

eauditor

Kompleksowy system do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT

Folder informacyjny



PO PIERWSZE

DZIĘKUJEMY

ZA ZAINTERESOWANIE SYSTEMEM

Zapraszam do zapoznania się z naszym kompleksowym oprogramowaniem do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT. Dokładamy wszelkich starań, aby system spełniał oczekiwania zarówno od strony funkcjonalnej jak i użytkowej, z zachowaniem najwyższych standardów. Niniejszy dokument stanowi źródło informacji o najnowszej wersji – eAuditor V8 AI. Życzę miłej lektury.

Maciej Kaczyński
CEO



SPIS TREŚCI

BTC AI, DASHBOARD	4
SECURITY DASHBOARD, NETWORK DASHBOARD, MÓJ DASHBOARD	5
ACL MANAGER, UWIERZYTELNIANIE ZA POMOCĄ KLUCZY	6
INWENTARYZACJA INFRASTRUKTURY I WYPOSAŻENIA IT, INWENTARYZACJA ŚRODOWISK WIRTUALNYCH	8
ZARZĄDZANIE OPROGRAMOWANIEM, ZDALNE ZARZĄDZANIE KOMPUTERAMI	9
MONITOROWANIE SIECI I MAPY SIECI LAN, MONITOROWANIE INFRASTRUKTURY IT	10
MONITOROWANIE SERWISÓW WWW, MONITOROWANIE DRUKAREK SIECIOWYCH	11
MONITOROWANIE SENSORÓW, MONITOROWANIE UŻYTKOWNIKÓW	12
WORKTIME MANAGER, PANEL PRACOWNIKA	13
CMDB, POWIADOMIENIA ADMINISTRACYJNE, KOMUNIKATOR	14
SERWER WIADOMOŚCI, SYSTEM SZKOLENIA PRACOWNIKÓW LMS, SYSTEM WSPARCIA TECHNICZNEGO EHELPDESK	15
KIOSK APLIKACJI, ZDALNA INSTALACJA	16
JAK DZIAŁA EAUDITOR, WYMAGANIA, ARCHITEKTURA	17

BTC AI

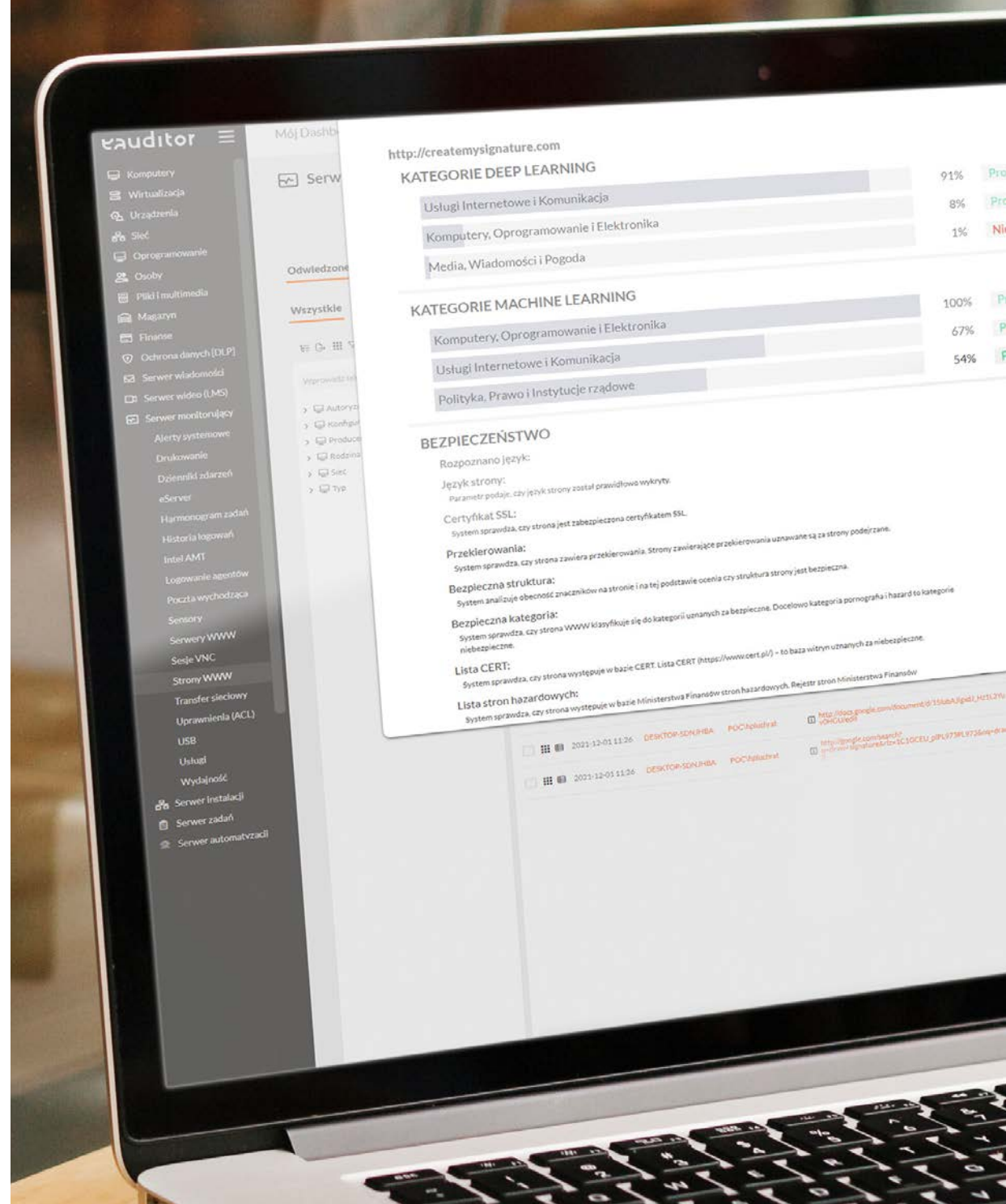
Pierwsze na polskim rynku innowacyjne rozwiązanie, które pozwala jeszcze skuteczniej wzmocnić bezpieczeństwo IT.

- Automatyczna klasyfikacja stron internetowych
- Automatyczna klasyfikacja procesów systemowych i aplikacji
- Blokowanie niebezpiecznych stron WWW
- Blokowanie niebezpiecznych procesów systemowych i aplikacji
- Analiza kategorii, bezpieczeństwa i produktywności
- Dwie technologie sztucznej inteligencji: Machine Learning i Deep Learning
- Dostępne API

DASHBOARD

Nowa generacja prezentacji graficznej danych z infrastruktury IT w postaci interaktywnych widgetów.

- Ponad 100 widgetów
- Pełna responsywność
- Dynamiczne filtrowanie danych
- Bezpośrednie przejście do źródła danych



SECURITY DASHBOARD

Nowy dashboard prezentujący elementy pracy sieci, komputerów i użytkowników wpływające na bezpieczeństwo IT.

- Ponad 30 interaktywnych widgetów
- Prezentacja niebezpiecznych zachowań IT
- Prezentacja dla struktury organizacyjnej, grupy komputerów
- Prezentacja zmian w przedziale czasu

NETWORK DASHBOARD

Mapa połączeń urządzenia-sieć-serwis zaprezentowana w formie tabeli.

- Informacja o statusie połączenia
- Monitorowanie poprawności komunikacji między urządzeniami w sieci oraz serwisami
- Dowlone filtrowanie urządzeń w sieci
- Szybkie i przejrzyste lokalizowanie problemów w sieci

MÓJ DASHBOARD

Panel przedstawiający indywidualnie spersonalizowane widżety administratora.

