lub przystąpienia przez Klienta do korzystania z Oprogramowania w jakikolwiek inny sposób. Dokonując którejkolwiek z powyższych czynności Klient składa oświadczenie woli o związaniu postanowieniami niniejszego regulaminu. Do zawarcia umowy na podstawie niniejszego regulaminu nie jest wymagane jakiejkolwiek dodatkowe potwierdzenie otrzymania niniejszego dokumentu, zapoznanie się z warunkami subskrypcji lub dodatkowego wyrażenie zgody.
6. W przypadku niewyrażenia zgody przez Klienta na warunki określone w niniejszym regulaminie, nie jest on uprawniony do korzystania w jakikolwiek sposób z Usługi i jest zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia wszystkich kopii Oprogramowania (w tym jego komponentów), a także do niezwłocznego usunięcia wszystkich danych i/lub zamknięcia Konta w Usłudze.
7. W ramach umowy zawartej na podstawie niniejszego regulaminu, Administrator udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenaszalnej licencji na korzystanie z Usługi w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania lub jego części przez wprowadzenie Oprogramowania do komputera, instalację, uruchamianie, przechowywanie, wyświetlanie na monitorze oraz normalne używanie zgodnie z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością w modelu Subskrypcji Oprogramowania (zwanej dalej „Subskrypcją”).
8. Subskrypcja Oprogramowania to rodzaj umowy licencyjnej, na mocy której Klient otrzymuje prawo korzystania z Oprogramowania przez ograniczony, wykupiony czas z jednoczesnym uprawnieniem do bezpłatnej aktualizacji Oprogramowania do najnowszej wersji.

§2

[Zakres Usługi]

1. Celem działania Usługi jest inwentaryzacja komputerów i urządzeń IT, zdalne zarządzanie komputerami, monitorowanie komputerów i użytkowników oraz zapewnienie ochrony danych.
2. Usługa posiada wbudowane komponenty sztucznej inteligencji (AI) w postaci kodu oprogramowania i/lub modeli AI oraz interfejsy integracji z systemami zewnętrznym, w tym modelami sztucznej inteligencji.
3. W przypadku integracji Usługi z modelami sztucznej inteligencji i/lub przetwarzania danych w oparciu o komponenty sztucznej inteligencji w postaci kodu oprogramowania i/lub modeli AI, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenie praw własności intelektualnej podmiotów trzecich.
4. Usługa jest dostępna w formie tzw. Planów Subskrypcyjnych (zwany dalej „Planem” lub „Planami”). Każdy z Planów ma inną funkcjonalność oraz może posiadać ograniczenia funkcjonalne.
5. Korzystanie z Usługi w ramach Planu „FREE” jest bezpłatne a Usługa jest ograniczona funkcjonalnie.
6. Korzystanie z Usługi w ramach Planów innych niż Plan „FREE” jest odpłatne. Aktualny cennik jest udostępniony pod adresem <https://www.eauditor.eu/cloud>. Cennik może być zmieniony w każdym czasie, po uprzedniej publikacji na stronie internetowej Usługi. Dla Usług już zakupionych ceny sprzed zmiany cennika obowiązują do końca wykupionego okresu.
7. Dane przesłane do Usługi są zapisywane na Koncie Klienta (zwanego dalej „Kontem”) i mogą zostać usunięte przez Klienta w dowolnym czasie.
8. Konto, w tym konfiguracja Konta oraz dane zapisane na Koncie są zabezpieczane przez Administratora w formie okresowych kopii bezpieczeństwa (tzw. backupu) wyłącznie w celu ewentualnej konieczności ich odtworzenia w przypadku awarii.

