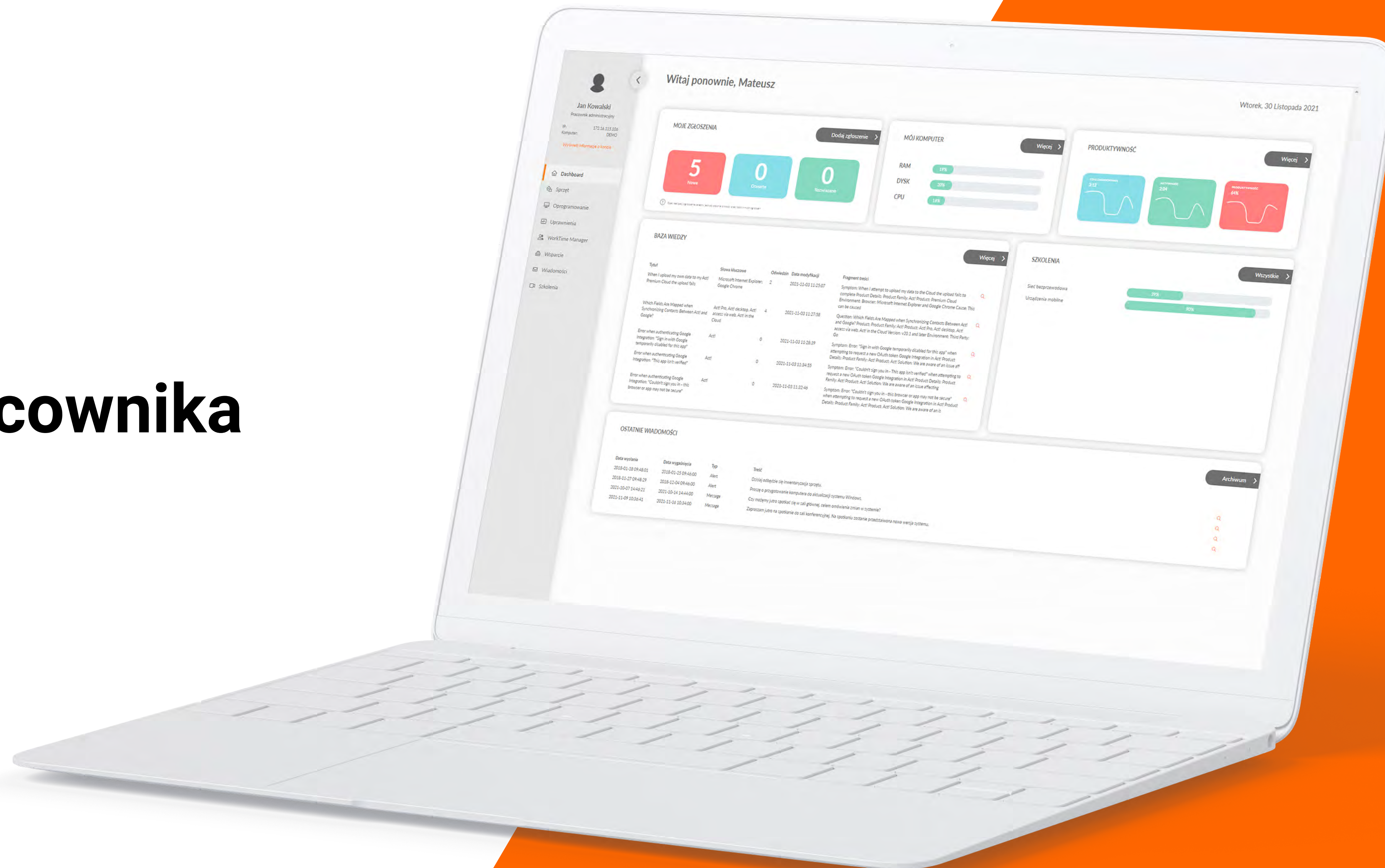



auditor

# Panel pracownika





## Dziękujemy za zainteresowanie naszym systemem

---

Zapraszam do zapoznania się z jedną z najnowszych funkcjonalności eAuditor - panelem pracownika. Jest to w pełni webowa aplikacja, dostępna dla każdego pracownika realizującego obowiązki w biurze, ale także w ramach pracy zdalnej. Pozwala na monitorowanie i ewidencję czasu pracy pracowników, umożliwiając im oraz ich przełożonym dostęp do najważniejszych informacji. Życzę miłej lektury.

**Maciej Kaczyński**  
CEO BTC





## Jeden panel, osiem kluczowych obszarów

W panelu pracownika użytkownik posiada bieżący wgląd do ośmiu kluczowych obszarów związanych z realizacją codziennych obowiązków. Może monitorować swoje wskaźniki, nadzorować produktywność oraz przeglądać i zgłaszać komunikaty do działu wsparcia technicznego. Ponadto użytkownik posiada także dostęp do informacji o swoim sprzęcie, wykorzystywanym oprogramowaniu, ale także przypisanych uprawnieniach i realizowanych szkoleniach. Może również z poziomu Panelu Pracownika instalować oprogramowania zweryfikowane i zaakceptowane przez działy IT.