- Dostosowana zakładka z Dashboardami
- Skrót do najważniejszych informacji z systemu
- Modyfikowalne widżety



ACL MANAGER

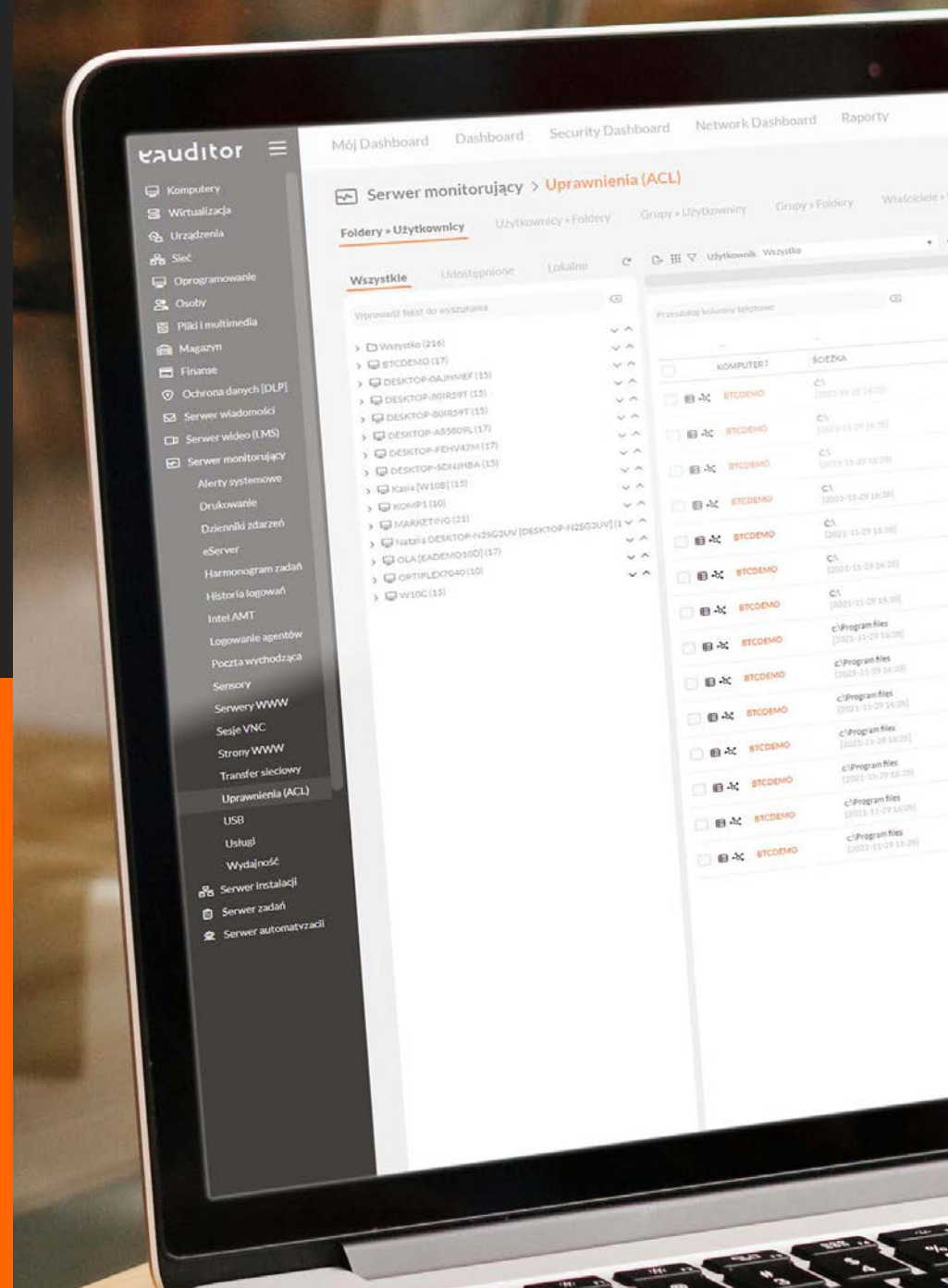
ACL Manager umożliwia każdemu administratorowi pełne monitorowanie rzeczywistych uprawnień użytkowników (także tych, którzy pracują zdalnie).

- Odczytywanie uprawnień do zasobów lokalnych i udostępnionych
- Monitorowanie 13 rodzajów uprawnień ACL
- Filtrowanie uprawnień ze względu na foldery, grupy lub użytkowników
- Harmonogram, umożliwiający ustawienie dowolnej częstotliwości aktualizacji danych

UWIERZYTELNIANIE ZA POMOCĄ KLUCZY

Uwierzytelnianie dwuskładnikowe pozwala na dodatkowe zabezpieczenie poświadczeń użytkownika podczas procesu logowania.

- Wykorzystanie ePass jako dodatkowej warstwy uwierzytelniającej
- Wykorzystanie szyfrowanej komunikacji (HTTPS)
- Autoryzacja fizycznym zabezpieczeniem sprzętowym
- Pełne wsparcie w procesie konfiguracji certyfikatu oraz Apache Tomcat 8.5



SZYFROWANIE BITLOCKER (HDD+USB)

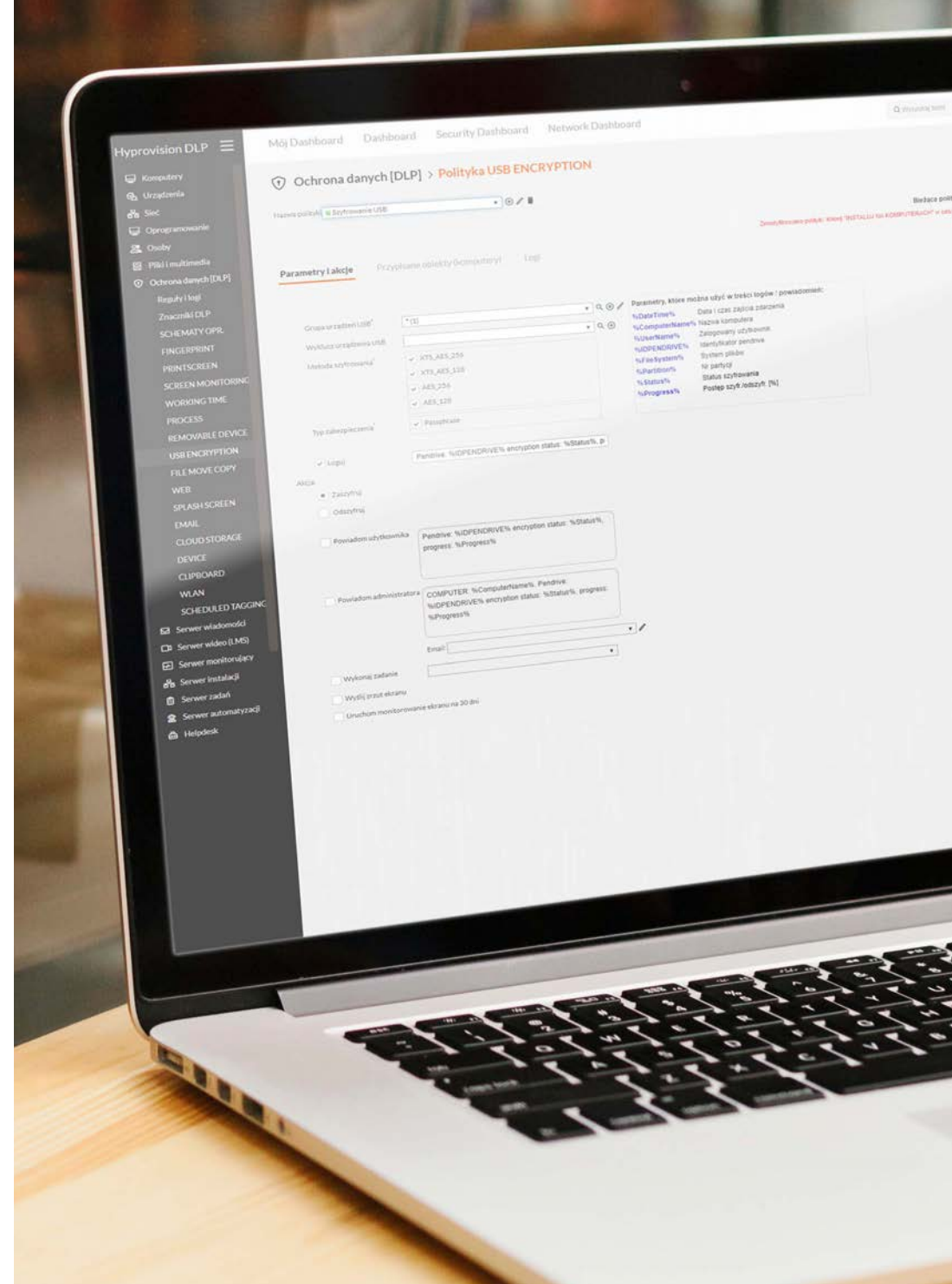
Pełna integracja z BitLockerem® pozwala na zabezpieczenie szyfrowanie dysków wewnętrznych (HDD) i pamięci zewnętrznych (USB).

- Zdalne masowe szyfrowanie / deszyfrowanie partycji dysków wewnętrznych i zewnętrznych (USB)
- Identyfikacja partycji zaszyfrowanych
- Wsparcie dla metod szyfrowania: AES 128 lub 256-bit
- Szyfrowanie / deszyfrowanie w sieci lokalnej i poza NAT-em
- Bieżący status procesu
- Magazynowanie kluczy odzyskiwania

MAGAZYN IT

Ewidencja ilościowo-wartościowa akcesoriów infrastruktury informatycznej.

