



Kompleksowy system do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT



- ✓ Dashboard i Security dashboard
- ✓ Inwentaryzacja komputerów i serwerów
- ✓ Inwentaryzacja środowisk wirtualnych
- ✓ Zarządzanie oprogramowaniem
- ✓ Monitorowanie i mapy sieci LAN
- ✓ Zarządzanie bezpieczeństwem IT
- ✓ Monitorowanie infrastruktury IT
- ✓ Monitorowanie użytkowników
- ✓ System wsparcia technicznego Helpdesk
- ✓ Zdalne zarządzanie komputerami
- ✓ Sztuczna inteligencja (AI)
- ✓ Magazyn IT

Aplikacja webowa | Pełna responsywność | Automatyczne aktualizacje

Dashboard

Nowa generacja prezentacji graficznej danych w postaci interaktywnych widgetów.

- Ponad 116 widgetów
- Pełna responsywność
- Dynamiczne filtrowanie danych
- Bezpośrednie przejście do źródła danych

Security dashboard v7

Nowy dashboard prezentujący elementy pracy sieci, komputerów i użytkowników wpływające na bezpieczeństwo IT.

- Ponad 30 interaktywnych widgetów
- Prezentacja niebezpiecznych zachowań IT
- Prezentacja dla struktury organizacyjnej, grupy komputerów
- Prezentacja zmian w przedziale czasu

Inwentaryzacja komputerów i serwerów

Automatyczna inwentaryzacja infrastruktury IT umożliwia automatyzację działań administratora IT.

- Ewidencja środków trwałych
- Automatyczne przypisywanie zasobów do użytkowników
- Szczegółowe informacje o konfiguracji sprzętowej
- Protokoły przekazania i zwrotu
- Rozbudowany system raportowania

Zarządzanie oprogramowaniem

System umożliwia zarządzanie oprogramowaniem i licencjami w złożonych strukturach organizacyjnych (struktury wielooddziałowe, grupy kapitałowe).

- Inwentaryzacja aplikacji i pakietów
- Inwentaryzacja systemów operacyjnych
- Inwentaryzacja baz danych
- Pomiar wykorzystania oprogramowania WEB oraz aplikacji
- Profesjonalne raporty
- Powiadomienia

Zdalne zarządzanie komputerami

Moduł zdalnego zarządzania umożliwia automatyzację oraz możliwość masowego wykonywania zadań.

- Zdalne zarządzanie za pomocą serwera zadań
- Zdalny pulpit RDP/UVNC/webRTC
- Serwer automatyzacji
- Wsparcie dla INTEL VPro/AMT
- Monitorowanie dzienników zdarzeń
- Zdalne instalacje oprogramowania
- Harmonogramy wykonania
- Rozbudowany system raportowania
- Powiadomienia

Inwentaryzacja środowisk wirtualnych

Inwentaryzacja i monitorowanie wirtualizacji polega na automatycznym, okresowym skanowaniu sieci w celu zidentyfikowania środowisk wirtualnych (serwerów), a następnie podłączeniu do danego środowiska wirtualnego (z wykorzystaniem wbudowanego API) i odczytaniu jego parametrów (maszyn wirtualnych).

- Inwentaryzacja środowisk wirtualnych VMWARE, Hyper-V
- Informacja o maszynach wirtualnych wraz z możliwością zarządzania nimi
- Harmonogram skanowania
- Raportowanie serwerów wirtualizacji
- Powiadomienia

Sztuczna inteligencja (AI) ^{v7}

Jako pierwsi w Polsce wprowadziliśmy do systemu zarządzania infrastrukturą algorytmy machine learning oraz deep learning. Zakres:

- automatyczna klasyfikacja stron internetowych na podstawie treści
- klasyfikacja stron w języku polskim i angielskim
- automatyczna klasyfikacja procesów i aplikacji
- wysoka szybkość i skuteczność

Magazyn IT

Ewidencja ilościowo-wartościowa akcesoriów infrastruktury informatycznej (dowolna ilość magazynów, protokoły).

- Ewidencja ilościowo-wartościowa akcesoriów i infrastruktury informatycznej
- Dowolna ilość magazynów
- Protokoły



Monitorowanie sieci i mapy sieci LAN

Moduł umożliwia zobrazowanie połączeń pomiędzy poszczególnymi sieciami oraz uzyskanie szczegółowych informacji w ramach danej sieci.

- Skaner sieci
- Budowanie map sieci
- Monitorowanie portów i usług IT
- Rozbudowany system raportowania
- Powiadomienia

Komunikator

Komunikator umożliwia komunikację użytkowników z administratorem IT.

Monitorowanie infrastruktury IT

Monitorowaniu może podlegać sprzęt IT, sieci, systemy operacyjne oraz oprogramowanie, a także działania użytkowników.