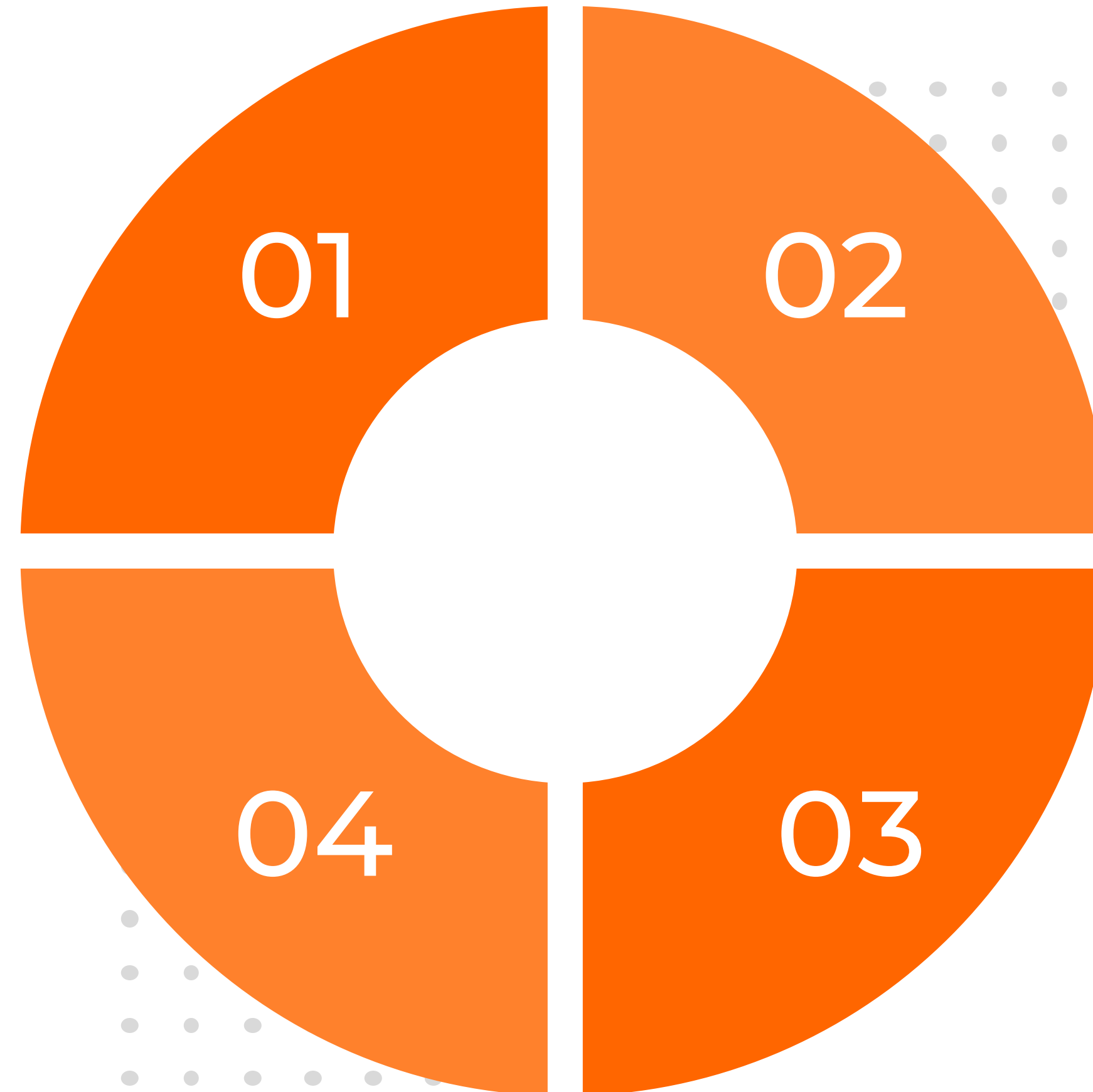
# Korzyści panelu pracownika

## Dostęp z każdego urządzenia

Panel pracownika to webowa aplikacja, z której korzystać można z dowolnego miejsca i sprzętu. Uruchamiana jest za pośrednictwem przeglądarki, poprzez kliknięcie odpowiedniej ikony dostępnej na pulpicie użytkownika.

## Indywidualny harmonogram szkoleniowy

W panelu każdy użytkownik posiada spersonalizowany dostęp do realizowanych szkoleń wraz z informacją o postępie realizacji.



## Wszystkie procesy z poziomu 1 systemu

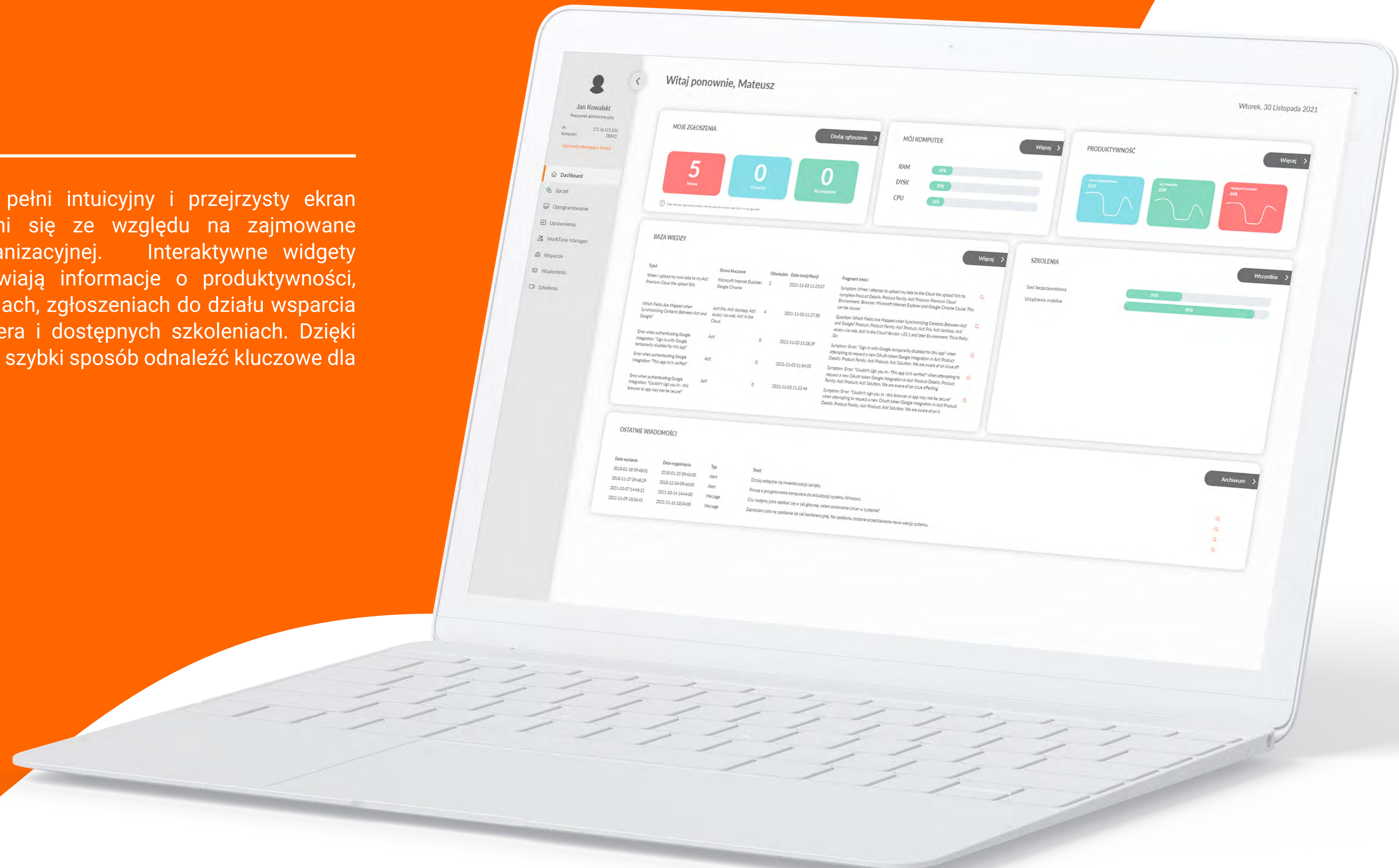
Szybki dostęp do wszystkich 7 kluczowych obszarów za pośrednictwem jednego intuicyjnego systemu.

