

Polityka prywatności eAuditor cloud ®

V 1.1 / 19.09.2025

Polityka Prywatności

Dbamy o prywatność oraz bezpieczeństwo danych, które Państwo nam powierzają. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania danych osobowych w związku z korzystaniem z Usługi. Korzystanie z Usługi oznacza akceptację niniejszych zasad.

Definicje

Na potrzeby niniejszej Polityki Prywatności:

- **Konto** oznacza unikalne konto utworzone w celu uzyskania dostępu do naszej Usługi lub jej części;
- **Aplikacja** oznacza oprogramowanie dostarczone przez Spółkę i pobrane na dowolne urządzenie elektroniczne, o nazwie eAuditor cloud;
- **Spółka** (określana jako „Spółka” w niniejszej Umowie) odnosi się do BTC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, UL. 1 Maja 38, 71-627 Szczecin, Polska;
- **Administrator Danych** oznacza Spółkę jako podmiot prawny, który samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (GDPR). Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie w przypadkach, gdy działamy jako Administrator Danych w odniesieniu do Danych Osobowych;
- **Urządzenie** oznacza każde urządzenie umożliwiające dostęp do Usługi, takie jak komputer, telefon komórkowy lub tablet cyfrowy;
- **Dane Osobowe** oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Na potrzeby GDPR, Dane Osobowe obejmują informacje takie jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator online lub jeden bądź więcej czynników określających tożsamość fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną;
- **Usługa** odnosi się do Aplikacji;
- **Dostawca Usług** oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną przetwarzającą dane w imieniu Spółki. Odnosi się do firm zewnętrznych lub osób zatrudnionych przez Spółkę w celu ułatwienia świadczenia Usługi, świadczenia Usługi w imieniu Spółki, wykonywania usług związanych z Usługą lub pomagania Spółce w analizie sposobu korzystania z Usługi. Na potrzeby GDPR, Dostawcy Usług są traktowani jako Podmioty Przetwarzające Dane;
- **Zewnętrzna Usługa Mediów Społecznościowych** oznacza każdą stronę internetową lub sieć społecznościową, za pośrednictwem której użytkownik może zalogować się lub utworzyć konto w celu korzystania z Usługi;
- **Dane Eksploatacyjne** oznaczają dane zbierane automatycznie, zarówno generowane w wyniku korzystania z Usługi, jak i pochodzące z infrastruktury Usługi (np. czas trwania wizyty na stronie);
- **Ty** oznacza osobę fizyczną korzystającą z Usługi lub firmę, bądź inną jednostkę prawną, w imieniu której taka osoba korzysta z Usługi. Na potrzeby GDPR, możesz być określany jako Podmiot Danych lub Użytkownik, ponieważ jesteś osobą korzystającą z Usługi.

Zakres zbieranych danych osobowych

Dane osobowe

Zbieramy dane, które Państwo przekazują nam bezpośrednio podczas korzystania z Usługi. Na przykład dane są gromadzone, gdy użytkownik rejestruje się w Usłudze, tworzy konto, wypełnia formularz, uczestniczy w interaktywnych funkcjach Usługi, kontaktuje się z działem obsługi klienta lub w inny sposób nawiązuje z nami komunikację.

Rodzaje informacji, które możemy gromadzić, obejmują między innymi:

- Adres e-mail,
- Imię i nazwisko,
- Numer telefonu,
- Nazwa, adres i dane billingowe podmiotu,
- Adres, stan, województwo, kod pocztowy, miasto,
- Wszelkie inne informacje, które zdecydujesz się nam przekazać.

Dane osobowe nigdy nie są sprzedawane, wynajmowane, udostępniane ani wykorzystywane w sposób inny niż niezbędny do świadczenia Usługi. W przypadku niepodania informacji wymaganych do świadczenia Usługi, dostęp do niektórych jej funkcji lub do całości Usługi może być ograniczony.

Spółka ujawnia Dane Osobowe wyłącznie tym pracownikom, kontrahentom oraz podmiotom powiązanym, którzy:

- a) wymagają dostępu do tych informacji w celu ich przetwarzania w imieniu Państwa oraz Spółki,
- b) zobowiązali się na piśmie do przestrzegania zasad poufności na poziomie nie mniejszym niż określony w niniejszej Polityce Prywatności.