§3

[Wstrzymanie lub zakończenie świadczenia Usługi]

1. Administrator ma prawo do czasowego wstrzymania świadczenia Usługi w całości lub w części, w szczególności gdy:
 - a) Klient narusza postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - b) Klient zalega z płatnościami za Usługę przez okres dłuższy niż 14 dni;
 - c) istnieje uzasadnione podejrzenie, że Usługa wykorzystywana jest w sposób niezgodny z prawem, dobrymi obyczajami lub narusza prawa osób trzecich;
 - d) zachodzi konieczność przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych, modernizacyjnych lub naprawczych;
 - e) wymagają tego przepisy prawa, decyzje organów administracji publicznej lub orzeczenia sądów.
2. Wstrzymanie świadczenia Usługi następuje, w miarę możliwości, po wcześniejszym poinformowaniu Klienta drogą elektroniczną, chyba że bezpośredni charakter zagrożenia uniemożliwia wcześniejsze powiadomienie.
3. W okresie wstrzymania świadczenia Usługi, Klient zobowiązany jest do regulowania należnych opłat subskrypcyjnych, chyba że wstrzymanie świadczenia wynika wyłącznie z winy Administratora.

Regulamin korzystania z usługi eAuditor cloud®

V 1.2 / 07.10.2025

4. Administrator ma prawo do zakończenia świadczenia Usługi (zamknięcia Konta Klienta) w przypadku:
 - a) trwałego naruszenia Regulaminu lub Umowy przez Klienta;
 - b) niewprowadzenia lub wprowadzania nieprawdziwych danych Klienta;
 - c) braku uregulowania należności przez Klienta przez okres dłuższy niż 30 dni;
 - d) wykorzystywania Usługi do działań sprzecznych z prawem, w szczególności do przechowywania lub rozpowszechniania treści nielegalnych;
 - e) podjęcia przez Administratora decyzji o zakończeniu świadczenia Usługi, po uprzednim poinformowaniu Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 90 dni.
5. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi z winy Klienta, Administrator nie jest zobowiązany do zwrotu wniesionych opłat subskrypcyjnych.

§4

[Konto]

1. Konto to wydzielona fizycznie i/lub logicznie instancja przeznaczona wyłącznie dla jednego Klienta.
2. Konto w Usłudze zakłada osoba fizyczna działająca w imieniu Klienta (zwana dalej „Użytkownikiem”) i staje się Administratorem Konta (zwany dalej „Administratorem Konta”).
3. Korzystanie z Usługi wymaga rejestracji pełnych danych Klienta, tj. nazwy podmiotu, adresu, numeru NIP, adres email biznesowy, telefon kontaktowy.
4. Klient może dysponować jednym lub wieloma Kontami.
5. Konto musi posiadać przynajmniej jednego Administratora Konta.
6. Administrator Konta zarządza kontem w pełnym zakresie.
7. Konto może zostać zamknięte przez Administratora Konta.
8. Administrator Usługi ma prawo do zabezpieczenia Konta Usługi wraz z danymi oraz zamknięcia konta w przypadkach określonych w niniejszym regulaminie.

§5

[Użytkownik]

1. Użytkownik to osoba fizyczna, która uzyskuje dostęp do Usługi w ramach konta Klienta.
2. Usługa dysponuje funkcją pracy grupowej w ramach danego Konta, pozwalającą wielu Użytkownikom na jednoczesną pracę z Usługą w tym samym momencie.
3. Administrator Konta zaprasza nowych Użytkowników, nadaje oraz wycofuje uprawnienia (dostęp) do Usługi.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zgłaszania nieprawidłowości danych udostępnianych przez Usługę, nieprawidłowo działających funkcji. Wszelkie dane i raporty pozyskane przez Użytkownika z Usługi przed dalszym ich wykorzystaniem muszą być przez niego zweryfikowane pod kątem ich poprawności.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych dostępowych do Konta i nieudostępniania ich osobom nieupoważnionym. W przypadku ujawnienia danych dostępowych osobom trzecim, Użytkownik przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za skutki tego działania, w tym za wszelkie operacje dokonane w ramach Usługi przez osoby nieuprawnione.
6. Użytkownik jest zobowiązany do dbania o bezpieczeństwo Konta, w tym do:
 - a) korzystania z silnych haseł, które powinny składać się z co najmniej 8 znaków, w tym liter, cyfr i znaków specjalnych;
 - b) zmiany hasła w przypadku podejrzenia jego kompromitacji;
 - c) nieudostępniania swoich danych dostępowych (login, hasło) osobom trzecim;
 - d) stosowania uwierzytelniania wieloskładnikowego;
 - e) regularnej zmiany hasła w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa.
7. Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Administratora Konta o jakimkolwiek podejrzeniu nieautoryzowanego dostępu do Usługi.
8. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób trzecich, którym umożliwił korzystanie z Usługi lub którym udostępnił swoje dane dostępowe do Konta.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprzestrzegania przez Użytkownika zasad ochrony danych dostępowych oraz z przypadków, w których dostęp do Konta uzyskały osoby trzecie z winy Użytkownika.
10. W przypadku stwierdzenia przez Administratora naruszenia prawa lub postanowień Regulaminu przez osoby trzecie działające z upoważnienia lub za wiedzą Użytkownika, Administrator zastrzega sobie prawo do podjęcia stosownych działań, w tym ograniczenia dostępu do Usługi, zawieszenia lub zamknięcia Konta.