## Błyskawiczne zgłaszanie problemów

W panelu istnieje możliwość zgłaszania oraz przeglądania incydentów przekazanych do działu wsparcia technicznego.

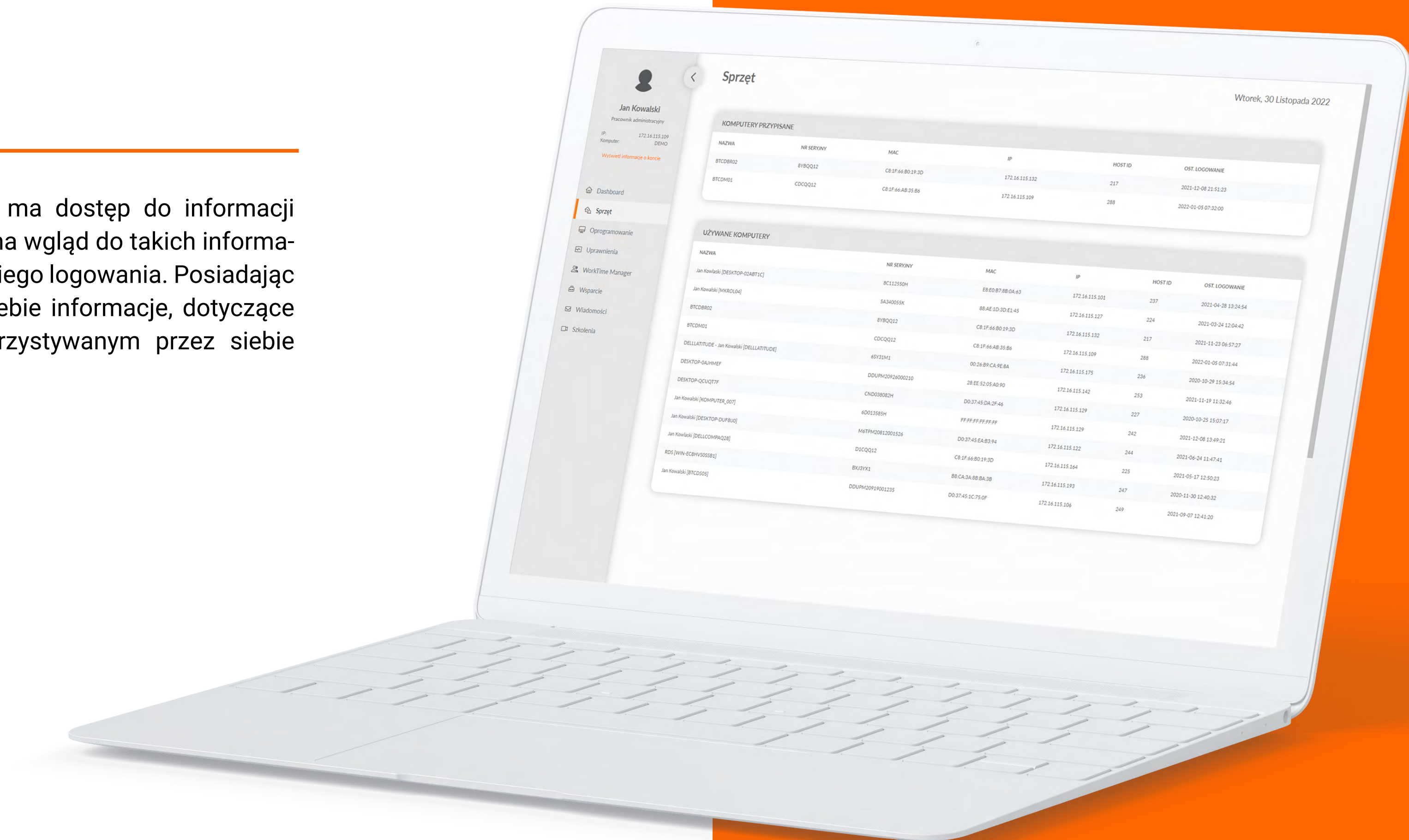
# Dashboard

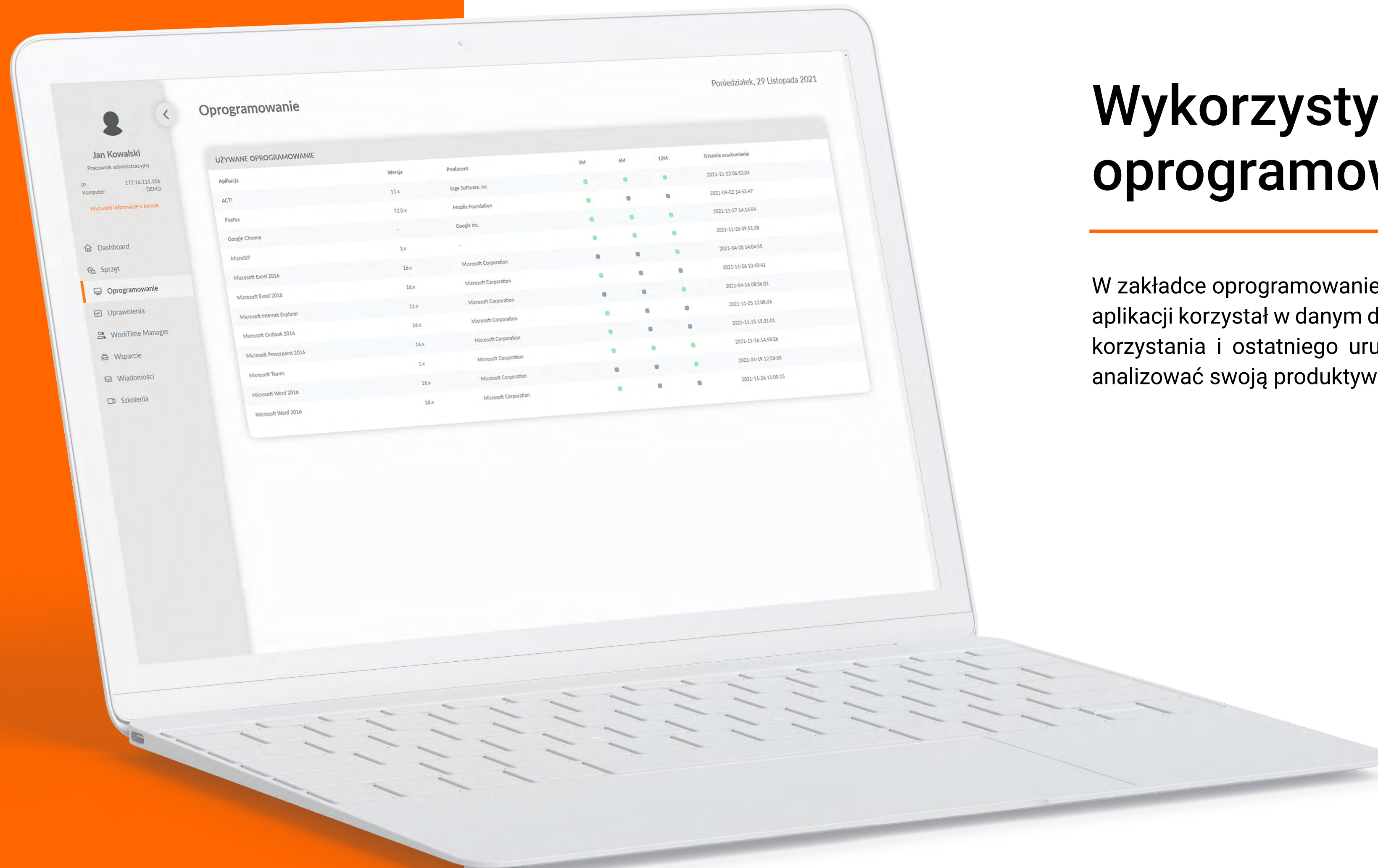
Panel pracownika posiada w pełni intuicyjny i przejrzysty ekran startowy, którego forma różni się ze względu na zajmowane stanowisko w strukturze organizacyjnej. Interaktywne widgety w graficzny sposób przedstawiają informacje o produktywności, ostatnio wysłanych wiadomościach, zgłoszeniach do działu wsparcia