- Ewidencja ilościowo-wartościowa akcesoriów i infrastruktury informatycznej
- Dowolna ilość magazynów
- Protokoły
- Wsparcie dla metody FIFO



INWENTARYZACJA INFRASTRUKTURY I WYPOSAŻENIA IT

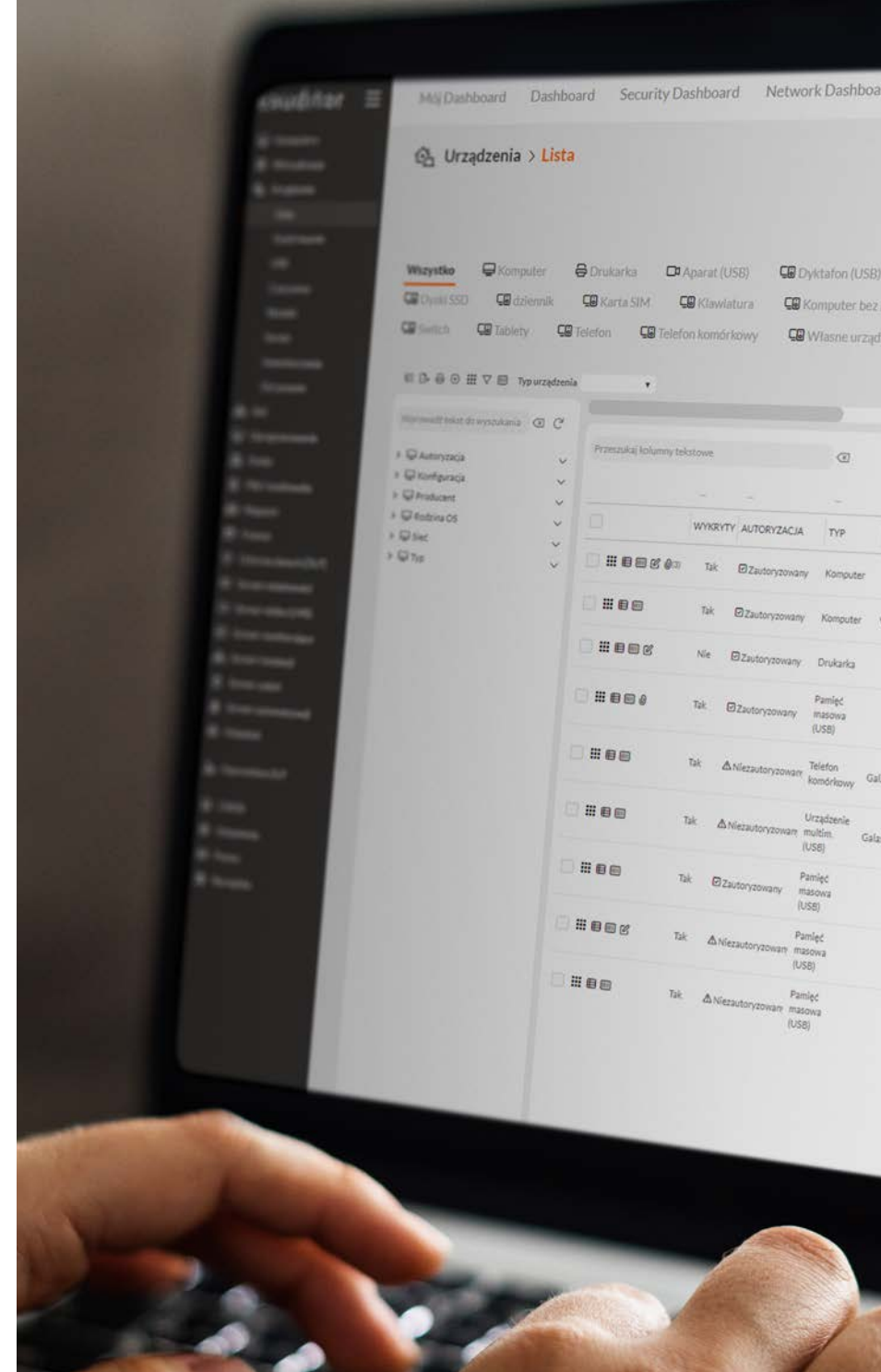
Inwentaryzacja infrastruktury i wyposażenia IT umożliwia automatyzację działań administratora IT oraz służb księgowych.

- Ewidencja środków trwałych
- Automatyczne przypisywanie zasobów do użytkowników
- Szczegółowe informacje o konfiguracji sprzętowej
- Protokoły przekazania i zwrotu
- Rozbudowany system raportowania

INWENTARYZACJA ŚRODOWISK WIRTUALNYCH

Inwentaryzacja i monitorowanie wirtualizacji polega na automatycznym, okresowym skanowaniu sieci w celu zidentyfikowania środowisk wirtualnych (serwerów), odczytaniu ich parametrów (maszyn wirtualnych).

- Inwentaryzacja środowisk wirtualnych VMware, Hyper-V
- Informacja o maszynach wirtualnych wraz z możliwością zarządzania nimi
- Harmonogram skanowania
- Raportowanie serwerów wirtualizacji
- Powiadomienia



ZARZĄDZANIE OPROGRAMOWANIEM

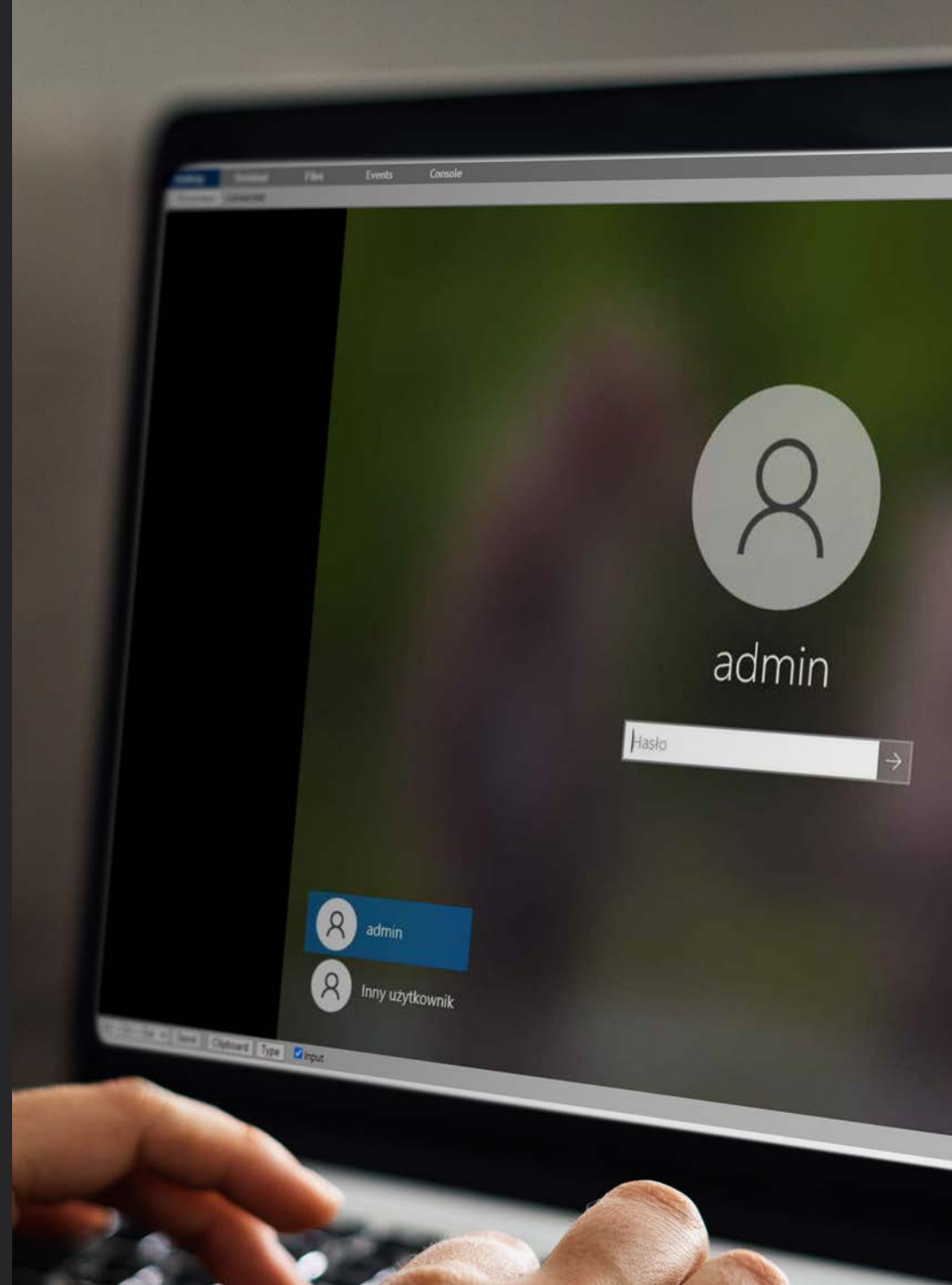
System umożliwia zarządzanie oprogramowaniem i licencjami w złożonych strukturach organizacyjnych (struktury wielooddziałowe, grupy kapitałowe).