Dane eksploatacyjne

Dane eksploatacyjne są zbierane automatycznie podczas korzystania z Usługi. Mogą obejmować między innymi informacje, takie jak adres IP urządzenia, typ oraz wersja przeglądarki, odwiedzane strony Usługi, czas i datę wizyty, czas spędzony na poszczególnych stronach, unikalne identyfikatory urządzenia oraz inne dane diagnostyczne.

Polityka prywatności eAuditor cloud ®

V 1.1 / 19.09.2025

W przypadku uzyskiwania dostępu do Usługi za pomocą urządzenia mobilnego, automatycznie gromadzone mogą być również następujące informacje:

- typ używanego urządzenia mobilnego,
- unikalny identyfikator urządzenia mobilnego,
- adres IP urządzenia mobilnego,
- system operacyjny urządzenia mobilnego,
- typ przeglądarki internetowej na urządzeniu mobilnym,
- unikalne identyfikatory urządzenia oraz inne dane diagnostyczne.

Informacje z zewnętrznych serwisów społecznościowych

Spółka umożliwia tworzenie konta i logowanie się do Usługi za pośrednictwem następujących serwisów społecznościowych stron trzecich:

- **Google, Microsoft, Apple** – Jeżeli użytkownik zdecyduje się na rejestrację lub umożliwienie dostępu do konta w serwisie społecznościowym strony trzeciej, mogą być gromadzone Dane Osobowe powiązane z danym kontem, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

Istnieje również możliwość udostępnienia dodatkowych informacji za pośrednictwem konta w serwisie społecznościowym strony trzeciej. W przypadku przekazania takich informacji oraz Danych Osobowych podczas rejestracji lub w inny sposób, użytkownik wyraża zgodę na ich wykorzystywanie, udostępnianie oraz przechowywanie przez Spółkę zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Wykorzystanie danych osobowych

Spółka może wykorzystywać dane osobowe do następujących celów:

- **Świadczenie, utrzymanie i ulepszanie Usługi** – w tym monitorowanie jej użytkowania;
- **Realizacja umowy** – rozwój, przestrzeganie i wykonanie umowy dotyczącej zakupu usług lub innej umowy zawartej za pośrednictwem Usługi;
- **Przetwarzanie płatności oraz ułatwienie korzystania z Usługi;**
- **Kontakt z Użytkownikami** – poprzez e-mail, połączenia telefoniczne, SMS lub inne formy komunikacji elektronicznej (np. powiadomienia push) w celu przekazywania informacji o aktualizacjach, funkcjach, produktach czy usługach, w tym powiadomień związanych z bezpieczeństwem;
- **Wsparcie klienta** – zapobieganie i rozwiązywanie problemów związanych z usługą, bezpieczeństwem lub kwestiami technicznymi;
- **Dostarczanie informacji marketingowych** – w tym wiadomości, ofert specjalnych oraz ogólnych informacji o podobnych produktach, usługach i wydarzeniach, chyba że użytkownik zdecyduje się zrezygnować z ich otrzymywania;
- **Zarządzanie zapytaniami** – odpowiadanie na komentarze, pytania i prośby zgłaszane przez użytkowników;
- **Egzekwowanie Regulaminu Usługi;**
- **Inne cele** – na przykład analiza danych, identyfikacja trendów użytkowania, ocena skuteczności kampanii promocyjnych oraz poprawa Usługi, produktów, marketingu i doświadczeń użytkowników.

Polityka ta nie ogranicza możliwości wykorzystywania danych zagregowanych lub zanonimizowanych, które nie są już powiązane z konkretnym użytkownikiem Usługi.

Przechowywanie danych osobowych

Spółka przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. W niektórych przypadkach może być wymagany lub dozwolony dłuższy okres przechowywania, na przykład w celu:

- spełnienia zobowiązań prawnych lub kontraktowych,
- prowadzenia audytów i dochodzeń,
- egzekwowania umów i rozstrzygania sporów.

Dane eksploatacyjne przechowywane są przez okres krótszy, chyba że są wykorzystywane do zwiększenia bezpieczeństwa, poprawy funkcjonalności Usługi lub istnieje prawny obowiązek ich dłuższego przechowywania.

