

Regulamin korzystania z usługi eAuditor cloud ®

V 1.1

§1

[Usługa]

1. Niniejszy Regulamin dotyczy usługi „eAuditor cloud” (zwanej dalej „Usługą”) udostępnionej w sieci Internet pod adresem <https://app.eauditor.eu>.
2. Regulamin określa zasady funkcjonowania i używania Usługi administrowanej przez BTC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwanej dalej „Administratorem” lub „BTC”) z siedzibą w Szczecinie, Ul. 1 Maja 38, 71-617 Szczecin, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 00000129373.
3. Celem działania Usługi jest inwentaryzacja komputerów, monitorowanie komputerów i użytkowników oraz ochrony danych.
4. Korzystanie z Usługi w wersji FREE (tzw. plan FREE) jest bezpłatne a Usługa jest ograniczona funkcjonalnie.
5. Korzystanie z Usługi w wersji innej niż FREE jest odpłatne. Aktualny cennik jest udostępniony pod adresem <https://www.eauditor.eu/cloud>.
6. Wszelkie dane przesłane do Usługi są zapisywane na Koncie Klienta (zwanego dalej „Kontem”) i mogą zostać usunięte przez użytkownika w dowolnym czasie.
7. Dane przesyłane do Usługi nie są udostępniane ani wykorzystywane przez Administratora.
8. Konto, w tym konfiguracja, użytkownicy oraz dane zapisane na Koncie są zabezpieczane w formie okresowych kopii bezpieczeństwa (tzw. backupu) wyłącznie w celu ewentualnej konieczności ich odtworzenia w przypadku awarii.
9. Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin przed rozpoczęciem korzystania z Usługi.

§2

[Konto]

1. Konto to wydzielona fizycznie i/lub logicznie instancja przeznaczona wyłącznie dla jednego podmiotu gospodarczego.
2. Konto zakłada użytkownik i staje się jego administratorem (zwany dalej „Administratorem Konta”).
3. Administrator Konta może zaprosić do Konta kolejnych użytkowników i nadać im uprawnienia.
4. Konto musi posiadać przynajmniej jednego Administratora Konta.
5. Administrator Konta zarządza kontem w pełnym zakresie.
6. Konto może zostać zamknięte przez Administratora Konta lub Administratora Usługi.

§3

[Użytkownik]

7. Użytkownik to osoba fizyczna, która uzyskuje dostęp do Usługi.
8. Do celów komercyjnego wykorzystania Usługi Użytkownik będący Administratorem Konta musi zarejestrować dane podmiotu gospodarczego. Jeden podmiot gospodarczy może dysponować jednym lub wieloma Kontami, a każde Konto może posiadać wielu Użytkowników.
9. Użytkownik zobowiązany jest do zgłaszania nieprawidłowości danych udostępnianych przez Usługę, nieprawidłowo działających funkcji. Wszelkie dane i raporty pozyskane przez Użytkownika z Usługi przed dalszym ich wykorzystaniem muszą być przez niego zweryfikowane pod kątem ich poprawności.
10. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych dostępowych do Konta i nieudostępniania ich osobom nieupoważnionym. W przypadku ujawnienia danych dostępowych osobom trzecim, Użytkownik przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za skutki tego działania, w tym za wszelkie operacje dokonane w ramach Usługi przez osoby nieuprawnione.
11. Użytkownik jest zobowiązany do dbania o bezpieczeństwo swojego Konta, w tym do:
 - a) korzystania z silnych haseł, które powinny składać się z co najmniej 8 znaków, w tym liter, cyfr i znaków specjalnych;
 - b) zmiany hasła w przypadku podejrzenia jego kompromitacji;
 - c) nieudostępniania swoich danych dostępowych (login, hasło) osobom trzecim;
 - d) regularnej zmiany hasła w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa.
12. Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Administratora Konta o jakimkolwiek podejrzeniu nieautoryzowanego dostępu do Usługi lub naruszenia zasad bezpieczeństwa.
13. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób trzecich, którym umożliwił korzystanie z Usługi lub którym udostępnił swoje dane dostępowe do Konta.
14. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprzestrzegania przez Użytkownika zasad ochrony danych dostępowych oraz z przypadków, w których dostęp do Konta uzyskały osoby trzecie z winy Użytkownika.
15. W przypadku stwierdzenia przez Administratora naruszenia prawa lub postanowień Regulaminu przez osoby trzecie działające z upoważnienia lub za wiedzą Użytkownika, Administrator zastrzega sobie prawo do podjęcia stosownych działań, w tym ograniczenia dostępu do Usługi, zawieszenia lub zamknięcia Konta Użytkownika.