- Inwentaryzacja aplikacji i pakietów
- Inwentaryzacja systemów operacyjnych
- Inwentaryzacja baz danych
- Pomiar wykorzystania oprogramowania WEB oraz aplikacji
- Wbudowana baza wzorców aplikacji i pakietów (prywatna i publiczna)
- Profesjonalne raporty
- Powiadomienia

ZDALNE ZARZĄDZANIE KOMPUTERAMI

Moduł zdalnego zarządzania umożliwia automatyzację oraz możliwość masowego wykonywania zadań na komputerach w sieci lokalnej i poza siecią.

- Zdalne zarządzanie za pomocą serwera zadań
- Zdalny pulpit RDP/VNC/webRTC/vPRO
- Wsparcie dla INTEL vPRO/AMT
- Zdalne instalacje oprogramowania
- Monitorowanie dzienników zdarzeń
- Serwer automatyzacji
- Harmonogramy wykonania



MONITOROWANIE INFRASTRUKTURY IT

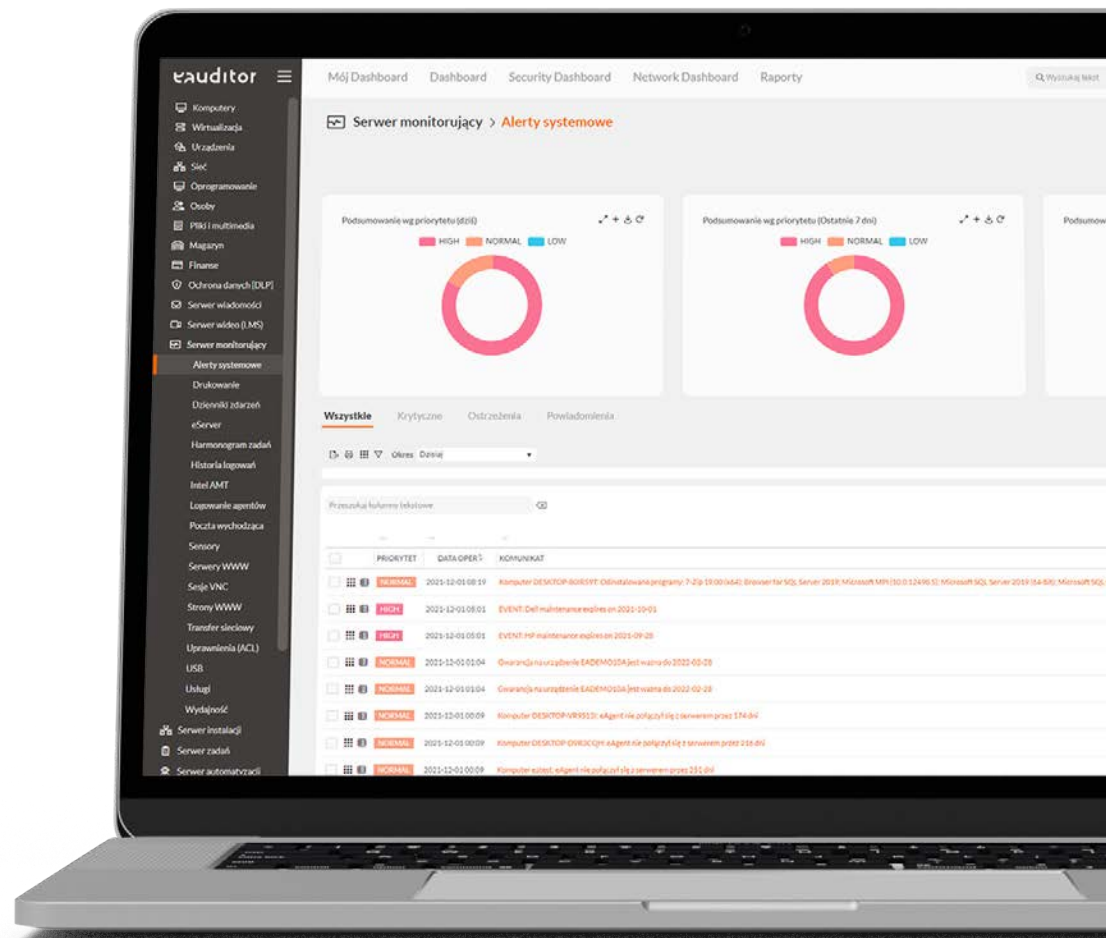
Monitorowaniu może podlegać sprzęt IT, sieci, systemy operacyjne oraz oprogramowanie, a także działania użytkowników.

- Monitorowanie oprogramowania
- Monitorowanie sieci
- Monitorowanie sprzętu IT
- Monitorowanie wydajności
- Monitorowanie środowiska wirtualnego
- Monitorowanie VNC i RDP
- Monitorowanie dzienników zdarzeń/Syslog
- Monitorowanie serwisów WWW
- Monitorowanie usług
- Monitorowanie sensorów
- Monitorowanie uprawnień ACL
- Monitorowanie poczty elektronicznej
- Monitorowanie drukowania

MONITOROWANIE SIECI I MAPY SIECI LAN

Moduł umożliwia zobrazowanie połączeń pomiędzy poszczególnymi elementami sieci oraz uzyskanie szczegółowych informacji w ramach danej sieci.

- Skaner sieci
- Budowanie map sieci
- Monitorowanie portów i usług IT
- Rozbudowany system raportowania
- Powiadomienia



MONITOROWANIE SERWISÓW WWW

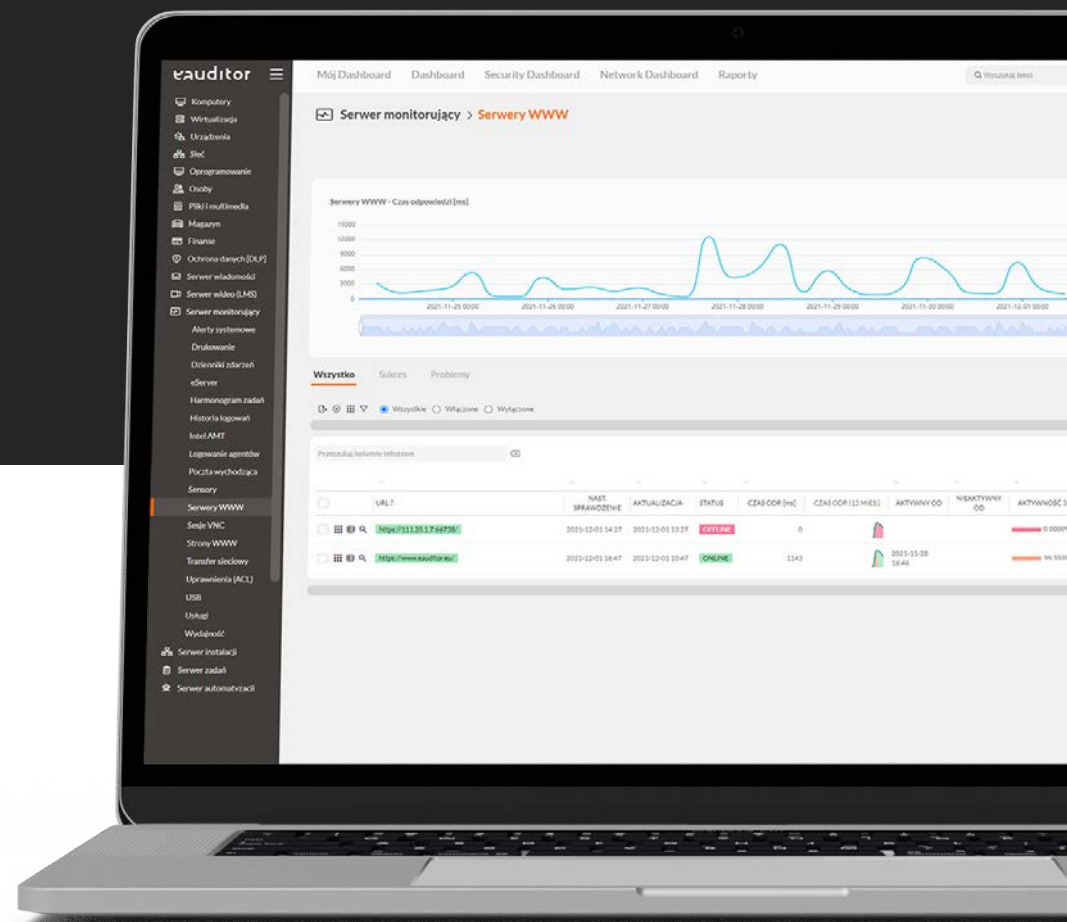
Monitorowanie w czasie rzeczywistym dostępności serwera oraz widoczności strony WWW w Internecie/Intranecie. Funkcja umożliwia analizowanie stron poprzez wyszukiwanie określonych fraz.