Kryteria określające okres przechowywania danych obejmują:

- **Okres niezbędny do świadczenia Usługi** – dane są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do zapewnienia dostępu do Usługi oraz realizacji związanych z nią celów.
- **Aktywność konta** – w przypadku braku aktywności przez określony czas dla planu bezpłatnego dane mogą zostać usunięte; istnieje również możliwość dezaktywacji konta na żądanie.
- **Wymogi prawne i regulacyjne** – dane mogą być przechowywane przez dłuższy czas, jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa lub regulacje dotyczące przechowywania danych.

Odpowiedzialność za przechowywanie danych

Polityka prywatności eAuditor cloud ®

V 1.1 / 19.09.2025

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za przechowywanie informacji przekazanych przez użytkowników ani za treści udostępniane w ramach Usługi. Użytkownik jest odpowiedzialny za tworzenie kopii zapasowych swoich danych oraz treści związanych z Usługą.

Przekazywanie Danych Osobowych

Dane użytkowników, w tym Dane Osobowe, są przetwarzane w biurach operacyjnych Spółki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz w innych lokalizacjach na obszarze Unii Europejskiej.

Do celów obsługi płatności Dane Osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi procesu wystawienia faktury oraz płatności mogą być przetwarzane poza obszarem EOG.

Ujawnianie Danych Osobowych

W określonych okolicznościach Spółka może być zobowiązana do ujawnienia Twoich Danych Osobowych, jeśli będzie to wymagane przez prawo lub w odpowiedzi na ważne żądania organów publicznych (np. sądu lub agencji rządowej).

- **Organy ścigania**

W określonych przypadkach Spółka może być zobowiązana do ujawnienia Danych Osobowych, jeśli wymaga tego obowiązujące prawo lub jeśli zostanie wystosowane ważne żądanie ze strony organów publicznych, takich jak sądy czy agencje rządowe.

- **Inne wymogi prawne**

Spółka może ujawnić Dane Osobowe w dobrej wierze, jeśli uzna, że jest to konieczne w celu:

- Wypełnienia obowiązku prawnego,
- Ochrony i obrony praw lub własności Spółki,
- Zapobiegania potencjalnym nieprawidłowościom związanym z Usługą lub ich badania,
- Ochrony bezpieczeństwa osobistego użytkowników Usługi lub ogółu społeczeństwa.
- Zabezpieczenia się przed odpowiedzialnością prawną.

Bezpieczeństwo Danych Osobowych

Spółka dokłada wszelkich starań, aby chronić przekazane informacje, stosując odpowiednie środki bezpieczeństwa – fizyczne, elektroniczne i organizacyjne – mające na celu zabezpieczenie Danych Osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem, niezależnie od miejsca i sposobu ich przechowywania. Ochrona Danych Osobowych jest dla Spółki priorytetem, jednak należy pamiętać, że żadna metoda transmisji danych przez Internet ani system przechowywania informacji nie gwarantuje pełnego bezpieczeństwa. Pomimo stosowania uzasadnionych środków ochrony, nie jest możliwe zapewnienie całkowitej ochrony przed potencjalnymi zagrożeniami.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych

Zewnętrzni dostawcy usług, z których korzysta Spółka, mogą mieć dostęp do Danych Osobowych. Podmioty te mogą zbierać, przechowywać, wykorzystywać, przetwarzać i przekazywać informacje dotyczące aktywności w ramach Usługi, zgodnie z własnymi politykami prywatności.

E-mail Marketing

Spółka może wykorzystywać Dane Osobowe w celu kontaktowania się z Użytkownikami za pośrednictwem newsletterów, materiałów marketingowych, informacji promocyjnych oraz innych treści, które mogą być interesujące. Istnieje możliwość rezygnacji z otrzymywania tych wiadomości poprzez kliknięcie linku rezygnacji w otrzymanej wiadomości e-mail, postępowanie zgodnie z zawartymi w niej instrukcjami lub kontakt z Spółką.

W celu zarządzania wysyłką wiadomości e-mail marketingowych mogą być wykorzystywani zewnętrzni dostawcy usług, tacy jak:

- Mailerlite – Polityka Prywatności dostępna pod adresem: <https://www.mailerlite.com/pl/legal/privacy-policy>.