§6

[Wymagania techniczne]

1. W celu uzyskania dostępu do Usługi Użytkownik:
 - a) powinien posiadać dostęp do sieci Internet;
 - b) posiadać czynny adres poczty internetowej celem rejestracji Usługi oraz konta Użytkownika oraz otrzymywania powiadomień od Administratora;
 - c) powinien posiadać jedną z następujących przeglądarek internetowych: Chrome, Edge, Firefox, Safari;
 - d) powinien na bieżąco aktualizować przeglądarkę do najnowszej wersji edycyjnej.

Regulamin korzystania z usługi eAuditor cloud®

V 1.2 / 07.10.2025

2. W przypadku korzystania z przeglądarki innej niż zalecana powyżej Administrator nie może zagwarantować możliwości korzystania z Usługi oraz poprawności jej działania.
3. Administrator zastrzega sobie możliwość realizacji przerw w działaniu Usługi celem wykonania prac serwisowych.
4. Administrator gwarantuje dostępność Usługi na poziomie 99,90% w skali roku.

§7

[Korzystanie z Usługi]

1. Użytkownik po zalogowaniu do Usługi może podłączyć do Usługi komputery w liczbie określonej przez Plan, w ramach maksymalnej wielkości bazy danych dla Konta udostępnionej przez Usługę.
2. W ramach Usługi Użytkownik może m.in.
 - a) przeglądać dane inwentaryzacyjne komputerów, dane z monitoringu komputerów, dane z monitoringu użytkowników;
 - b) zdalnie zarządzać komputerami;
 - c) definiować i wdrażać na komputerach polityki bezpieczeństwa IT;
 - d) przeglądać dzienniki Usługi;
3. Użytkownik może odłączyć komputer od Usługi w każdym czasie oraz trwale usunąć z Usługi dane tego komputera.
4. Zakończenie korzystania z panelu administracyjnego Usługi przez Użytkownika dokonywane jest poprzez wylogowanie z panelu Usługi, poprzez zamknięcie okna przeglądarki lub brak aktywności w panelu Usługi przez określony czas.

§8

[Zamknięcie Konta]

1. Klient może rozwiązać Umowę i zamknąć Konto Usługi w każdym czasie poprzez złożenie wypowiedzenia za pośrednictwem panelu administracyjnego Usługi (opcja Zarządzaj Subskrypcją), co potwierdzone jest automatycznie mailem z Usługi.
2. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Administrator Usługi może odmówić zamknięcia Konta do czasu uregulowania wszystkich zaległości finansowych.
4. Po zakończeniu okresu wypowiedzenia Konto Klienta zostaje zablokowane na okres kolejnych 14 dni, a świadczenie Usługi – zakończone.
5. W okresie zablokowania Konta Klient nie może korzystać z funkcjonalności Usługi.
6. W okresie zablokowania Konta Klient może pobrać kopię danych zapisanych na Koncie jedynie w przypadku, gdy zakończenie świadczenia Usługi nie nastąpiło z powodu działań Klienta sprzecznych z prawem. Kopia danych udostępniana jest w formacie otwartym (np. CSV, JSON).
7. Po upływie okresu zablokowania konta (tj. 15 dnia od zakończenia świadczenia Usługi) dane są trwale usuwane, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.
8. Po trwałym usunięciu danych ich odzyskanie jest technicznie niemożliwe.
9. Administrator ma prawo do zamknięcia konta Klienta w przypadkach opisanych w niniejszym regulaminie. W takim przypadku Administrator informuje Klienta o zamiarze zamknięcia konta ze wskazaniem terminu zamknięcia.
10. Administrator przetwarza dane Klienta po zamknięciu konta wyłącznie w zakresie i przez okres niezbędny do realizacji obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów rachunkowości i podatkowych.