- Monitorowanie serwisów w czasie rzeczywistym
- Inteligentne analizowanie stron
- Ewidencjonowanie dostępności serwisów
- Historia dostępności monitorowanych serwisów
- Ustalanie harmonogramu monitorowania serwisów WWW

MONITOROWANIE DRUKAREK SIECIOWYCH

Automatyczne monitorowanie drukarek znajdujących się w sieci lokalnej. Funkcja pozwala na odczytywanie szczegółowych informacji o urządzeniach drukujących.

- Monitorowanie drukarek w sieci lokalnej
- Odczyt statusu drukarek dostępnych w sieci
- Szczegółowe informacje m.in. o poziomie tonera, marginesach, powiadomieniach i portach
- Konfiguracja powiadomień
- Alerty o działaniu urządzeń drukujących



MONITOROWANIE SENSORÓW

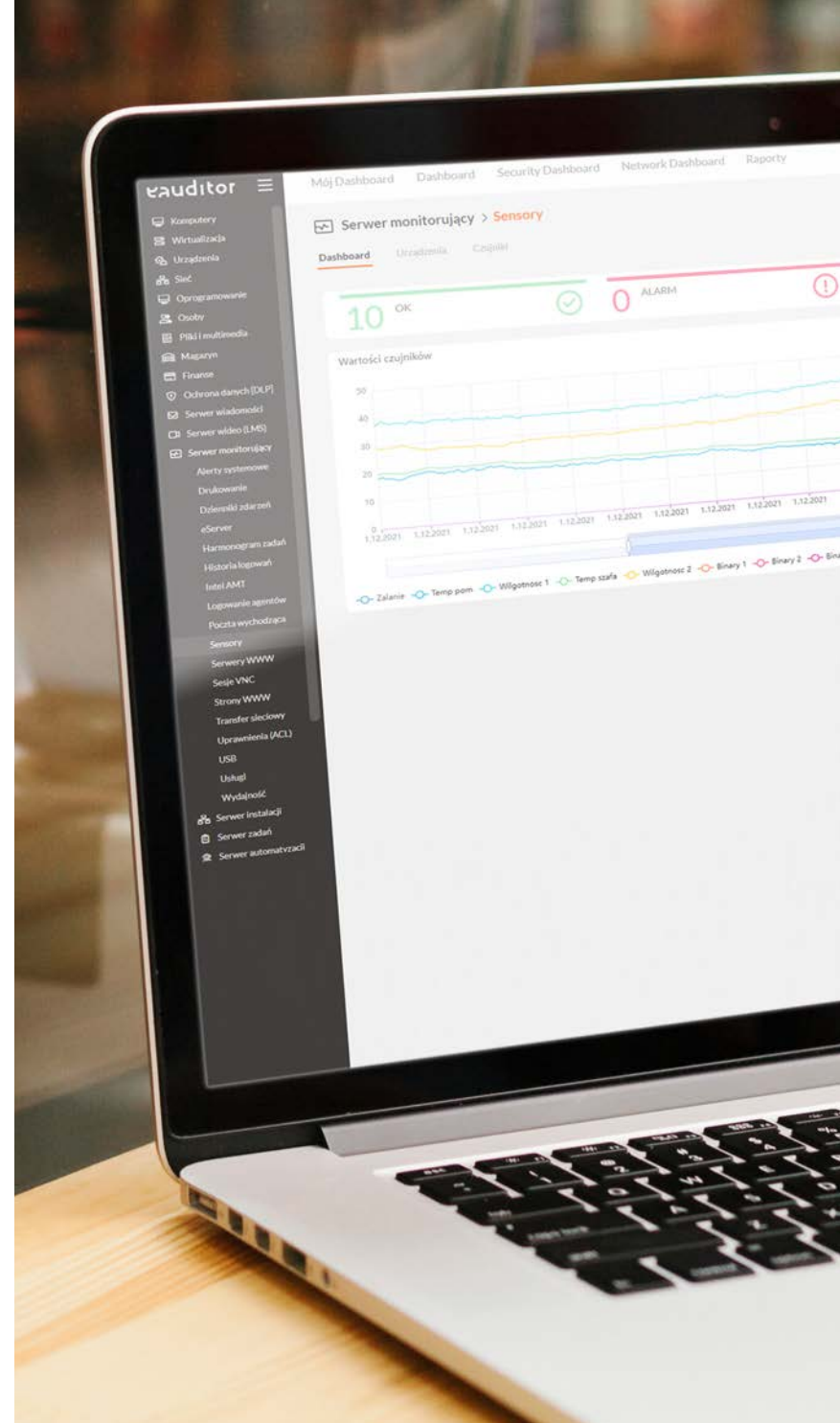
Monitorowanie i alarmowanie w czasie rzeczywistym o występujących incydentach związanych ze stanem technicznym kluczowych urządzeń organizacji.

- Monitorowanie temperatury
- Monitorowanie wilgotności
- Monitorowanie wycieku wody
- Monitorowanie prądu elektrycznego
- Monitorowanie napięcia elektrycznego
- Monitorowanie nasilenia światła
- Monitorowanie mocy elektrycznej
- Monitorowanie wycieku gazu
- Monitorowanie otwarcia drzwi
- Monitorowanie ruchu
- Monitorowanie dymu
- Monitorowanie przepływu powietrza
- Powiadomienia
- Przypisanie urządzeń według lokalizacji

MONITOROWANIE UŻYTKOWNIKÓW

Monitorowanie użytkownika polega na automatycznym lub okresowym zbieraniu informacji z systemu operacyjnego.

- Monitorowanie aktywności pracownika
- Monitorowanie wydruków
- Historia logowań pracownika
- Monitorowanie poczty elektronicznej (e-mail)
- Monitorowanie transferu danych
- Monitorowanie procesów
- Monitorowanie odwiedzanych stron internetowych
- Monitorowanie podłączonych urządzeń USB
- Obliczanie produktywności
- Prezentacja graficzna w formie widgetów