§4

[Polityka licencyjna i własność intelektualna]

1. Wszystkie prawa do Usługi, w tym do algorytmów, oprogramowania, technologii, interfejsów, dokumentacji i innych materiałów związanych z Usługą, należą do Administratora lub podmiotów, od których Administrator uzyskał odpowiednie licencje.
2. Użytkownik otrzymuje licencję na korzystanie z Usługi zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie, wyłącznie w celu jej prawidłowego używania. Licencja ta nie uprawnia Użytkownika do:
 - a) kopiowania, modyfikowania, dekompilowania, dezasembrowania, ani tworzenia dzieł pochodnych na podstawie algorytmów, oprogramowania i innych elementów Usługi;
 - b) przekazywania, sprzedawania, sublicencjonowania ani udostępniania Usługi lub jej części osobom trzecim, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora;

Regulamin korzystania z usługi eAuditor cloud ®

V 1.1

- c) wykorzystywania Usługi w celach innych niż określone w Regulaminie, w tym do celów komercyjnych, o ile nie zostało to wyraźnie dozwolone w ramach licencji.
3. Użytkownik nie może wykorzystywać algorytmów, technologii ani danych dostarczanych przez Usługę w sposób, który narusza prawa własności intelektualnej Administratora lub jakichkolwiek podmiotów trzecich, od których Administrator uzyskał licencje na wykorzystywane technologie.
 4. Wszystkie prawa do algorytmów, oprogramowania, technologii oraz wszelkich innych materiałów udostępnianych w ramach Usługi pozostają wyłącznie przy Administratorze, a Użytkownik nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej w związku z korzystaniem z Usługi.
 5. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu, Administrator ma prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi.

§5

[Korzystanie z Usługi]

1. Użytkownik po zalogowaniu do Usługi może podłączyć do Usługi liczbę komputerów określoną przez odpowiedni Plan, przy czym ograniczeniem dodatkowym jest maksymalna wielkość udostępnionej przez Usługę bazy danych.
2. Usługa bezpłatna – plan FREE zawiera ograniczenia funkcjonalne oraz wielkości bazy danych.
3. Po podłączeniu do Usługi komputerów Użytkownik może:
 - a) przeglądać dane inwentaryzacyjne komputerów oraz dane z monitoringu;
 - b) zdalnie zarządzać komputerami;
 - c) definiować i wdrażać na komputerach polityki bezpieczeństwa IT
 - d) przeglądać logi Usługi;
4. Każdy komputer może być przez Użytkownika odłączony od usługi w dowolnym momencie a dane tego komputera trwale usunięte z Konta.
5. Zakończenie korzystania z Usługi dokonywane jest poprzez wylogowanie z Usługi lub poprzez zamknięcie okna przeglądarki lub brak aktywności w Usłudze przez co najmniej jedną godzinę.

§6

[Praca grupowa]

1. Usługa dysponuje funkcją pracy grupowej co pozwala wielu Użytkownikom na pracę z Usługą w tym samym momencie w ramach danego Konta.
2. Uprawnienia Użytkowników są definiowane przez Administratora Konta.
3. Administrator Konta zaprasza nowych Użytkowników, nadaje oraz wycofuje uprawnienia (dostęp) do Usługi.
4. Administrator Konta zarządza Kontem bez ograniczeń, dokonuje zakupu Usługi w ramach Konta oraz ma uprawnienia do zamknięcia Konta.
5. Zamknięcie Konta skutkuje usunięciem Konta, konfiguracji, użytkowników, dokumentów oraz historii operacji na koncie, zgodnie z zasadami zamykania Konta opisanymi w dokumentacji pod adresem <https://eacloudoc.eauditor.eu/>.
6. Administrator może odmówić zamknięcia Konta do czasu uregulowania wszystkich zaległości finansowych na Koncie.