§9

[Bezpieczeństwo Usługi]

1. Usługa jest świadczona z zastosowaniem wysokich standardów bezpieczeństwa i innych wymaganych środków technicznych i organizacyjnych.
2. Administrator dochowuje należytej staranności w zakresie świadczenia bezpiecznej Usługi, w tym w szczególności dba o bezpieczeństwo Usługi i danych w niej przetwarzanych i przechowywanych.
3. Administrator zabezpiecza proces przesyłania danych stosując szyfrowanie oparte o standard SSL (Secure Sockets Layer). Użytkownik, podejmując decyzję o korzystaniu z Usługi, decyduje samodzielnie o akceptacji takiego standardu zabezpieczenia jako wystarczającego.
4. W celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa Usługa jest regularnie poddawana testom penetracyjnym oraz audytom bezpieczeństwa przeprowadzanym przez niezależne, specjalistyczne podmioty.

§10

[Odpowiedzialność i Gwarancja]

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz w sposób niezakłócający poprawnej pracy Usługi.
2. Zważywszy, że Oprogramowanie Usługi reprezentuje technologię komputerową o najwyższym stopniu zaawansowania, przy obecnym stanie wiedzy informatycznej nie istnieją możliwości przeprowadzenia testów i weryfikacji wszystkich jego możliwych zastosowań, zwłaszcza tych związanych z rozwojem AI. Z uwagi na powyższe Administrator nie może zagwarantować, że Oprogramowanie, w tym komponenty oraz wykorzystane w Oprogramowaniu podprogramy (biblioteki programistyczne)

Regulamin korzystania z usługi eAuditor cloud®

V 1.2 / 07.10.2025

pochodzące od osób trzecich, będą funkcjonować w sposób w pełni prawidłowy i kompatybilny z komponentami Oprogramowania, bez jakichkolwiek usterek lub innych nieprawidłowości.