technicznego, pamięci komputera i dostępnych szkoleniach. Dzięki temu pracownik może w prosty i szybki sposób odnaleźć kluczowe dla siebie informacje.



# Używany sprzęt

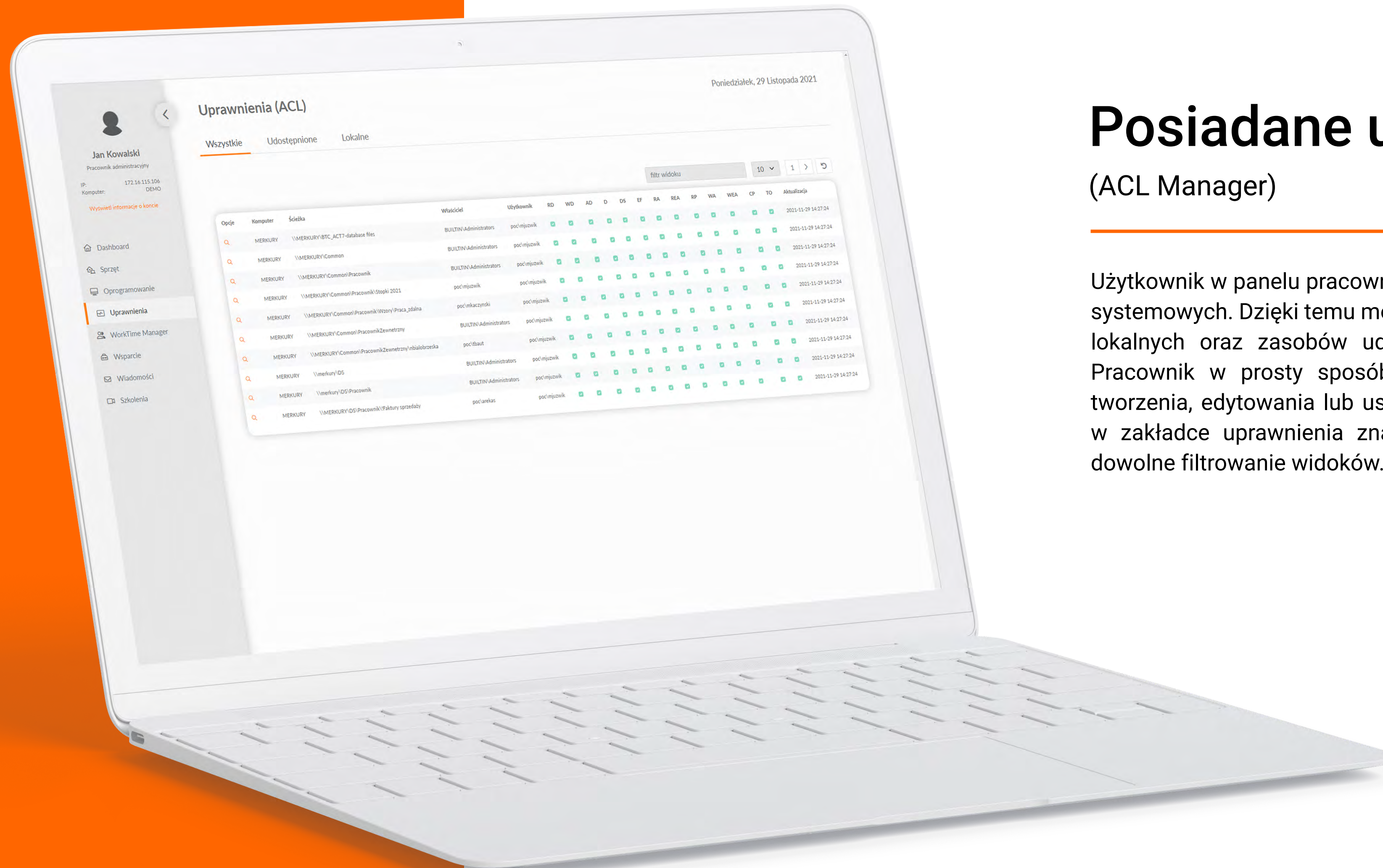
W panelu pracownika każdy z użytkowników ma dostęp do informacji o używanym przez siebie sprzęcie. Pracownik ma wgląd do takich informacji jak IP komputera, Host ID, a także daty ostatniego logowania. Posiadając takie dane, pracownik zyskuje kluczowe dla siebie informacje, dotyczące działań dokonywanych na konkretnym, wykorzystywanym przez siebie urządzeniu.