WORKTIME MANAGER

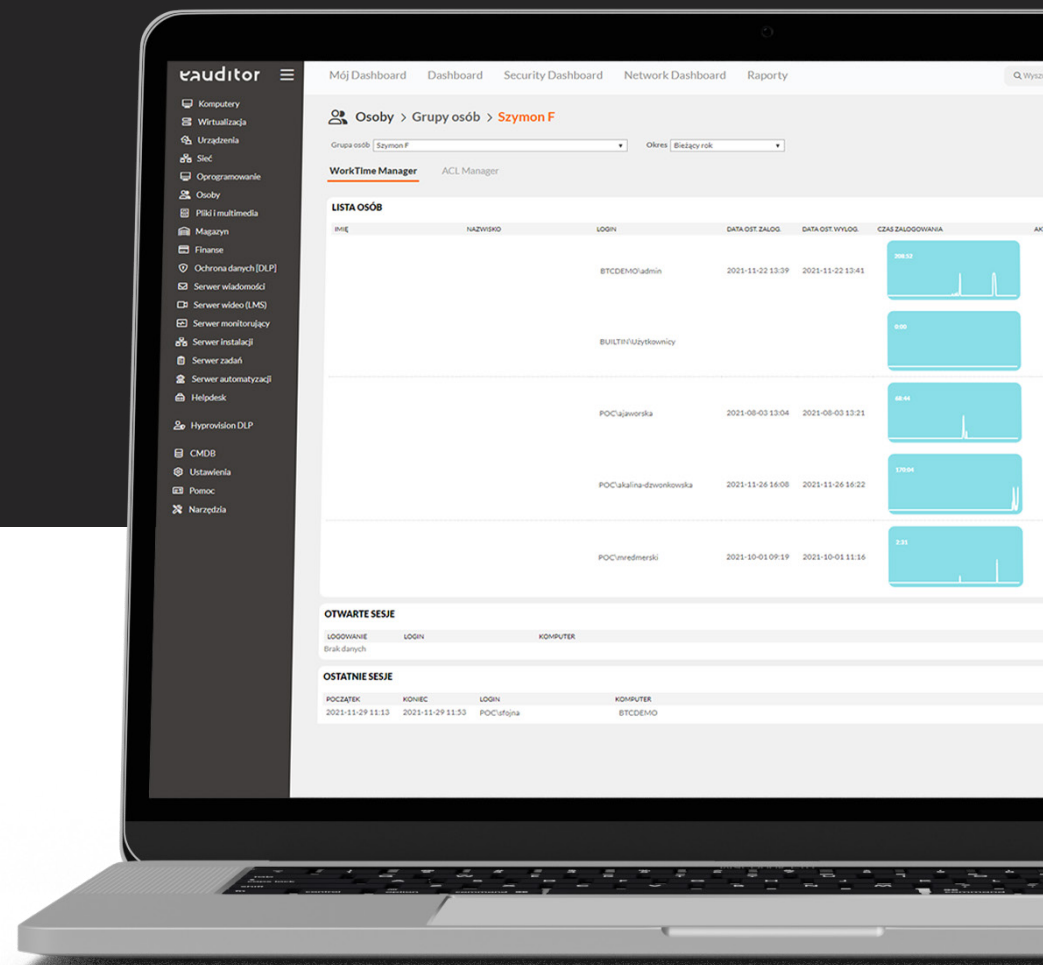
Prezentacja danych o aktywności pracowników oraz grup pracowników (również pracujących zdalnie).

- Informacja o aktywności pracownika, czasie logowania i trybie pracy (lokalna, VPN, za NAT)
- Monitorowanie uruchamianych stron WWW
- Monitorowanie uruchamianych procesów i aplikacji
- Monitorowanie o wydrukach
- Informacja o transferze sieciowym
- Informacja o używanych urządzeniach USB
- Obliczanie produktywności
- Definiowalność grup użytkowników

PANEL PRACOWNIKA

Spersonalizowany dostęp dla każdego użytkownika organizacji, umożliwiający otrzymywanie kluczowych informacji w czasie rzeczywistym.

- Spersonalizowany, webowy panel pracownika
- Informacja o sprzęcie i oprogramowaniu
- Informacja o aktywności
- Informacja o uprawnieniach ACL
- Bezpośredni dostęp do szkoleń
- Obsługa wsparcia technicznego
- Komunikaty i wiadomości



CMDB

Wspólna baza CMDB dla całości systemu, pozwala na szybkie pozyskanie danych o każdym komponencie infrastruktury IT. CMDB może być zasilana ze źródeł zewnętrznych za pośrednictwem API. Zakres:

- Infrastruktura IT
- Procesy IT
- Usługi IT
- Komputery
- Sieci IT
- Użytkownicy
- Urządzenia
- Urządzenia przenośne
- Środowisko wirtualizacji
- Oprogramowanie i licencje
- Dokumenty i umowy
- Filmy LMS

POWIADOMIENIA ADMINISTRACYJNE

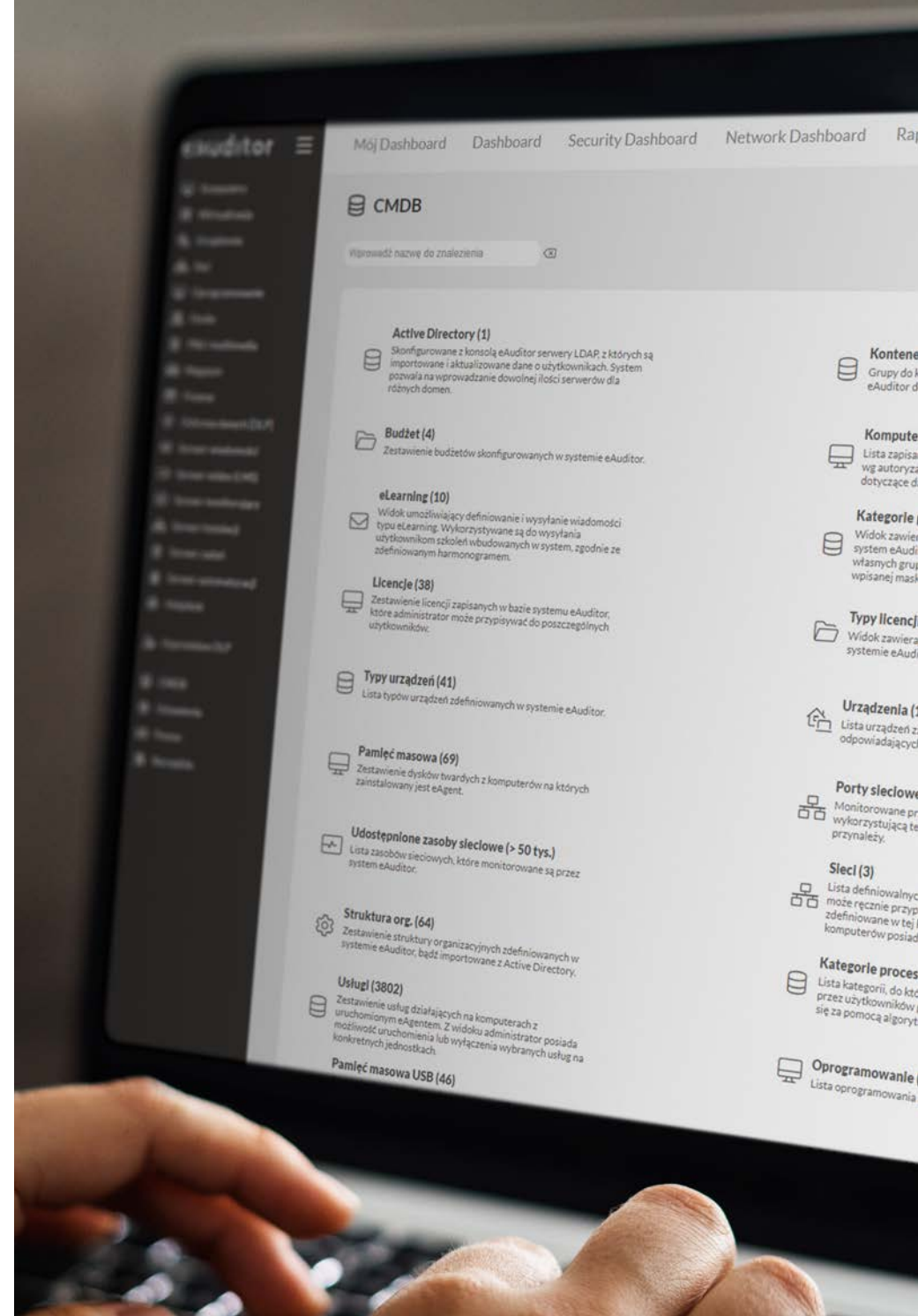
Automatyczne powiadomienia dotyczące pracy infrastruktury IT. Wspierane kanały: e-mail, SMS, powiadomienia na pulpicie administratora, powiadomienia użytkownika.

- Sześć grup powiadomień
- Określanie poziomu ryzyka
- Definiowalne treści powiadomień (HTML)
- Dowlolność w określaniu odbiorców

KOMUNIKATOR

Komunikator umożliwia komunikację użytkowników z administratorem IT.

- Rozmowy indywidualne
- Rozmowy grupowe



SERWER WIADOMOŚCI

Serwer umożliwia komunikację między administratorem IT a użytkownikami.