Płatności

Spółka może oferować płatne produkty i/lub usługi w ramach Usługi. W takich przypadkach przetwarzanie płatności odbywa się za pośrednictwem zewnętrznych dostawców (procesorów płatności).

Spółka nie przechowuje ani nie gromadzi danych dotyczących kart płatniczych. Informacje te są przekazywane bezpośrednio do zewnętrznych procesorów płatności, których zasady ochrony danych osobowych są określone w ich Politykach Prywatności. Procesory te stosują standardy PCI-DSS zarządzane przez Radę ds. Standardów Bezpieczeństwa PCI (PCI Security Standards Council), która jest wspólną inicjatywą marek takich jak Visa, Mastercard, American Express i Discover. Wymogi PCI-DSS zapewniają bezpieczne przetwarzanie danych płatniczych.

Spółka może korzystać z usług takich dostawców jak:

- **Stripe** – Polityka Prywatności dostępna pod adresem: Stripe Privacy Policy.

Polityka prywatności zgodna z RODO

Polityka prywatności eAuditor cloud ®

V 1.1 / 19.09.2025

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie jednej lub kilku z następujących przesłanek:

- **Zgoda:** Udzieliłeś zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów.
- **Wykonanie umowy:** Podanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z Tobą lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy.
- **Obowiązki prawne:** Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do spełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na naszej Spółce.
- **Żywotne interesy:** Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do ochrony Twoich żywotnych interesów lub interesów innej osoby.
- **Interes publiczny:** Przetwarzanie danych osobowych jest związane z realizacją zadania wykonywanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej naszej Spółce.
- **Prawnie uzasadnione interesy:** Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów naszej Spółki.

Twoje prawa wynikające z RODO

Szanujemy prywatność Państwa danych osobowych i zapewniamy możliwość skorzystania z następujących praw:

- **Prawo dostępu do swoich danych osobowych** – mają Państwo prawo do uzyskania informacji o tym, jakie dane osobowe są przez nas przetwarzane.
- **Prawo do sprostowania danych** – jeśli Państwa dane osobowe są niekompletne lub nieprawidłowe, mają Państwo prawo do ich poprawienia.
- **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – mają Państwo prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli odbywa się ono na podstawie uzasadnionego interesu.
- **Prawo do usunięcia danych osobowych** – mają Państwo prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania.
- **Prawo do przenoszenia danych** – mają Państwo prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz prawo do przestania tych danych do innego administratora danych.
- **Prawo do cofnięcia zgody** – mają Państwo prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody.

W przypadku pytań dotyczących podstawy prawnej przetwarzania Państwa danych osobowych lub chęci skorzystania z przysługujących praw, prosimy o kontakt z nami.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami. Może być konieczne potwierdzenie tożsamości przed realizacją żądania. Masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych.

Zmiany w Polityce Prywatności

Możemy okresowo aktualizować naszą Politykę Prywatności. Będziemy informować Cię o wszelkich zmianach, publikując nową Politykę Prywatności na stronie <https://www.eauditor.eu/cloud>.

Zalecamy okresowe przeglądanie tej Polityki Prywatności w celu zapoznania się z ewentualnymi zmianami. Zmiany w tej Polityce Prywatności stają się skuteczne w momencie ich opublikowania na tej stronie.

Twoje dalsze korzystanie z Usługi po wprowadzeniu zmian w Polityce Prywatności będzie uznane za Twoją zgodę na zaktualizowane warunki Polityki.

Kontakt

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące tej Polityki Prywatności, możesz skontaktować się z nami:

- Wysyłając e-mail na adres: iod@btc.com.pl
- Odwiedzając tę stronę na naszej stronie internetowej: <https://www.eauditor.eu/cloud>.

Aby skorzystać ze swoich praw, prosimy o kontakt z nami. Może być konieczne potwierdzenie tożsamości przed realizacją żądania. Ponadto, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

Kontakt

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące tej Polityki Prywatności, prosimy o kontakt:

- Wysyłając e-mail na adres: iod@btc.com.pl
- Odwiedzając stronę internetową: <https://www.eauditor.eu/cloud>.