## Wykorzystywane oprogramowanie

W zakładce oprogramowanie każdy pracownik może monitorować, z jakich aplikacji korzystał w danym dniu. Użytkownik posiada także wgląd do czasu korzystania i ostatniego uruchomienia aplikacji. Na tej podstawie może analizować swoją produktywność w trakcie pracy.



## Posiadane uprawnienia (ACL Manager)

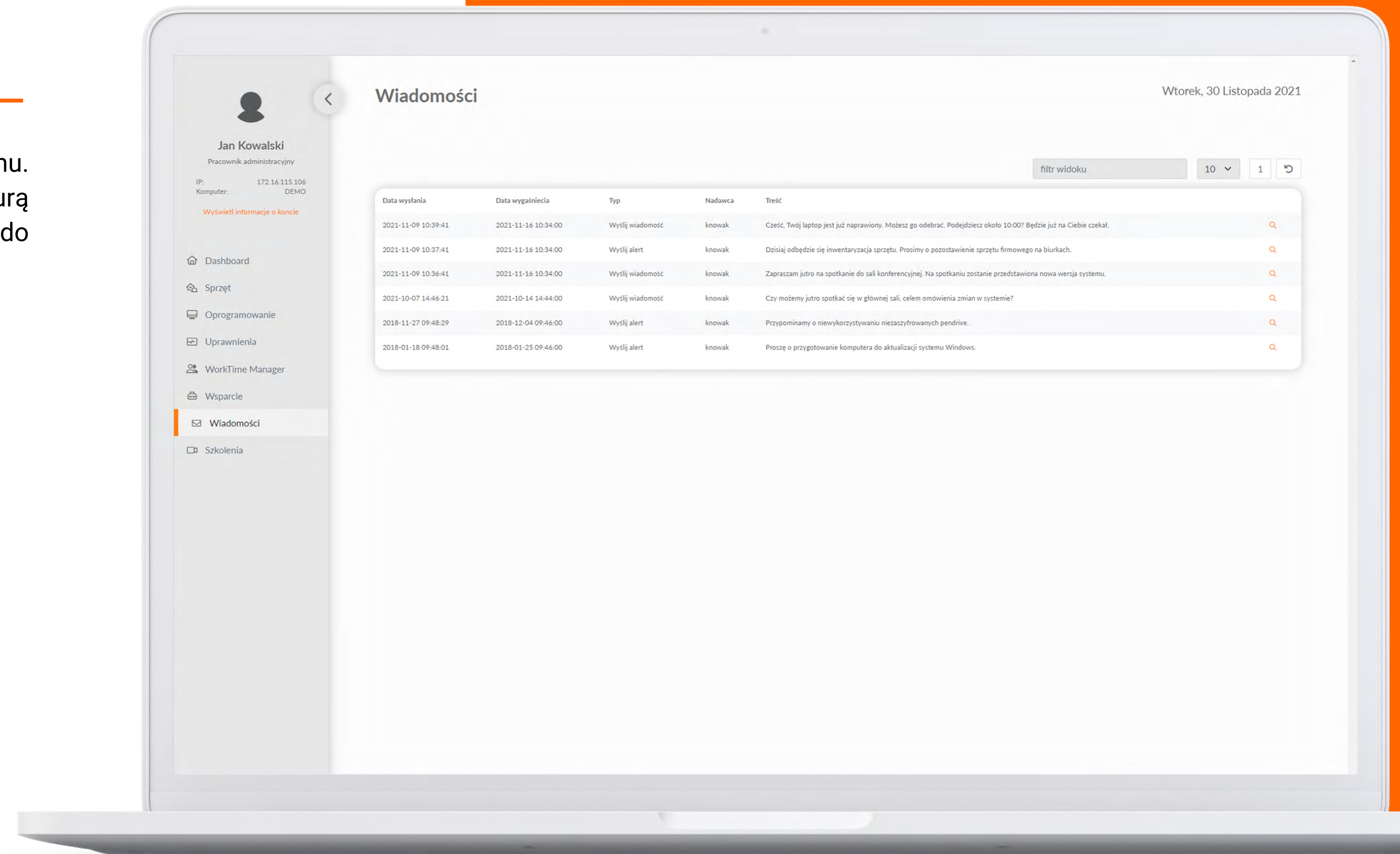
Użytkownik w panelu pracownika posiada wgląd do uzyskanych uprawnień systemowych. Dzięki temu może identyfikować swoje dostępy do zasobów lokalnych oraz zasobów udostępnionych (lokalnych oraz sieciowych). Pracownik w prosty sposób może odczytać, czy posiada możliwość tworzenia, edytowania lub usuwania plików w ramach zasobów. Ponadto w zakładce uprawnienia znajduje się przejrzysta tabela umożliwiająca dowolne filtrowanie widoków.