- Zdalne wysyłanie alertów oraz wiadomości do użytkowników / komputerów
- Jednorazowe / cykliczne wiadomości
- Wiadomości predefiniowane
- Statusy dostarczenia
- Harmonogram

SYSTEM SZKOLENIA PRACOWNIKÓW LMS

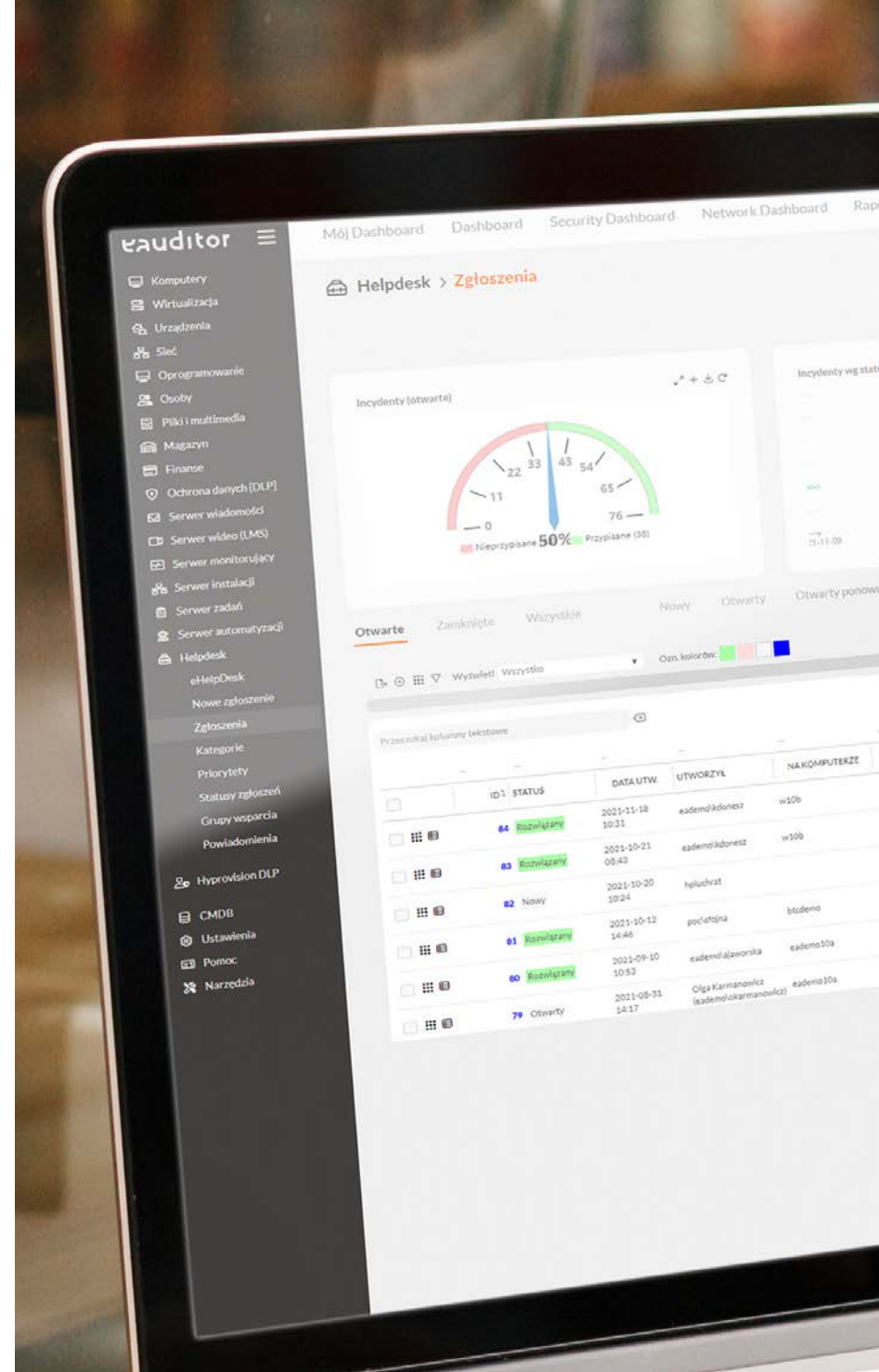
LMS (Learning Management System) to zaawansowany system szkolenia pracowników za pomocą filmów wideo.

- Szablony szkoleń
- Bieżąca ocena postępu prac
- Certyfikaty
- Schematy szkoleniowe
- Wbudowane filmy szkoleniowe

SYSTEM WSPARCIA TECHNICZNEGO

System wsparcia technicznego umożliwia zgłoszenie problemów technicznych oraz ich obsługę.

- Panel pracownika
- Rejestracja zgłoszeń
- Dostęp do bazy wiedzy
- Obsługa zgłoszeń
- Powiadomienia o zmianie statusu



KIOSK APLIKACJI

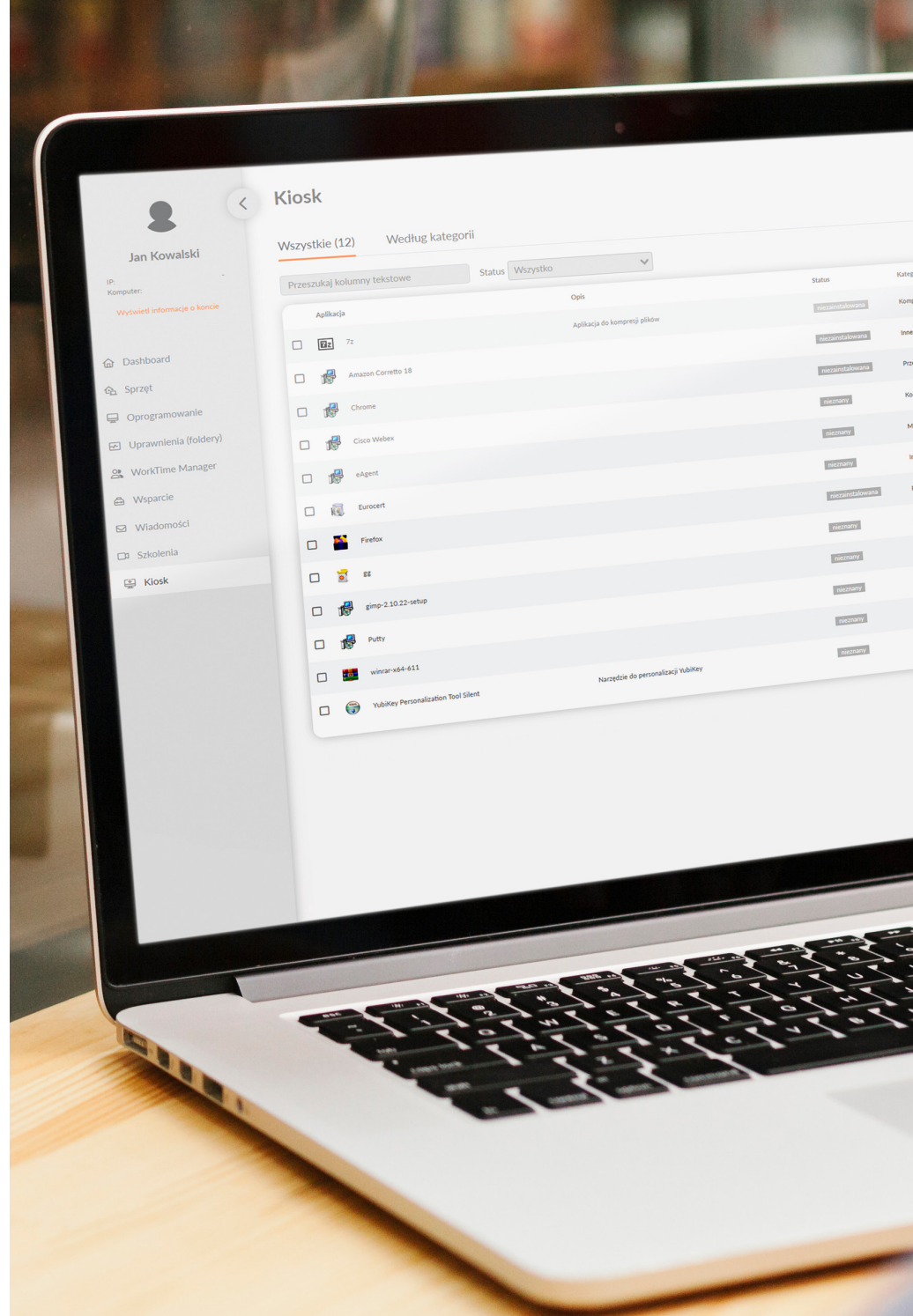
To jedna z funkcjonalności systemu eAuditor gwarantująca instancję wyłącznie oprogramowań zweryfikowanych i zaakceptowanych przez dział IT.

