

KIOSK APLIKACJI

Czym jest kiosk aplikacji?

To jedna z funkcjonalności systemu eAuditor, która jest dostępna z poziomu „Panelu Pracownika”. Dzięki niej każdy z użytkowników ma możliwość instalacji oprogramowania zweryfikowanego i zaakceptowanego przez dział IT.

DLACZEGO WARTO SKORZYSTAĆ Z KIOSKU APLIKACJI?

- ✓ brak konieczności angażowania działu IT w każdorazową instalację oprogramowania,
- ✓ szybkie filtrowanie i możliwość definiowania kategorii oprogramowania,
- ✓ bezpieczeństwo instalacji i aktualizacji aplikacji,
- ✓ zbiorcza instalacja i deinstalacja wybranych aplikacji zaakceptowanych przez dział IT.
- ✓ bogata biblioteka publiczna aplikacji (repozytorium),
- ✓ repozytorium publiczne i prywatne.

JAK INSTALOWAĆ APLIKACJE Z POZIOMU KIOSKU W „PANELU PRACOWNIKA”?

Instalacja aplikacji z poziomu kiosku jest bardzo prosta i intuicyjna dla każdego użytkownika. Wystarczy, że pod konkretnym oprogramowaniem pracownik kliknie opcję "Zainstaluj". Następnie eServer wyśle do eAgent'a plik instalacyjny przy użyciu protokołu SSL. Jeśli jednak skonfigurowano wcześniej VPN między komputerami i serwerem, możliwe jest przesłanie pliku instalacyjnego za pomocą VPN, czyli wirtualnej sieci prywatnej. Następnie uruchomienie pliku instalacyjnego odbywa się automatycznie za pośrednictwem eAgent'a.

Kiosk Poniedziałek, 31 Października 2022

Jan Kowalski

IP: Komputer: Wyświetl informacje o koncie

Dashboard Sprzęt Oprogramowanie Uprawnienia (foldery) WorkTime Manager Wsparcie Wiadomości Szkolenia **Kiosk**

Wszystkie (12) Według kategorii

Przeszukaj kolumny tekstowe Status Wszystkie

Aplikacja	Opis	Status	Kategoria	Akcja
☐ 7z	Aplikacja do kompresji plików	niezainstalowana	Kompresory plików	Zainstaluj
☐ Amazon Corretto 18		niezainstalowana	Inne	Zainstaluj
☐ Chrome		niezainstalowana	Przeglądarki	Zainstaluj
☐ Cisco Webex		nieaktualna	Komunikatory	Zainstaluj
☐ eAgent		nieaktualna	Monitorujące	Zainstaluj
☐ Eurocert		nieaktualna	Inne	Zainstaluj
☐ Firefox		niezainstalowana	Przeglądarki	Zainstaluj
☐ SS		nieaktualna	Inne	Zainstaluj
☐ gimp-2.10.22-setup		nieaktualna	Graficzne	Zainstaluj
☐ Putty		nieaktualna	Narzędzia	Zainstaluj
☐ winrar-v64-611		nieaktualna	Kompresory plików	Zainstaluj
☐ Yubikey Personalization Tool Silent	Narzędzie do personalizacji Yubikey	nieaktualna	Inne	Zainstaluj

WYSOKIE BEZPIECZEŃSTWO INSTALOWANIA APLIKACJI W KIOSKU

Dzięki eAgentowi znajdującemu się na stacjach roboczych użytkownicy mogą instalować wyłącznie bezpieczne aplikacje. Wszyscy pracownicy korzystają bowiem z repozytorium zawierającego zweryfikowane przez dział IT aplikacje.

Dostęp do kiosku jest możliwy dzięki logowaniu SSO – bezpiecznej metodzie uwierzytelniania przy użyciu tylko jednego zestawu poświadczeń. Przesyłanie aplikacji do repozytorium oraz pobieranie ich przez pracowników odbywa się z wykorzystaniem SSL, co gwarantuje wysokie bezpieczeństwo.

APLIKACJE DEDYKOWANE KONKRETNYM STRUKTUROM ORGANIZACYJNYM

Kiosk w „Panelu Pracownika” pozwala na przypisywanie aplikacji do konkretnych działów, bez konieczności wskazywania każdego pracownika z osobna. Administrator może zbiorczo przydzielać aplikacje poprzez wskazanie struktur organizacyjnych z poziomu CMDDB – schematy pracownika. Dzięki temu pracownik przypisany do np. działu marketingu będzie miał możliwość instalacji innego oprogramowania niż pracownik z działu sprzedaży. Wszystko zależy od tego, w jaki sposób administrator ustali dostęp. Jeżeli zajdzie taka konieczność, kiosk umożliwia także przypisywanie aplikacji do konkretnych osób. Wystarczy, że administrator z poziomu konsoli eAuditor zdefiniuje repozytorium aplikacji, które będzie dostępne dedykowanym osobom w organizacji.

Dodatkowym ułatwieniem dla administratorów jest fakt, że system eAuditor automatycznie informuje nie tylko o braku instalacji wymaganego przez dany dział oprogramowania, ale także o niewykorzystywaniu go. Dzięki temu możliwe jest przyszłe prognozowanie zakupów i zidentyfikowanie nieużywanych zasobów. To pozwala na obniżenie kosztów poprzez redukcję zakupów licencji. Administrator może także podjąć decyzję o przekazaniu niewykorzystywanych aplikacji innym pracownikom lub działom, które rzeczywiście ich potrzebują. Dodatkowo w kiosku jest także możliwość szybkiego filtrowania aplikacji i definiowania ich kategorii. To pozwala znacznie szybciej przypisać do działów wymagane oprogramowania z kategorii np. grafika czy komunikacja.

BEZPIECZEŃSTWO AKTUALIZACJI ZAINSTALOWANYCH APLIKACJI

Wszelkie aktualizacje aplikacji dokonywane są przez administratorów IT poprzez umieszczenie pakietu aktualizacji w repozytorium. Dopiero wtedy użytkownik może dokonać aktualizacji wszystkich dedykowanych mu oprogramowań. Zwiększa to nie tylko poziom bezpieczeństwa w organizacji, ale także wpływa na oszczędność czasu pracy pracowników. Każdy użytkownik w jednym miejscu w „Panelu pracownika” znajdzie aplikacje, które wymagają aktualizacji i są mu niezbędne do wykonywania codziennych obowiązków zawodowych.

WYMAGANIA TECHNICZNE – PANEL UŻYTKOWNIKA (KIOSK APLIKACJI)

Instalacja „przez Agenta” – model instalacji dostępny w kiosku

Zdalna instalacja odbywa poprzez wykorzystanie eAgent. Do wykonania takiej operacji komputer nie musi być odpowiednio skonfigurowany. Instalacja „przez Agenta” wykorzystuje mechanizm zadań systemu eAuditor. Plik z instalatorem jest dzielony na równe części i jest przesyłany za pomocą zadań (tasks).

Wymagania:

- eAgent w wersji min. 7.0.0.27,
- instalator w formacie .msi lub .exe,
- instalator musi wspierać cichą instalację (silent instal),
- dostęp do funkcjonalności „zdalna instalacja” w systemie eAuditor.
- licencje MS SQL serwer CAL per USER/DEVICE dla każdego komputera z „Panelu pracownika” lub licencje MS SQL serwer w modelach na rdzeń lub MS SQL Serwer w wersji Express Edition.