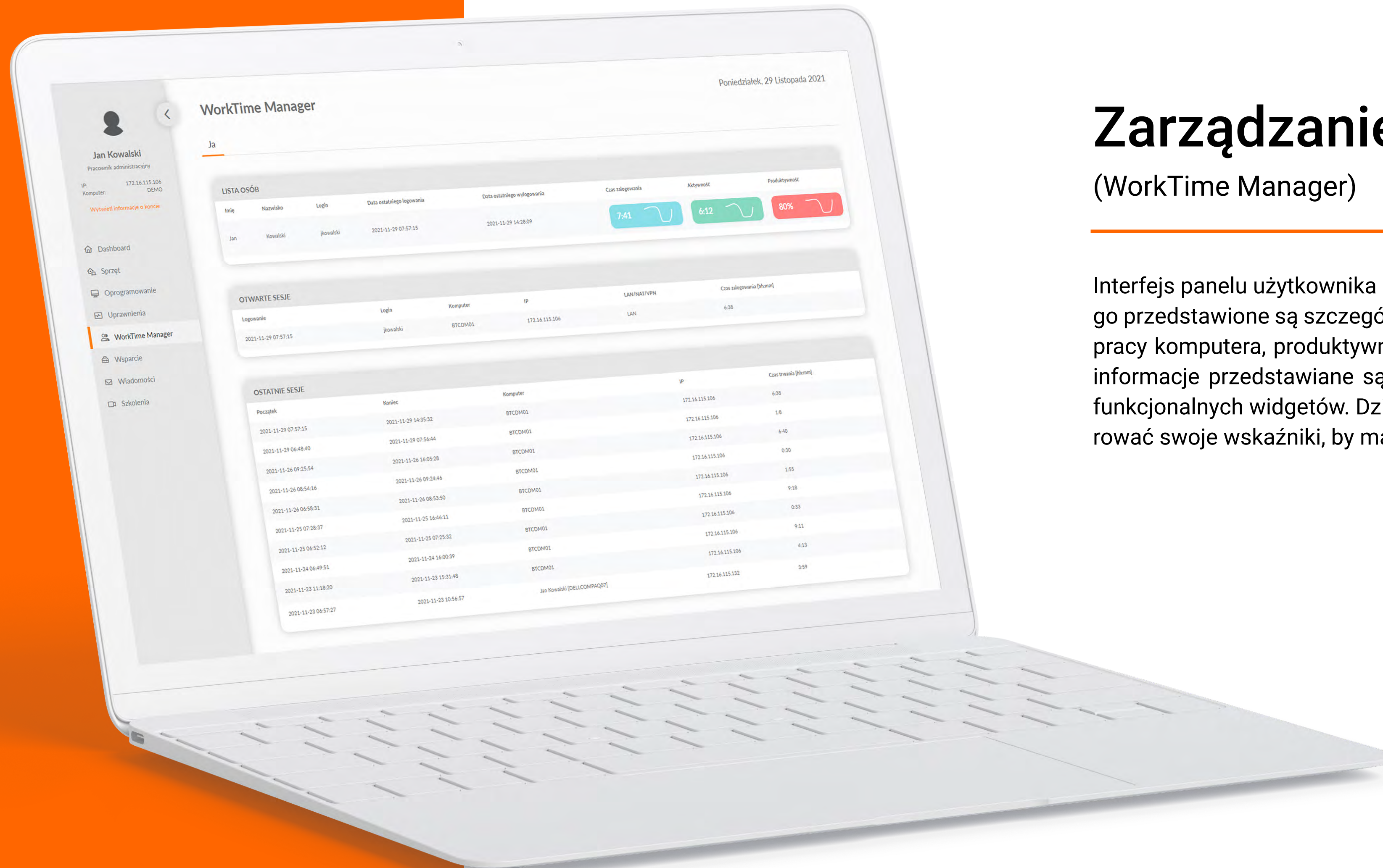


# Komunikacja

(Wiadomości)

Pracownik może odczytywać komunikaty (alerty) o działaniu systemu. Pozwala to jeszcze skuteczniej zarządzać całą infrastrukturą informatyczną. Wszystkie wiadomości i komunikaty są wysyłane do użytkowników z poziomu konsoli systemu eAuditor.





# Zarządzanie czasem

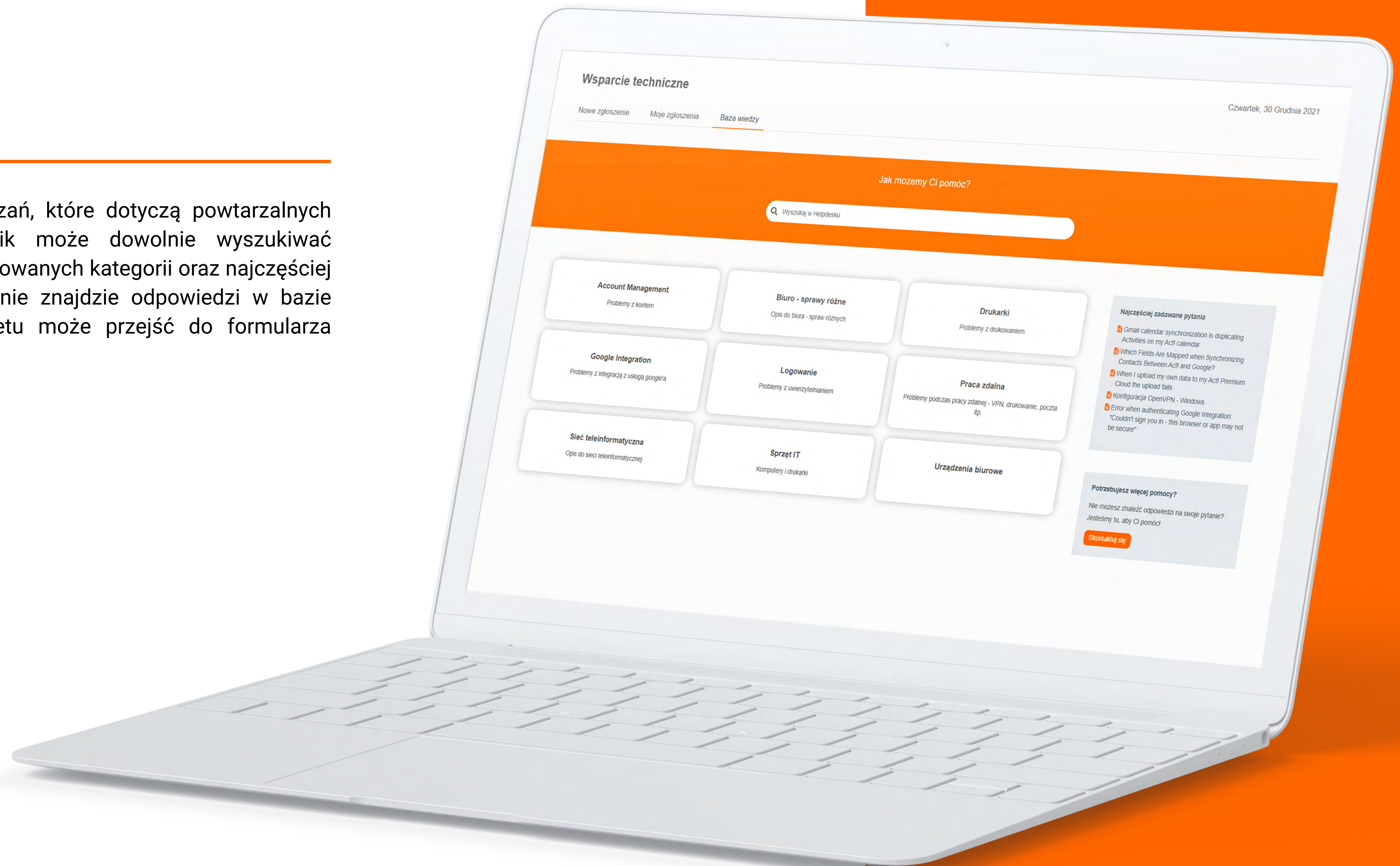
## (WorkTime Manager)

