

WORKTIME MANAGER

Czym jest WorkTime Manager?

Zadaniem WorkTime Managera jest inteligentna prezentacja danych o aktywności pracowników oraz grup pracowników (również pracujących zdalnie). Jest to możliwe, dzięki zastosowaniu sztucznej inteligencji.

DLACZEGO WARTO KORZYSTAĆ Z WORKTIME MANAGERA?

- ✔ Automatyczna integracja danych użytkowników z Active Directory,
- ✔ szczegółowe zestawienie czasu poświęconego w aplikacjach oraz stronach www,
- ✔ zwiększenie bezpieczeństwa przez monitorowanie podłączonych dysków zewnętrznych,
- ✔ dostęp do danych w czasie rzeczywistym przy użyciu webowej konsoli,
- ✔ możliwość analizy czasu produktywności w zależności od pracy różnych działów,
- ✔ pełna ewidencja wygenerowanych dokumentów dla danego użytkownika.

CZAS ZALOGOWANIA, AKTYWNOŚĆ A PRODUKTYWNOŚĆ

System eAuditor umożliwia mierzenie różnych zmiennych charakteryzujących pracę użytkowników. Za pomocą specjalnego API potrafi wykazać, w którym momencie użytkownicy wykonują czynności określone jako produktywne, a kiedy rozpraszają się np. rozrywkowymi aplikacjami.

PEŁNA DEFINIOWALNOŚĆ GRUP UŻYTKOWNIKÓW

W ramach WorkTime Managera możliwe jest zdefiniowanie grup odpowiadającym wyodrębnionym działom lub jednostkom w organizacji. Dzięki temu przełożony danej grupy otrzymuje pełny wgląd aktywności wszystkich członków danej grupy.

WSZYSTKIE INFORMACJE W JEDNYM MIEJSCU

Menedżerowie otrzymują dostęp do specjalnego panelu, w ramach którego mogą odczytywać kluczowe informacje o konkretnych użytkownikach lub całych działach w ramach struktury organizacyjnej.

• Dokumenty

Dział odpowiadający za inwentaryzację sprzętu w organizacji, z poziomu widoku użytkownika może w prosty sposób podejrzeć, zmodyfikować, usunąć, drukować, oraz dodawać niezbędne dokumenty. Za pomocą kilku kliknięć możliwe jest wygenerowanie protokołu przekazania (PP), protokołu zwrotu (PZ) oraz PZ+PP (protokołu zwrotu i przekazania).

• Konta domenowe

Z poziomu WorkTime Managera możliwe jest odczytanie wszystkich kont domenowych przypisanych do danego użytkownika. Umożliwia to pełna integracja systemu eAuditor z Microsoft Active Directory. Dzięki temu, w jednym miejscu administrator może odczytać informacje o logowaniu danego użytkownika za pomocą konkretnego konta domenowego.

• **Przypisane komputery oraz używane komputery**

Pracownik realizujący swoje obowiązki stacjonarnie w biurze lub na pracy zdalnej może otrzymać jeden bądź więcej komputerów do użytku. Kluczowe jest weryfikowanie, czy realnie wykorzystuje przypisane do niego zasoby, w celu minimalizacji kosztów zakupów np. nowego sprzętu do organizacji. WorkTime Manager odpowiada na tę potrzebę, ponieważ umożliwia odczytywanie daty ostatniego zalogowania na danym komputerze.

• **Urządzenia przypisane**

W celu inwentaryzacji wykorzystywanych urządzeń należących do organizacji konieczne jest posiadanie systemu umożliwiającego przypisanie sprzętu do konkretnego użytkownika. W systemie eAuditor, a dokładniej w ramach widoku WorkTime Managera, możliwe jest wyświetlenie wszystkich urządzeń przypisanych do danego użytkownika.

• **Aktywność**

Możliwa jest weryfikacja w ujęciu godzinowym aktywności oraz nieaktywności użytkownika. Menedżer może zweryfikować, czy dana nieaktywność pracownika warunkowana jest przedłużającymi się spotkaniami, czy innymi przyczynami wymagającymi dokładnej analizy. Zaprezentowane są również dane sumaryczne z danego dnia pracy.

• **Używane oprogramowanie**

Jedną z zalet systemu eAuditor jest możliwość zarządzania licencjami w celu minimalizowania kosztów za płatne oprogramowanie. W WorkTime Managerze możliwa jest weryfikacja, czy dane oprogramowanie zostało użyte w przedziale ostatnich 3, 6 oraz 12 miesięcy. Dzięki temu, w szybki sposób można sprawdzić, czy dany dział firmy wykorzystuje zakupione oprogramowanie np. graficzne.

• **Aplikacje – Aktywność ogółem**

W WorkTime Managerze wykorzystano BTC AI Process Classification, aby możliwe było wskazanie aktywności, pasywności, oraz kategorii aplikacji wykorzystywanych przez użytkownika w danym okresie. W ramach tej sekcji, administrator oraz menedżer mogą szybko przejść do szczegółowych informacji na temat danego procesu, dzięki czemu możliwe jest np. odczytanie tytułu okna przeglądarki w celu weryfikacji jej wykorzystania.

• **Strony www – Aktywność ogółem**

Implementacja BTC AI Website Classification do WorkTime Managera umożliwia proste, szybkie, a zarazem zautomatyzowane monitorowanie aktywności na stronach internetowych. W celu zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa, administratorzy mają informacje o statusie klasyfikacji w czasie rzeczywistym. Wynik klasyfikacji obejmuje:

- wskazanie jednej z wielu predefiniowanych kategorii,
- obecności na liście CERT,
- obecności na liście stron hazardowych,
- skanowanie w celu rozpoznania złośliwego oprogramowania,
- analizowanie struktury w zakresie bezpieczeństwa,
- posiadanie ważnego certyfikatu SSL.

• **Wydruki**

Z punktu widzenia zarządzania zasobami organizacji oraz wydajnego ich wykorzystania, ważne jest, aby możliwe było monitorowanie wydruków, wykonywanych przez pracowników. W WorkTime Managerze możliwe jest sprawdzenie: nazwy dokumentu, liczby stron, typu wydruku (kolor/monochrom), daty wydruku oraz całkowitego kosztu wydruku.