3. Klient korzystając z Usługi bierze pod uwagę i akceptuje fakt, że:
 - a) usługa nie gwarantuje 100% bezbłędności i ciągłości działania;
 - b) usługa nie gwarantuje spełniania norm i wymogów określonych przepisami prawa, w szczególności dla celów działalności zawodowej lub gospodarczej;
 - c) usługa działa w pełni automatycznie a na żadnym etapie działania Usługi nie jest realizowana manualna praca przez człowieka z danymi.
4. Klient akceptuje, że Usługa jest dostępna w sieci Internet i Administrator nie zapewnia bezpieczeństwa danych w czasie ich przesyłania w sieci Internet lub innej sieci, z której korzysta Użytkownik, ani też w trakcie przetwarzania przez urządzenia, oprogramowanie lub inne interfejsy, które nie stanowią integralnej części Usługi, w tym należących do Użytkownika, operatorów telekomunikacyjnych lub innych usługodawców, z których korzysta Klient lub Użytkownik.
5. W ramach udzielonej gwarancji:
 - a) Administrator podejmował będzie działania zmierzające do usunięcia stwierdzonych usterek oraz innych niedogodności w funkcjonowaniu Oprogramowania Usługi,
 - b) w przypadku stworzenia nowej wersji Oprogramowania Usługi - pozbawionej określonych, uprzednio zidentyfikowanych usterek lub niedogodności w funkcjonowaniu Usługi, lub też Aktualizacji Oprogramowania Usługi (patch) - pozwalającej na wyeliminowanie określonych, uprzednio zidentyfikowanych usterek lub innych niedogodności w funkcjonowaniu Usługi – Administrator udostępni Klientowi nową wersję Oprogramowania Usługi lub Aktualizację Oprogramowania (patch) Usługi.
6. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkodę wynikłą z działania, niedziałania lub niewłaściwego działania Usługi lub łączności z Usługą, spowodowaną okolicznościami innymi niż wynikłe z winy umyślnej Administratora, w tym spowodowaną działaniem siły wyższej;
 - b) skutki działań i zaniechań Użytkownika oraz jakichkolwiek osób, którym Użytkownik umożliwi korzystanie z Usługi lub udzieli dostępu do Konta lub które uzyskają taki dostęp w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika;
 - c) skutki działań Użytkownika w postaci przesłania do Usługi jakichkolwiek treści, do których przetwarzania Użytkownik lub inny przesyłający nie był uprawniony lub upoważniony oraz za skutki takiego przesłania.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Usługi.
8. W związku z udzieloną Klientowi gwarancją na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie, wyłączona zostaje odpowiedzialność Administratora z tytułu rękojmi za wady Oprogramowania Usługi, uregulowana postanowieniami przepisów art. 556-576 Kodeksu Cywilnego oraz odpowiedzialność Administratora z tytułu usterek Oprogramowania Usługi uregulowana przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006 r. nr 90 poz. 631 z późn. zmianami). Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym paragrafie umowy odnosi się zarówno do całego Oprogramowania Usługi, jak również do poszczególnych komponentów Oprogramowania Usługi oraz wszelkich podprogramów (modułów/bibliotek programistycznych/modułów i komponentów AI) wykorzystanych w Usłudze.
9. Usługa jest udostępniana bezpośrednio poprzez adres <https://app.eauditor.eu/>.
10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania jakiegokolwiek podmiotu trzeciego, który oferuje Użytkownikowi, odpłatnie czy nieodpłatnie, w jakimkolwiek modelu biznesowym, możliwość korzystania z Usługi lub jakichkolwiek funkcji Usługi pod adresami innymi niż <https://app.eauditor.eu/>.

§11

[Zgłaszanie awarii i reklamacje]

1. Klient ma prawo zgłosić awarie i reklamacje dotyczące błędów, problemów technicznych lub jakichkolwiek zastrzeżeń związanych z działaniem Usługi.
2. Zgłoszenia należy wysyłać poprzez chat dostępny na stronie Usługi lub bezpośrednio na adres e-mail: support@eauditor.eu.
3. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) dane identyfikacyjne Klienta i Użytkownika (nazwa Klienta, imię i nazwisko, adres e-mail);
 - b) szczegółowy opis zgłaszanego problemu;
 - c) dowód potwierdzający wystąpienie problemu (np. zrzut ekranu, opis błędu).
4. W przypadku wymaganego dłuższego czasu na rozpatrzenie zgłoszenia, Administrator poinformuje Klienta o przewidywanym czasie rozwiązania problemu.
5. Klient otrzyma odpowiedź na dokonane zgłoszenie drogą mailową.
6. Jeśli zgłoszenie dotyczy błędu lub awarii Usługi, Administrator podejmie działania mające na celu usunięcie problemu w jak najkrótszym możliwym czasie.
7. Reklamacje dotyczące płatności lub fakturowania należy zgłaszać w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury.
8. W przypadku braku akceptacji decyzji Administratora, Użytkownik może zgłosić sprawę do odpowiednich instytucji nadzorujących świadczenie usług internetowych.

§12

[Aktualizacja Usługi]

1. Usługa może być modyfikowana przez Administratora w dowolnym czasie i zakresie.
2. Nowe wersje Oprogramowania Usługi oraz Aktualizacji Oprogramowania Usługi (patch) zostaną udostępnione Klientowi automatycznie lub do pobrania ze strony internetowej Administratora (<https://www.eauditor.eu>)

Regulamin korzystania z usługi eAuditor cloud®

V 1.2 / 07.10.2025

3. Jeżeli do nowej wersji Oprogramowania Usługi nie załączono odrębnych warunków licencji, postanowienia niniejszego regulaminu znajdują zastosowanie do nowych wersji Oprogramowania Usługi oraz Aktualizacji Oprogramowania Usługi (patch).
4. Informacja o zakresie zmian znajduje się w dzienniku zmian w dokumentacji technicznej.