Interfejs panelu użytkownika umożliwia dostęp do widoku, w ramach którego przedstawione są szczegółowe informacje o czasie zalogowania, czasie pracy komputera, produktywności oraz aktywności pracownika. Wszystkie informacje przedstawiane są w przejrzysty i czytelny sposób przy użyciu funkcjonalnych widgetów. Dzięki temu pracownik na bieżąco może monitorować swoje wskaźniki, by mądrze wykorzystywać czas w pracy.

# Baza wiedzy

(eHelpDesk)

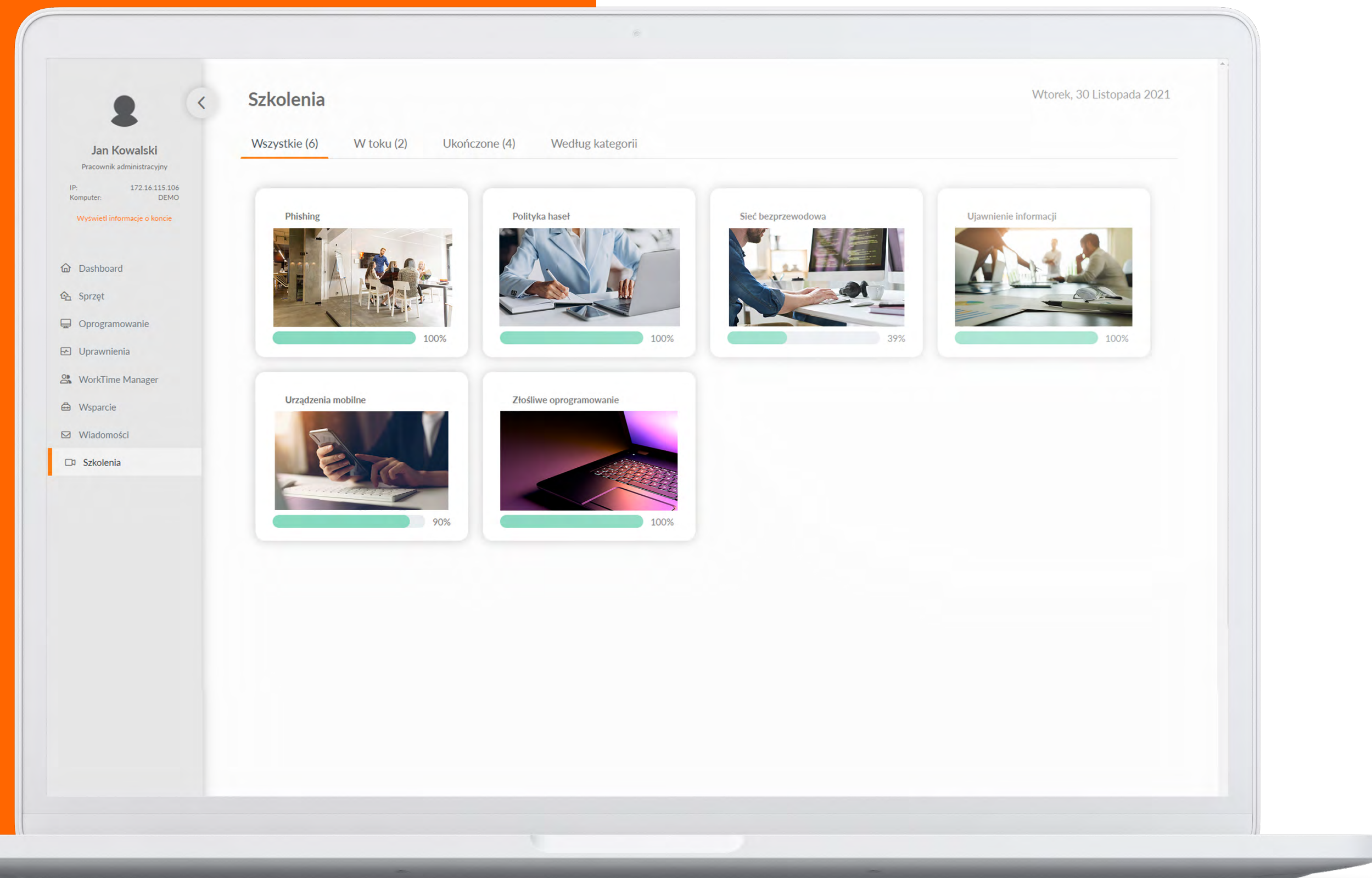
Baza wiedzy to zbiór gotowych rozwiązań, które dotyczą powtarzalnych incydentów lub problemów. Pracownik może dowolnie wyszukiwać opublikowane wpisy za pomocą predefiniowanych kategorii oraz najczęściej zadawanych pytań. W momencie, gdy nie znajdzie odpowiedzi w bazie rozwiązań, za pomocą prostego widgetu może przejść do formularza zgłoszeniowego.