§7

[Wymagania techniczne]

1. W celu uzyskania dostępu do Usługi Użytkownik:
 - a) powinien posiadać dostęp do sieci Internet;
 - b) posiadać czynny adres poczty internetowej celem rejestracji Usługi oraz konta Użytkownika oraz otrzymywania komunikatów od Administratora;
 - c) powinien posiadać jedną z następujących przeglądarek internetowych: Chrome, Edge, Firefox, Safari.
 - d) powinien aktualizować przeglądarkę do najnowszej wersji edycyjnej.
2. W przypadku korzystania z przeglądarki innej niż zalecana powyżej, Administrator nie może zagwarantować możliwości korzystania z Usługi oraz poprawności jej działania.
3. Administrator zastrzega sobie możliwość realizacji przerw w działaniu Usługi celem wykonania prac serwisowych.
4. Administrator gwarantuje dostępność Usługi na poziomie 99,90% w skali roku.

§8

[Prywatność i ochrona informacji]

1. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z aktualną wersją i akceptuje także treść dokumentów: Polityka cookies, Polityka prywatności, których aktualne brzmienie dostępne jest pod adresem <https://www.eauditor.eu/cloud>.
2. Wszelkie dane, w tym dane osobowe, przekazywane w związku z korzystaniem z Usługi, będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie i Polityce prywatności
3. Usługa jest świadczona z zastosowaniem wysokich standardów bezpieczeństwa i innych wymaganych środków technicznych i organizacyjnych.
4. Administrator dochowuje należytej staranności w zakresie świadczenia bezpiecznej Usługi, w tym w szczególności dba o bezpieczeństwo Usługi i danych w niej przetwarzanych i przechowywanych poprzez okresowe testy penetracyjne Usługi realizowane przez niezależne i specjalistyczne podmioty.

Regulamin korzystania z usługi eAuditor cloud ®

V 1.1

5. Administrator zabezpiecza proces przesyłania danych stosując szyfrowanie oparte o standard SSL (Secure Sockets Layer). Użytkownik, podejmując decyzję o korzystaniu z Usługi, decyduje samodzielnie o akceptacji takiego standardu zabezpieczenia jako wystarczającego.
6. W celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa Usługa jest regularnie poddawana testom penetracyjnym oraz audytom bezpieczeństwa przeprowadzanym przez niezależne podmioty.
7. Sprawy związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługę mogą być zgłaszane do Administratora danych lub odpowiednich organów ochrony danych osobowych.

§9

[Odpowiedzialność]

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz w sposób niezakłócający poprawnej pracy Usługi.
2. Użytkownik korzystając z Usługi bierze pod uwagę i akceptuje fakt, że:
 - a) usługa nie gwarantuje 100% bezbłędności działania;
 - b) usługa nie gwarantuje spełniania norm i wymogów określonych przepisami prawa, w szczególności dla celów działalności zawodowej lub gospodarczej;
 - c) usługa działa w pełni automatycznie a na żadnym etapie działania Usługi nie jest realizowana manualna praca przez człowieka z danymi.
3. Użytkownik akceptuje, że Usługa jest dostępna w sieci Internet i Administrator nie zapewnia bezpieczeństwa danych w czasie ich przesyłania w sieci Internet lub innej sieci, z której korzysta Użytkownik, ani też w trakcie przetwarzania przez urządzenia, oprogramowanie lub inne interfejsy, które nie stanowią integralnej części Usługi, w tym należących do Użytkownika, operatorów telekomunikacyjnych lub innych usługodawców, z których korzysta Użytkownik.
4. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkodę wynikłą z działania, niedziałania lub niewłaściwego działania Usługi lub łączności z Usługą, spowodowaną okolicznościami innymi niż wynikłe z winy umyślnej Administratora, w tym spowodowaną działaniem siły wyższej;
 - b) skutki działań i zaniechań Użytkownika oraz jakichkolwiek osób, którym Użytkownik umożliwi korzystanie z Usługi lub udzielił dostępu do Konta lub które uzyskają taki dostęp w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika;
 - c) skutki działań Użytkownika w postaci przesłania do Usługi jakichkolwiek treści, do których przetwarzania Użytkownik lub inny przesyłający nie był uprawniony lub upoważniony oraz za skutki takiego przesłania.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Usługi.
6. Usługa jest udostępniana bezpośrednio Użytkownikom końcowym poprzez adres <https://app.eauditor.eu/>. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania jakiegokolwiek podmiotu trzeciego, który oferuje Użytkownikowi, odpłatnie czy nieodpłatnie, w jakimkolwiek modelu biznesowym, możliwość korzystania z Usługi lub jakichkolwiek funkcji Usługi pod adresami innymi niż <https://app.eauditor.eu/>.