- Monitorowanie oprogramowania
- Monitorowanie sieci
- Monitorowanie sprzętu IT
- Monitorowanie wydajności
- Monitorowanie środowiska wirtualnego
- Monitorowanie VNC i RDP
- Monitorowanie dzienników zdarzeń/Syslog
- Monitorowanie serwisów WWW
- Monitorowanie usług
- Powiadomienia

System wsparcia technicznego Helpdesk

- Rejestracja zgłoszenia
- Obsługa zgłoszenia
- Panel użytkownika
- Baza rozwiązań

Zarządzanie bezpieczeństwem IT

Zdalne szyfrowanie dysków BitLocker ^{v7}

Wbudowany mechanizm zapewnia zdalną obsługę procesów szyfrowania BitLockerem.

- wsparcie dla metod XTS_AES_256, XTS_AES_128, AES_256, AES_128
- wspierane typy zabezpieczeń TPM+PIN, TPM, Passphrase
- szyfrowanie partycji systemowych
- wstrzymywanie, wznowianie, anulowanie szyfrowania
- bieżące wskazania postępu procesu szyfrowania

Monitorowanie użytkowników

Monitorowanie użytkownika polega na automatycznym i okresowym (zależnie od konfiguracji) zbieraniu informacji z systemu operacyjnego za pośrednictwem agentów systemu eAuditor.

- Monitorowanie aktywności pracownika
- Monitorowanie wydruków
- Historia logowań pracownika
- Monitorowanie poczty elektronicznej (e-mail)
- Monitorowanie transferu danych
- Monitorowanie procesów
- Monitorowanie odwiedzanych stron internetowych
- Obliczanie produktywności
- Prezentacja graficzna w formie widgetów

Repozytorium IT / CMDB

Wspólna baza CMDB dla całego systemu (relacje, łączniki, dowolne formaty, tagowanie) w zakresie:

- komputery
- urządzenia
- urządzenia przenośne
- środowisko wirtualizacji
- oprogramowanie i licencje
- dokumenty i umowy
- filmy LMS

System szkolenia pracowników LMS

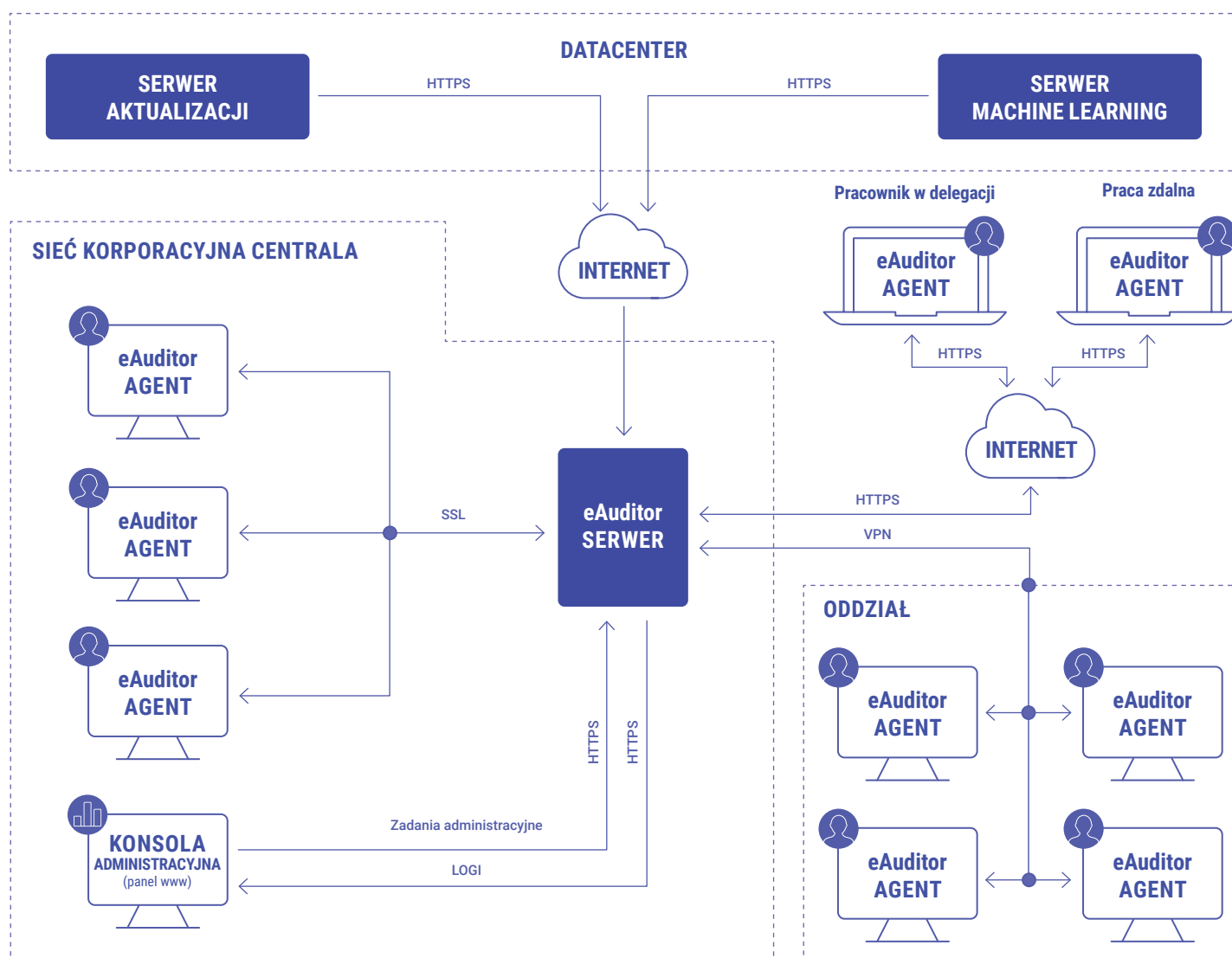
LMS to zaawansowany system szkolenia pracowników za pomocą filmów wideo.