# Szkolenia

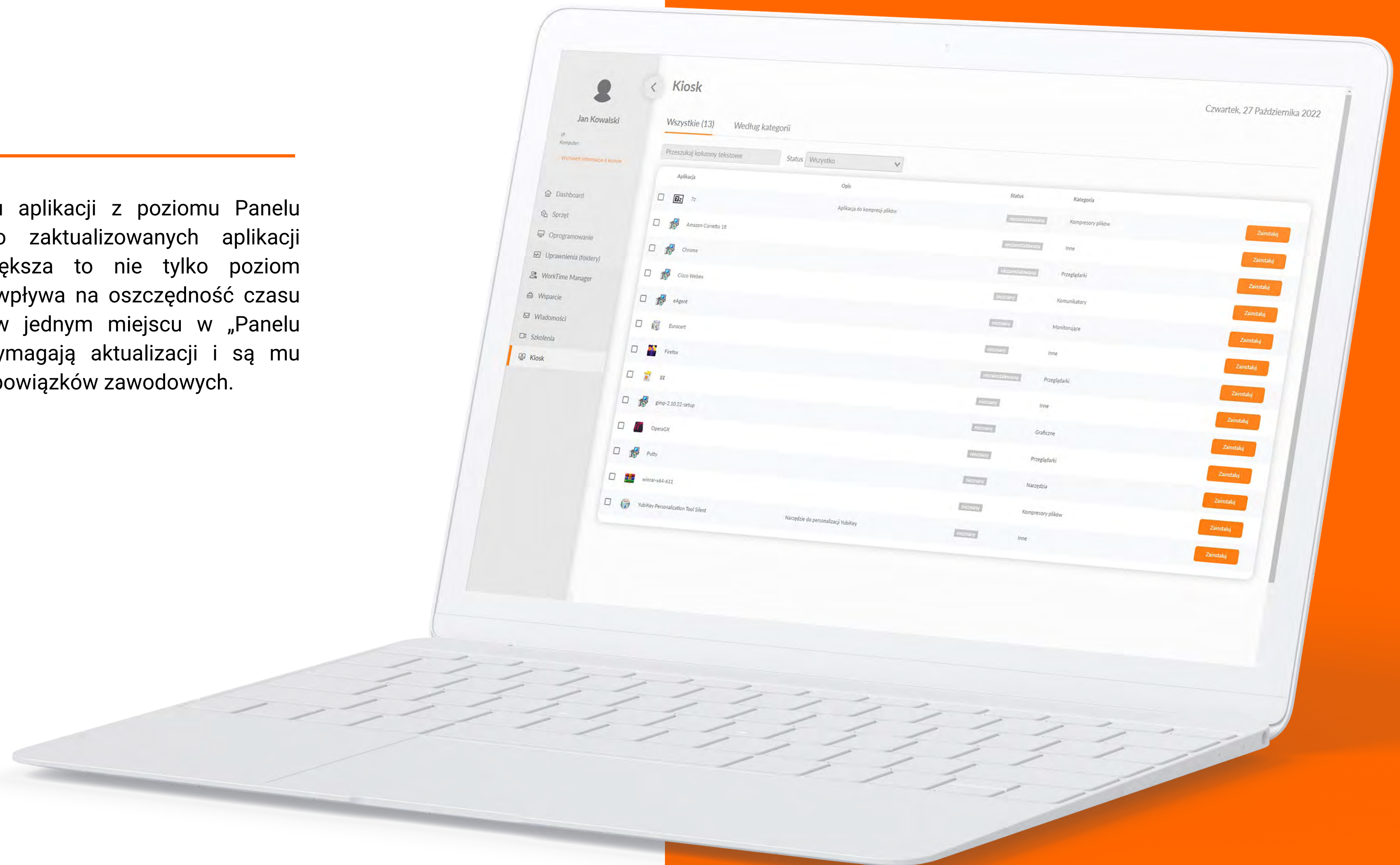
(LMS)

Pracownik z poziomu panelu ma łatwy dostęp do realizowanych przez siebie szkoleń wraz z informacją o postępie realizacji. Może na bieżąco sprawdzać, jakie szkolenia wykonuje, jakie już zrealizował, a jakie jeszcze powinien wykonać. Dodatkowo pracownik ma także dostęp do bogatej bazy filmów instruktażowych mu dedykowanych, które może grupować według kategorii.



# Kiosk aplikacji

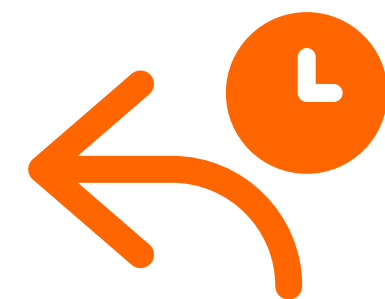
Pracownik posiadając dostęp do kiosku aplikacji z poziomu Panelu pracownika posiada pełny dostęp do zaktualizowanych aplikacji zweryfikowanych przez dział IT. Zwiększa to nie tylko poziom bezpieczeństwa w organizacji, ale także wpływa na oszczędność czasu pracy pracowników. Każdy użytkownik w jednym miejscu w „Panelu pracownika” znajdzie aplikacje, które wymagają aktualizacji i są mu niezbędne do wykonywania codziennych obowiązków zawodowych.



## Wsparcie techniczne

---

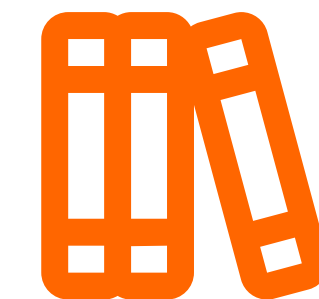
Pracownik za pośrednictwem aplikacji może w szybki sposób zgłaszać incydenty do działu wsparcia technicznego. Panel pracownika umożliwia wysyłanie nowych zgłoszeń do Helpdesku za pomocą intuicyjnego formularza zawierającego wskazówki, dotyczące sposobu przeglądania wcześniejszych zgłoszeń oraz szukania rozwiązań w rozbudowanej bazie wiedzy.



Intuicyjny formularz,  
pozwalający na **wysłanie zgłoszenia  
w mniej niż minutę.**



**Podgląd statusu** oraz etapu realizacji  
wysłanego zgłoszenia **w czasie  
rzeczywistym.**



**Dostęp do rozbudowanej bazy wiedzy,**  
która usprawnia proces pomocy  
technicznej.



# eauditor

Zamów indywidualną prezentację

[www.eauditor.eu/kontakt](http://www.eauditor.eu/kontakt)

+48914817204