§13

[Polityka licencyjna i własność intelektualna]

1. Administrator niniejszym oświadcza, iż jest uprawnionym z majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Usługi „eAuditor cloud®”. Oprogramowanie Usługi chronione jest przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006 r. nr 90 poz. 631 z późn. zmianami) oraz postanowieniami wiążącymi Polskę umów międzynarodowych o ochronie praw własności intelektualnej.
2. Wszystkie prawa do Usługi, w tym do algorytmów, oprogramowania, technologii, interfejsów, dokumentacji i innych materiałów związanych z Usługą, należą do Administratora lub podmiotów, od których Administrator uzyskał odpowiednie licencje.
3. Klient otrzymuje licencję na korzystanie z Usługi zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie. Licencja ta nie uprawnia Klienta do:
 - a) kopiowania, modyfikowania, dekompilowania, dezasembrowania, ani tworzenia dzieł pochodnych na podstawie algorytmów, oprogramowania i innych elementów Usługi;
 - b) przekazywania, sprzedawania, sublicencjonowania ani udostępniania Usługi lub jej części osobom trzecim, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora;
 - c) wykorzystywania Usługi w celach innych niż określone w Regulaminie.
4. Klient nie jest uprawniony do umożliwienia korzystania z Usługi osobom trzecim, ani też do wykorzystywania Usługi dla realizacji potrzeb osób trzecich. W szczególności Klient nie może wykorzystywać Usługi (lub jakiegokolwiek Komponentu Oprogramowania, czy też wbudowanych lub skojarzonych modułów AI) do świadczenia jakichkolwiek usług, zarówno w sposób odpłatny, jak również bez wynagrodzenia, na rzecz jakichkolwiek podmiotów trzecich, oraz nie może wykorzystywać Usługi w związku ze świadczeniem na rzecz osób trzecich usług związanych z ewidencjonowaniem, monitorowaniem, zarządzaniem infrastrukturą teleinformatyczną lub zarządzaniem bezpieczeństwem IT.
5. Wykorzystanie Usługi w szerszym zakresie niż określone w niniejszym regulaminie, w tym do celów świadczenia usług z wykorzystaniem Usługi jest dostępne wyłącznie w wybranych Programach Partnerskich Administratora.
6. Klient ani Użytkownik nie może wykorzystywać algorytmów, technologii ani danych dostarczanych przez Usługę w sposób, który narusza prawa własności intelektualnej Administratora lub jakichkolwiek podmiotów trzecich, od których Administrator uzyskał licencje na wykorzystywane technologie.
7. Wszystkie prawa do algorytmów, oprogramowania, technologii oraz wszelkich innych materiałów udostępnianych w ramach Usługi pozostają wyłącznie przy Administratorze, a Klient nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej w związku z korzystaniem z Usługi.
8. Poza prawami licencyjnymi wyszczególnionymi w niniejszym regulaminie Administrator nie przyznaje Klientowi żadnych innych praw, a w szczególności majątkowych praw autorskich do Oprogramowania, dokumentacji, jakichkolwiek praw do znaków towarowych dotyczących Oprogramowania, Administratora lub jakichkolwiek oznaczeń przedsiębiorstwa Administratora.
9. W razie gdy Klient nabywa Usługę za pośrednictwem Autoryzowanego Partnera Administratora, tj. pośrednika, w przypadku braku całości wymagalnej opłaty subskrypcyjnej wniesionej do Administratora z tytułu Usługi, Administrator ma prawo do wstrzymania świadczenia, zablokowania Usługi lub zamknięcia Konta, co następuje po uprzednim powiadomieniu Klienta. Ewentualne roszczenia związane z ograniczeniem lub zablokowaniem Usługi Klient może kierować wyłącznie w stosunku do pośrednika, za pośrednictwem którego nabył Usługę.