Serwer wiadomości

Serwer umożliwia komunikację między administratorem IT a użytkownikami.

- wysyłanie alertów oraz wiadomości do użytkowników
- harmonogram

Schemat funkcjonowania systemu



Wymagania

eAgent:

System operacyjny Windows:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows Server 2008/2012/2016/2019

System operacyjny: Linux – dystrybucje:

- Ubuntu 11.04 lub wyższa
- Fedora 16 lub wyższa
- CentOS 6.3 lub wyższa
- Debian 6.0 lub wyższa
- RedHat 6.0 lub wyższa

System operacyjny MacOS:

- MacOS X 10.7
- MacOS X 10.8

RAM: min. 1 GB. HDD min. 10 GB

**eAgent wspiera poniższe przeglądarki internetowe
w zakresie monitorowania aktywności użytkownika
w sieci:**

- Opera wersja 63.0 lub zgodne
- Chrome wersja 77.0 lub zgodne
- Firefox wersja 69.0 lub zgodne

Dla urządzeń, na których instalowany jest eAgent nie jest wymagana licencja Microsoft Client Access License (CAL).

eServer:

- Windows XP/Vista/7/8.x/10.x
- Microsoft Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019
- 4 GB RAM, 40 GB HDD, procesor 64-bit
- 1 x licencja Microsoft SQL Server CAL per Device*

eWebConsole:

- Przeglądarka stron www zgodna z HTML5 (np. Internet Explorer 11, Firefox, Chrome, Opera)
- Microsoft SQL Server per User lub per Device*

eDatabase

- MS SQL 2012 (wszystkie wersje)
- MS SQL 2014 (wszystkie wersje)
- MS SQL 2016 (wszystkie wersje)
- MS SQL 2017 (wszystkie wersje)
- MS SQL 2019 (wszystkie wersje)
- 4 GB RAM, 40 GB HDD, procesor 64-bit
- 1 x licencja Microsoft SQL Server CAL per Device*

Server www:

- Windows 64-bit (Windows 10, Windows Server 2012 lub nowsze)
- Java 8 (JRE lub JDK), Apache Tomcat 8.5
- 8 GB RAM, 20 GB HDD, procesor 64-bit
- Microsoft SQL Server CAL per User lub per Device*

* dla wersji MS SQL Express Edition licencje CAL do Microsoft SQL Server nie jest wymagana.

Jesteś profesjonalistą IT? Brakuje Ci narzędzia do zarządzania IT?

eAuditor WEB to system dla Ciebie!

Architektura i interfejs

- Interfejs webowy nowej generacji gwarantuje łatwość w obsłudze
- Pełna skalowalność – nawet powyżej 50 tys. komputerów
- Wysokie bezpieczeństwo
- Nie wymaga instalacji dodatkowych komponentów
- Wsparcie dla NAT (komputery zarówno w sieci, jak i poza nią)

Integracja

- Microsoft AD, RBAC
- Intel VPro/AMT, Intel Anti-Theft
- Hypervision DLP
- Wbudowany hypervisor dla Microsoft Hyper-V, VMware
- eHelpDesk
- LMS (Learning Management System)
- API do importu dowolnych danych

Zgodność z polskimi przepisami

- Zgodność z RODO, polskimi przepisami i normami
- Zgodność z wymaganiami producentów oprogramowania

Wsparcie

- Doskonały, w pełni automatyczny mechanizm aktualizacji
- Kilkadziesiąt filmów instruktażowych
- Pomoc kontekstowa, case studies
- Telefoniczne i e-mailowe wsparcie techniczne w języku polskim
- Zdalny pulpit inżyniera

Certyfikaty

- Certyfikacja na zgodność z MS SQL Server 2014/2016
- Certyfikowane przez Microsoft sterowniki

Ceny

- Ceny producenta dostosowane do rynku polskiego
- Wersje GOV, EDU i MED
- Możliwość negocjacji

Licencjonowanie

- Licencja na czas nieoznaczony
- Subskrypcja 12/24/36 miesięcy
- Modułowość



BTC Sp. z o.o. oferuje nowoczesne i innowacyjne rozwiązania w obszarze zarządzania oraz bezpieczeństwa infrastruktury IT. Stawiamy na rozwiązania, które z powodzeniem znajdują zastosowanie u Klientów z sektora administracji publicznej oraz firm prywatnych.

Chcesz dowiedzieć się więcej o naszych produktach? Zachęcamy do kontaktu!

Sprawdź naszą ofertę na www.btc.com.pl