

Warunki upgrade eAuditor V8 AI

Techniczne aspekty upgrade do eAuditor V8 AI

W każdym przypadku (konsultacje w procesie wdrożenia) dział wsparcia technicznego udzieli niezbędnego wsparcia na drodze telefonicznej lub e-mailowej.

Wszelkie działania oferowane przez dział wsparcia są bezpłatne.

Aktualizacja z wersji V7.x oraz V6.x

1.	Forma aktualizacji	automatyczna aktualizacja
2.	Czas aktualizacji	ok. 15 minut*

Użytkownicy eAuditor V2.x, V3.x, V4.x, V5.x

1.	Forma aktualizacji	zdalna aktualizacja przez dział wsparcia technicznego
2.	Czas aktualizacji	ok. 60 minut*

Koszt upgrade

Użytkownicy eAuditor v7.x z ważnym abonamentem serwisowym

1.	Upgrade do wersji eAuditor V8 AI	bezpłatnie
2.	Funkcjonalności opcjonalne	opłata zgodnie z cennikiem

Użytkownicy eAuditor V2.x, V3.x, V4.x, V5.x, V6.x oraz v7.x z bez ważnego abonamentu serwisowego

1.	Upgrade do wersji eAuditor V8 AI	opłata zgodnie z cennikiem
2.	Funkcjonalności opcjonalne	opłata zgodnie z cennikiem

Jak przygotować się do aktualizacji?

- Zalecane jest przygotowanie backupu (zakładka Narzędzia > Kopia bezpieczeństwa)
- Należy sprawdzić łączność z serwerem aktualizacji (zakładka Pomoc > O programie)

* Czas zależny jest od wielkości bazy danych