§14

[Prywatność i ochrona informacji]

1. Administrator może gromadzić dane Klientów w zakresie mającym wpływ na poprawność funkcjonowania Usługi.
2. Do danych diagnostycznych gromadzonych przez Administratora należą: adres IP instalacji, podstawowe informacje o danych w Usłudze Klienta (konfiguracja Usługi, wersje systemów operacyjnych, wersje oprogramowania, statystyki pracy Oprogramowania Usługi, itp.).
3. Wymienione w ust. 2 dane mogą służyć Administratorowi wyłącznie w celach zapewnienia bezpieczeństwa danych Klienta, diagnostyki, aktualizacji Oprogramowania Usługi, optymalizacji Usługi oraz informowania Klienta o nieprawidłowościach w konfiguracji Usługi.
4. W związku z koniecznością zapewnienia wysokiej mocy obliczeniowej przy przetwarzaniu danych, dane Klienta za jego zgodą, są przetwarzane na serwerach zewnętrznych administrowanych przez Administratora. Zgoda ta udzielana jest przez Klienta wraz z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu oraz przed rozpoczęciem korzystania z Usługi. Lokalizacja serwerów zewnętrznych w profesjonalnych centrach danych jest wyszczególniona w konfiguracji Konta Klienta.
5. Szczegółowy zakres danych Klienta przetwarzanych na serwerach zewnętrznych określony jest w dokumentacji technicznej Usługi.
6. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie wybranych danych na serwerach zewnętrznych Klient ma możliwość samodzielnego wyłączenia takiego przetwarzania (dotyczy wybranych funkcjonalności Usługi), co może być związane z ograniczeniem funkcjonalności Usługi. W celu skorzystania z opcji wyłączenia zgody na przetwarzanie danych na serwerach zewnętrznych, Klient po akceptacji regulaminu powinien skorzystać z konfiguracji Konta Usługi umożliwiającej wyłączenie takiego przetwarzania.

Regulamin korzystania z usługi eAuditor cloud®

V 1.2 / 07.10.2025

7. Zbieranie oraz przetwarzanie danych osobowych Klientów przez Administratora następuje w związku z korzystaniem z Usługi w oparciu o Politykę prywatności i Politykę Przetwarzania Danych Osobowych dostępną na stronie <https://www.eauditor.eu>, w zgodności z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
8. Sprawy związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługę mogą być zgłaszane do Administratora danych lub odpowiednich organów ochrony danych osobowych.

§15

[Kontakt]

1. Użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem następujących kanałów kontaktowych:
 - a) adres e-mail: support@eauditor.eu – dla zapytań ogólnych, wsparcia technicznego, reklamacji, sugestii i innych kwestii związanych z działaniem Usługi;
 - b) formularz kontaktowy: dostępny na stronie internetowej Usługi pod adresem <https://www.eauditor.eu/cloud>;
 - c) chat: dostępny w godzinach pracy Usługi, umożliwiający bezpośrednią komunikację z przedstawicielem wsparcia.
2. Powiadomienia Administratora Usługi do Klienta kierowane są elektronicznie (mailowo) z wykorzystaniem danych wskazanych na koncie pierwszego Administratora Klienta.
3. Godziny pracy Administratora (czas środkowoeuropejski (UTC+01:00)):
 - a) wsparcie techniczne i kontakt e-mailowy: dni robocze w godzinach 8:00- 16:00;
 - b) chat online: dni robocze w godzinach 8:00- 16:00;
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany godzin pracy lub dostępnych form kontaktu, o czym poinformuje Klientów z wyprzedzeniem za pośrednictwem strony internetowej Usługi lub poprzez e-mail.

§16

[Postanowienia końcowe]

1. Wszelkie zmiany Regulaminu wprowadzane będą poprzez opublikowanie na stronie internetowej pod adresem <https://www.eauditor.eu/cloud> obowiązywać będą od chwili ich publikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a wszelkie ewentualne spory rozstrzygać będą właściwe rzeczowo sądy powszechne.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od chwili jego opublikowania pod adresem: <https://www.eauditor.eu/cloud>.