- Repozytorium publiczne i prywatne
- Bogata biblioteka publiczna aplikacji (repozytorium)
- Szybkie filtrowanie
- Możliwość definiowania kategorii oprogramowania
- Bezpieczeństwo instalacji i aktualizacji aplikacji

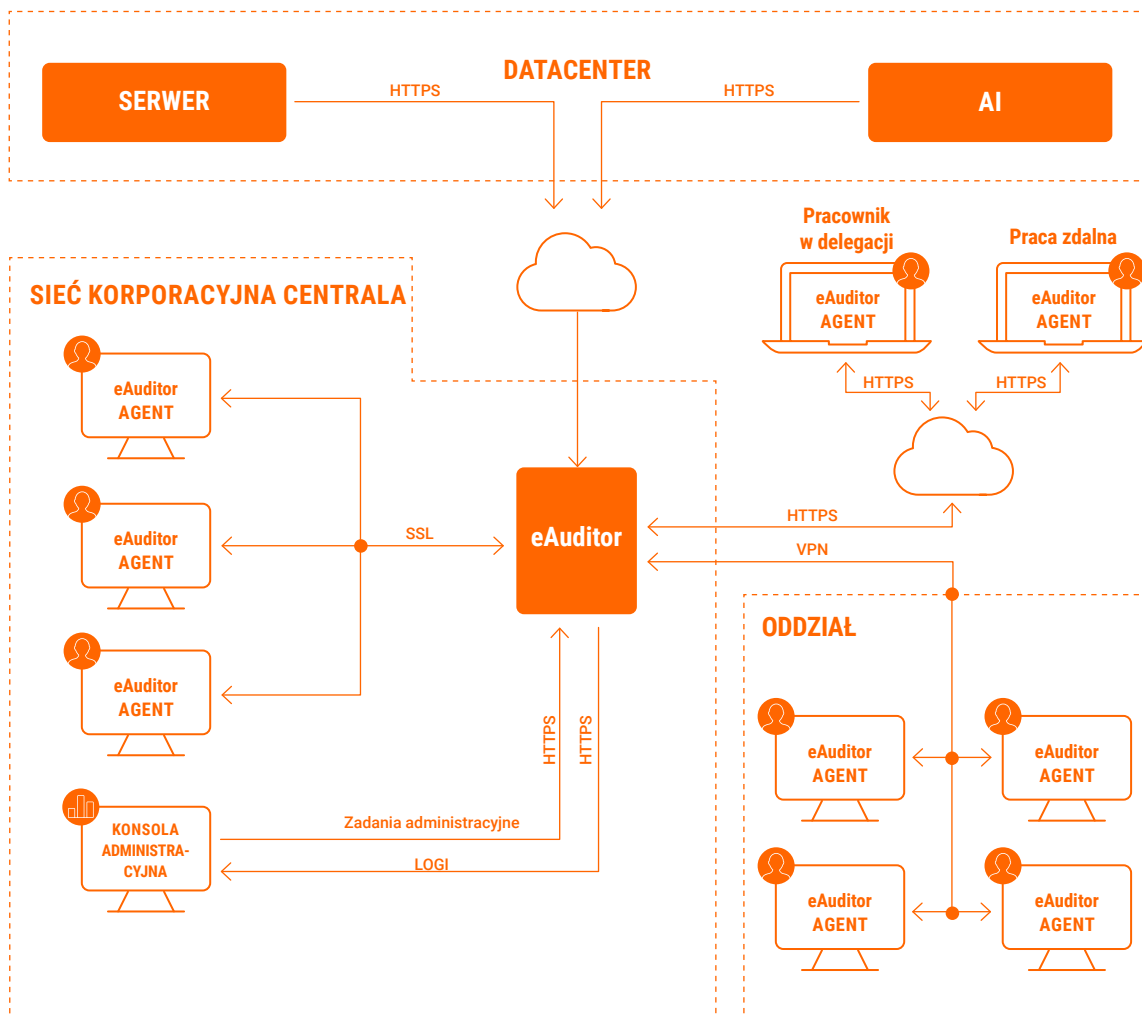
ZDALNA INSTALACJA

To funkcjonalność w systemie eAuditor, która pozwala na instalowanie plików wykonywalnych za pomocą zdalnego pulpitu z każdego miejsca.

- Masowa instalacja plików za pomocą zdalnego pulpitu
- Możliwość zdalnej instalacji aplikacji w kiosku
- Repozytorium publiczne i prywatne
- Prosta weryfikacja poprawności instalacji



JAK DZIAŁA EAUDITOR?



Wymagania techniczne

eAgent

- System operacyjny Windows: Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 2008 Server, Windows 2012 Server, Windows, 2016 Server, Windows 2019 Server
- System operacyjny Linux – dystrybucje Ubuntu 11.04 lub wyższa, Fedora 16 lub wyższa, CentOS 6.3 lub wyższa, Debian 6.0 lub wyższa, RedHat 6.0 lub wyższa
- System operacyjny MacOS: MacOS X 10.7, MacOS X 10.8
- RAM: min. 1 GB, HDD min. 10 GB
- eAgent wspiera poniższe przeglądarki internetowe w zakresie monitorowania aktywności użytkownika w sieci: Opera wersja 63.0.3368.94, Chrome wersja 77.0.3865.90, Firefox wersja 69.0.2
- dla urządzeń, na których instalowany jest eAgent nie jest wymagana licencja Microsoft SQL Client Access License (CAL)

eDatabase

- MS SQL 2012 (wszystkie wersje)
- MS SQL 2014 (wszystkie wersje)
- MS SQL 2016 (wszystkie wersje)
- MS SQL 2017 (wszystkie wersje)
- MS SQL 2019 (wszystkie wersje)
- 4 GB RAM, 40 GB HDD, procesor 64-bit
- 1 x licencja Microsoft SQL Server CAL per Device*

Serwer www

- Windows 64-bit (Windows 10, Windows Server 2012 lub nowsze)
- Java 8 (JRE lub JDK), Apache Tomcat 8.5
- 8 GB RAM, 20 GB HDD, procesor 64-bit
- Microsoft SQL Server CAL per User lub per Device*

eServer

- Windows XP/Vista/7/8.x/10.x
- Microsoft Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019
- 4 GB RAM, 40 GB HDD, procesor 64-bit
- 1 x licencja Microsoft SQL Server CAL per Device*

eWebConsole

- Przeglądarka stron www zgodna z HTML5 (np. Internet Explorer 11, Firefox, Chrome, Opera)
- Microsoft SQL Server per User lub per Device

* dla wersji MS SQL Express Edition licencje CAL do Microsoft SQL Server nie jest wymagana.

Architektura i interfejs

- Interfejs webowy nowej generacji gwarantuje łatwość w obsłudze
- Pełna skalowalność – nawet powyżej 50 tys. komputerów
- Wysokie bezpieczeństwo
- Nie wymaga instalacji dodatkowych komponentów
- Wsparcie dla NAT (komputery zarówno w sieci, jak i poza nią)

Sztuczna inteligencja

- Automatyczna klasyfikacja stron WWW
- Automatyczna klasyfikacja procesów systemowych i aplikacji

Certyfikaty

- Certyfikacja na zgodność z MS SQL Server 2014/2016
- Certyfikowane przez Microsoft sterowniki

Licencjonowanie

- Licencja na czas nieoznaczony
- Subskrypcja 12/24/36 miesięcy
- Kompleksowość

Integracja

- Microsoft AD, RBAC
- Intel VPro/AMT, Intel Anti-Theft
- Hyprovision DLP
- Wbudowany hypervisor dla Microsoft Hyper-V, VMware
- eHelpDesk
- LMS (Learning Management System)
- Uwierzytelnianie za pomocą kluczy fizycznych CAS
- API do importu dowolnych danych

Wsparcie

- Doskonały, w pełni automatyczny mechanizm aktualizacji
- Kilkadziesiąt filmów instruktażowych
- Pomoc kontekstowa, case studies
- Telefoniczne i e-mailowe wsparcie techniczne w języku polskim
- Zdalny pulpit inżyniera
- Webinary

Zgodność z polskimi przepisami

- Zgodność z RODO, polskimi przepisami i normami
- Zgodność z wymaganiami producentów oprogramowania

Ceny

- Ceny producenta dostosowane do rynku polskiego
- Wersje GOV, EDU i MED
- Możliwość negocjacji cen
- Upgrade konkurencyjny

eauditor

BTC Sp. z o.o. oferuje nowoczesne i innowacyjne rozwiązania w obszarze zarządzania oraz bezpieczeństwa infrastruktury IT. Stawiamy na rozwiązania, które z powodzeniem znajdują zastosowanie u Klientów z sektora administracji publicznej oraz firm prywatnych. Chcesz dowiedzieć się więcej o naszych produktach? Zachęcamy do kontaktu!

www.btc.com.pl