

# CONFIGURATION MANAGEMENT DATABASE (CMDB)

## Czym jest CMDB?

Configuration Management Database to repozytorium przechowujące informacje o komponentach infrastruktury IT, które pozwala na wyświetlanie, modyfikację, oraz zasilanie wszystkich zasobów systemu, zwanych jako configuration items (CI).

## DLACZEGO WARTO KORZYSTAĆ Z CMDB?

- ✓ Prostsze zarządzanie procesami ITSM,
- ✓ indywidualna częstotliwość aktualizacji dla różnych zasobów,
- ✓ źródła danych dotyczą całej infrastruktury organizacji,
- ✓ dziedziczne grupowanie danych,
- ✓ prosta analiza przyczyny wystąpienia incydentów,
- ✓ pełna integracja z Microsoft Active Directory.

## CI A ITIL

Zgodnie z definicją zawartą w ITIL 4, CI to **wszystkie komponenty, którymi należy zarządzać w celu dostarczenia usługi IT**. Organizacje IT definiują, które elementy powinny być śledzone oraz wskazują sposób wykonania tego procesu. Dane konfiguracyjne mogą obejmować relacje i współzależności pomiędzy elementami, historię zmian każdego elementu, a także klasy i atrybuty.

## CMDB W SYSTEMIE EAUDITOR

Zasoby udostępniane w repozytorium CMDB są pogrupowane dziedzicznie. Zakres grup jest stale rozwijany oraz zależy od posiadanej wersji systemu. Ze względu na kompleksowość systemu, możliwe jest zbieranie danych z wielu źródeł.

## CENTRALNA EWIDENCJA I ZARZĄDZANIE

CMDB pozwala na szybki oraz prosty odczyt danych dotyczących wszystkich zasobów sprzętu i oprogramowania. Administrator otrzymuje informacje o:

- zainstalowanych oraz wykorzystywanych oprogramowaniach w organizacji,
- relacji w infrastrukturze (pracownik – sprzęt – oprogramowanie),
- sprzęcie IT znajdującym się na stanie organizacji,
- repozytoriach pomocniczych (np. dokumentach).

## PRZEJRZYSTE PREZENTOWANIE DANYCH

Rozbudowane organizacje posiadają większą liczbę komputerów lub innych sprzętów, które podlegają inwentaryzacji, monitorowaniu czy zarządzaniu. Do realizacji tych procesów niezbędne jest posiadanie informacji w przystępnej oraz przejrzystej formie. CMDB zaimplementowane do systemu eAuditor, pozwala na szybkie pozyskanie danych o każdym komponencie infrastruktury IT.