

PANEL PRACOWNIKA

Czym jest panel pracownika w systemie eAuditor?

Panel pracownika to w pełni webowa aplikacja, zdefiniowana indywidualnie dla każdego pracownika. Funkcja umożliwia szybki dostęp do najważniejszych informacji o użytkowniku. Pracownik zyskuje swój własny panel informacyjny, dzięki któremu może odczytywać informacje o swoim sprzęcie, oprogramowaniu lub uprawnieniach.

DLACZEGO WARTO KORZYSTAĆ Z PANELU PRACOWNIKA?

- ✔ Szybki dostęp do szczegółowych informacji o użytkowniku zalogowanym na komputerze,
- ✔ możliwość zgłaszania oraz przeglądania incydentów przekazanych do działu wsparcia technicznego,
- ✔ wgląd we wskaźniki produktywności i aktywności pracowników, które są odświeżane w czasie rzeczywistym,
- ✔ łatwy dostęp do realizowanych szkoleń wraz z informacją o postępie realizacji,
- ✔ w pełni webowa aplikacja dostępna z poziomu pulpitu komputera,
- ✔ brak konieczności logowania do aplikacji - system automatycznie autoryzuje użytkownika.

PROSTE IT DLA KAŻDEGO PRACOWNIKA

Webowa aplikacja umożliwia szybki i przejrzysty dostęp do graficznie przedstawionych informacji o pracowniku. Dzięki niej użytkownik zyskuje dostęp do najważniejszych informacji, jakie go dotyczą. Posiada bieżący wgląd w swoje wskaźniki, może nadzorować swoją produktywność, a także zgłaszać i przeglądać przesłane zgłoszenia do działu IT.

INFORMACJE O SPRZĘCIE I OPROGRAMOWANIU W ZASIĘGU RĘKI

Każdy z pracowników w swojej aplikacji ma dostęp do informacji o wykorzystywanym przez siebie sprzęcie i oprogramowaniu. Przedstawione w panelu pracownika interaktywne widgety przedstawiają ilość zużytej pamięci RAM, dysku, a także procesora. Posiadając takie dane, pracownik zyskuje kluczowe dla siebie informacje, dzięki czemu może jeszcze skuteczniej zarządzać swoimi urządzeniami.

PRZEJRZYSTA INFORMACJA O AKTYWNOŚCI PRACOWNIKA

Interfejs panelu pracownika umożliwia dostęp do widoku, w ramach którego przedstawione są szczegółowe informacje o czasie zalogowania, czasie pracy komputera, produktywności, oraz aktywności pracownika. Wszystkie informacje przedstawiane są w przejrzysty i czytelny sposób przy użyciu funkcjonalnych Dashboardów.

PEŁNE WSPARCIE TECHNICZNE

Pracownik z poziomu panelu pracownika może o wiele szybciej zgłaszać wszelkie incydenty do wsparcia technicznego. Aplikacja umożliwia wysyłanie nowych zgłoszeń do Helpdesku, a także przeglądanie wcześniejszych zgłoszeń. W formie interaktywnego widgetu wyświetlana jest ilość nowych zgłoszeń, otwartych, a także rozwiązanych. Dodatkowo pracownik ma dostęp do rozbudowanej bazy rozwiązań.

KOMUNIKATY O DZIAŁANIU SYSTEMU

Panel pracownika umożliwia pracownikowi odczytywać komunikaty o działaniu systemu. Pozwala to jeszcze skuteczniej zarządzać całą infrastrukturą informatyczną. Komunikaty są wysyłane do użytkowników z poziomu eAuditor.

DOSTĘP DO SZKOLEŃ

Użytkownik z poziomu panelu ma łatwy dostęp do realizowanych przez siebie szkoleń wraz z informacją o postępie realizacji. Może na bieżąco sprawdzać, jakie szkolenia aktualnie wykonuje, jakie zostały już zrealizowane, a jakie czekają na wykonanie. Dodatkowo pracownik z poziomu aplikacji ma dostęp do bogatej bazy filmów instruktażowych mu dedykowanych.