

POWIADOMIENIA

Czym są powiadomienia w systemie eAuditor?

Powiadomienia uznawane są jako jedno z najważniejszych funkcjonalności, ponieważ umożliwiają przesyłanie kluczowych informacji. Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa wymaga monitorowania infrastruktury IT w czasie rzeczywistym, dlatego w systemie eAuditor administratorzy mają możliwość tworzenia powiadomień w dowolnej formie.

DLACZEGO WARTO KORZYSTAĆ Z FUNKCJI POWIADOMIEŃ?

- ✔ Możliwość zdefiniowania powiadomień dla konkretnej kategorii,
- ✔ pełna dowolność w definiowaniu odbiorców powiadomień,
- ✔ pełna konfigurowalność treści powiadomień za pomocą edytora tekstu,
- ✔ otrzymywanie powiadomień za pomocą różnych kanałów komunikacyjnych,
- ✔ możliwość ustalania poziomu ryzyka dla poszczególnych powiadomień,
- ✔ zapewnienie bezpieczeństwa i ciągłości wewnętrznych procesów.

WYGODNE POWIADOMIENIA W 3 FORMACH

Administrator może z poziomu konsoli utworzyć powiadomienie, przesyłane jako:

- Alert
- E-mail
- Sms

PEŁNA EDYTOWALNOŚĆ TREŚCI POWIADOMIEŃ

System eAuditor pozwala na tworzenie własnych treści komunikatów alertów, e-mail czy sms. Każdy administrator może ustalić własną treść w oparciu o predefiniowane zmienne przy użyciu edytora tekstowego lub HTML.

DOWOLNOŚĆ W OKREŚLANIU ODBIORCÓW POWIADOMIEŃ

Struktury organizacyjne działów IT charakteryzują się zmiennością, dlatego system eAuditor pozwala na wskazanie konkretnych administratorów, ale także użytkowników urządzeń, których dotyczy powiadomienie. Możliwe jest określenie loginów, adresów e-mail, oraz numerów telefonów, na które zostanie przesłana informacja o wystąpieniu zdarzenia.

DOWOLNOŚĆ W OKREŚLANIU ODBIORCÓW POWIADOMIEŃ

Administratorzy mogą zdecydować, które zdarzenia mają wyższy wpływ na bezpieczeństwo i ciągłość procesów biznesowych, aby odpowiednio reagować na otrzymywane komunikaty.

KILKADZIESIĄT PREDEFINIOWANYCH POWIADOMIEŃ

W systemie eAuditor kluczowe powiadomienia dla działów IT pogrupowano w sześć kategorii.

Oprogramowanie

- ✔ odinstalowano oprogramowanie,
- ✔ wykryto niezgodność ze schematem oprogramowania,
- ✔ wykryto nowe oprogramowanie.

System

- ✔ znajduje się mało miejsca na dysku C,
- ✔ pojawił się błąd w dzienniku zdarzeń Windows,
- ✔ wykryto problem z usługą systemu Windows,
- ✔ wykryto zmianę nazwy komputera, wykryto wysokie użycie pamięci RAM,
- ✔ zmieniono informacje o systemie.

Sieć

- ✔ monitorowana usługa sieciowa przestała odpowiadać,
- ✔ monitorowane urządzenia z problemami,
- ✔ monitorowane urządzenie jest offline,
- ✔ problem ze stroną WWW,
- ✔ serwis WWW nie odpowiada,
- ✔ serwis WWW odpowiada niewłaściwym komunikatem,
- ✔ średni czas odpowiedzi usługi przekroczył wartość X MS,
- ✔ transfer sieciowy na komputerze przekroczył X MB / Y min,
- ✔ w sieci pojawiły się duplikaty adresów IP,
- ✔ w sieci pojawiły się duplikaty adresów MAC,
- ✔ wykryto dużą ilość danych, wysłanych przez dany port w switch'u,
- ✔ wykryto nowe urządzenie,
- ✔ wykryto urządzenie z odblokowanym portem X,
- ✔ wykryto urządzenie z usługą X,
- ✔ wykryto zmianę adresu IP komputera,
- ✔ wykryto zmianę statusu portów w switch'u.

Użytkownik

- ✔ użytkownik odwiedził stronę WWW z wybranej kategorii,
- ✔ użytkownik przekroczył limit wydrukowanych stron,
- ✔ użytkownik przekroczył transfer sieciowy X MB / Y min.

Sprzęt

- ✔ interfejs sieciowy wyłączony,
- ✔ parametr lub parametry S.M.A.R.T przekroczyły dozwolone wartości,
- ✔ odłączono urządzenie USB, wykryto zmianę w sprzęcie (WMI).

Pozostałe

- ✔ eAgent nie połączył się z serwerem przez X dni,
- ✔ kończy się okres gwarancji urządzenia,
- ✔ zbliża się termin planowanego przeglądu.