§10

[Zgłaszanie awarii i reklamacje]

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące błędów, problemów technicznych lub jakichkolwiek zastrzeżeń związanych z działaniem Usługi.
2. Zgłoszenia należy wysyłać poprzez chat dostępny na stronie Usługi lub bezpośrednio na adres e-mail: support@eauditor.eu.
3. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) dane identyfikacyjne Użytkownika (imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres e-mail);
 - b) szczegółowy opis zgłaszanego problemu lub zastrzeżenia;
 - c) dowód potwierdzający wystąpienie problemu (np. zrzut ekranu, opis błędu).
4. W przypadku konieczności dłuższego czasu rozpatrzenia zgłoszenia, Administrator poinformuje Użytkownika o przewidywanym czasie rozwiązania problemu.
5. Użytkownik otrzyma odpowiedź na zgłoszoną reklamację drogą mailową lub za pośrednictwem innej formy kontaktu wskazanej przez niego w zgłoszeniu.
6. Jeśli zgłoszenie dotyczy błędu lub awarii Usługi, Administrator podejmie działania mające na celu usunięcie problemu w jak najkrótszym możliwym czasie.
7. Reklamacje dotyczące płatności lub fakturowania należy zgłaszać w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury.
8. W przypadku braku akceptacji decyzji Administratora, Użytkownik może zgłosić sprawę do odpowiednich instytucji nadzorujących świadczenie usług internetowych.

§11

[Kontakt]

1. Użytkownik może skontaktować się z Administratorem w sprawach dotyczących Usługi za pośrednictwem następujących kanałów kontaktowych:
 - a) Adres e-mail: support@eauditor.eu – dla zapytań ogólnych, wsparcia technicznego, reklamacji, sugestii i innych kwestii związanych z działaniem Usługi;

Regulamin korzystania z usługi eAuditor cloud ®

V 1.1

- b) Formularz kontaktowy: dostępny na stronie internetowej Usługi pod adresem <https://www.eauditor.eu/cloud>;
 - c) Czat na stronie: dostępny w godzinach pracy Usługi, umożliwiający bezpośrednią komunikację z przedstawicielem wsparcia.
2. Godziny pracy Administratora:
- a) Wsparcie techniczne i kontakt e-mailowy: dni robocze w godzinach 8:00- 16:00;
 - b) Czat online: dni robocze w godzinach 8:00- 16:00.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany godzin pracy lub dostępnych form kontaktu, o czym poinformuje Użytkowników z wyprzedzeniem za pośrednictwem strony internetowej Usługi lub poprzez e-mail.

§12

[Postanowienia końcowe]

1. Usługa może być modyfikowana przez Administratora w dowolnym czasie i zakresie.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu wprowadzane będą poprzez opublikowanie na stronie internetowej pod adresem <https://www.eauditor.eu/cloud> obowiązywać będą od chwili ich publikacji.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a wszelkie ewentualne spory rozstrzygać będą właściwe rzeczowo sądy powszechne.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od chwili jego opublikowania pod adresem: <https://www.eauditor.eu/cloud>.