

ZARZĄDZANIE INFRASTRUKTURĄ IT

SYSTEM EAUDITOR V7 WEB

PRZEWAGI PRODUKTU

WEBOWA I RESPONSYWNA KONSOLA

**możliwość uruchomienia na dowolnym urządzeniu (komputer, tablet, telefon),
wystarczy dowolna przeglądarka internetowa, małe wymagania, wysoka stabilność systemu**

Administrator IT zarządza infrastrukturą IT z poziomu w pełni funkcjonalnej webowej konsoli administracyjnej. Konsola jest wyposażona w mechanizmy do edycji/modyfikacji/usuwania i analizy danych oraz wysokowydajnego raportowania. BTC, jako pierwsza firma w Polsce zastosowała rozwiązanie webowe w systemach do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT.

KOMPLEKSOWE ZARZĄDZANIE IT

profesjonalne zarządzanie IT i bezpieczeństwem danych

Zakres systemu obejmuje takie obszary jak: inwentaryzacja IT, inwentaryzacja środowisk wirtualnych, zarządzanie oprogramowaniem, zarządzanie użytkownikami, zdalne zarządzanie komputerami, repozytorium IT, magazyn IT, monitorowanie sieci, mapy sieci LAN, serwer wiadomości, komunikator, system wsparcia technicznego, helpdesk, security dashboard, zdalne szyfrowanie dysków BitLocker, monitorowanie komputerów, sieci, oprogramowania oraz użytkowników, machine learning.

PROSTOTA, INTUICYJNOŚĆ, TABELARYCZNA STRUKTURA DANYCH

siła systemu tkwi w szerokim zastosowaniu metody drill-down – możliwość przejścia od ogółu do szczegółu w każdym miejscu konsoli

Konsola zawiera **ponad 148 interaktywnych widgetów** z możliwością podglądu danych źródłowych. Klienci doceniają prostotę i ergonomiczność systemu. eAuditor oferuje sprawne i intuicyjne poruszanie się po nim oraz dowolne wyszukiwanie informacji.

Dzięki możliwości zaawansowanego, wielopoziomowego filtrowania odnalezienie poszukiwanych danych jest bardzo proste. Dane z poszczególnych widoków udostępniane są w formie konfigurowalnych przez administratora tabel, co pozwala na pełne i dynamiczne dostosowanie informacji w nich zawartych do indywidualnych potrzeb i preferencji użytkownika.

WYDAJNOŚĆ I SKALOWALNOŚĆ SYSTEMU

nasze największe instalacje obsługują ponad 15 tysięcy komputerów

W systemie eAuditor-eAgent pracuje jako usługa w tle. Architektura gwarantuje minimalne obciążenie sieci, a wymagania systemowe w stosunku do rozwiązań konkurencyjnych są dużo mniejsze.

Właściwa konfiguracja systemu jest kluczem do wydajnego i efektywnego skanowania. W zależności od potrzeb i preferencji, Administrator z poziomu konsoli może automatycznie zmienić konfigurację eAgentów na dowolnej grupie komputerów. W pełni webowa konsola nie wymaga instalowania dodatkowych komponentów na komputerze administratora. Zarządzanie możliwe jest poprzez dowolną przeglądarkę zgodną z HTML5 (np. Internet Explorer 11, Firefox, Chrome), z dowolnego urządzenia (komputer, tablet, smartfon).

WSPARCIE DLA WIRTUALIZACJI

wbudowany wspólny hypervisor dla VMWare i Hyper-V

Identyfikowanie środowisk wirtualnych (serwerów) oraz zarządzanie nimi – możliwość włączenia / wyłączenia / restartu maszyn wirtualnych w istotny sposób poprawia efektywność pracy działów IT.

WIĘKSZE BEZPIECZEŃSTWO – MNIEJ OTWARTYCH PORTÓW

system do obsługi głównych funkcjonalności wymaga otwarcia wyłącznie jednego dowolnego portu komunikacyjnego

Działanie systemu opiera się na komunikacji klient (eAgent) – serwer (eServer). Komunikacja jest inicjowana przez klienta, co umożliwia obsługę komputerów poza siecią. Do obsługi zdalnego pulpitu (również poza siecią lokalną) wystarczy dodatkowo otwarty jeden port.

Rozwiązania konkurencyjne wymagają otwarcia często 5-10 portów.

ZAAWANSOWANE I WYDAJNE RAPORTOWANIE

ponad 217 predefiniowanych raportów, raporty z każdego widoku, eksport danych do dowolnych formatów

System został zintegrowany z wysokowydajnymi reporterami *SAP Business Objects (Crystal Reports)* oraz *Stimulsoft*.

Wbudowany designer raportów umożliwia modyfikowanie wbudowanych raportów oraz tworzenie nowych. Automatycznie wygenerowane raporty mogą być zapisywane w dowolnej lokalizacji lub wysyłane e-mailem.

SELEKCJA I FILTROWANIE DANYCH

filtry predefiniowane, statyczne, dynamiczne, zależne od zalogowanego użytkownika

Zastosowanie od wersji V7 rozbudowanych filtrów pozwala na rekonfigurowanie w czasie rzeczywistym widoków z danymi z uwzględnieniem dowolnie złożonych kryteriów. Filtry mają postać filtrów kolumnowych, filtrów widoków oraz filtrów globalnych.

OBSŁUGA ROZBUDOWANYCH STRUKTUR ORGANIZACYJNYCH

eAuditor umożliwia sprawną obsługę podmiotów o złożonej strukturze organizacyjnej (działy, wydziały, podmioty wielooddziałowe) oraz grupy kapitałowe wraz z nadawaniem hierarchicznych praw dostępu do struktur i widoków

Struktury organizacyjne systemu mogą być synchronizowane z MS AD na życzenie lub zgodnego z określonym Harmonogramem. Poziom uprawnień jest definiowalny dla grupy oraz użytkownika (odczyt, dodawanie, usuwanie, modyfikowanie, eksport), do wszystkich widoków lub wybranych elementów struktury organizacyjnej, oraz określonych raportów.

SZTUCZNA INTELIGENCJA W ZARZĄDZANIU IT

obsługa klasyfikatorów procesów systemu operacyjnego oraz stron www oparta na sztucznej inteligencji

Machine Learning w eAuditor skutecznie wspiera pracę administratora i pozwala na ustalenie poziomów bezpieczeństwa, kategorii oraz oceny produktywności uruchamianych przez pracowników procesów i stron www.

INTEGRACJA Z PROFESJONALNYM DLP

eAuditor + Hyprovision DLP to zaawansowana ochrona przed wyciekami danych

eAuditor w prosty sposób integruje się z kompleksowym narzędziem służącym do ochrony danych przed wyciekami – Hyprovision DLP. Systemy pracują na podstawie tych samych eAgentów, serwerów i baz danych oraz bliźniaczej webowej konsoli administracyjnej. Hyprovision DLP pozwala na bieżące monitorowanie działań użytkowników i ochronę przed wyciekami danych poprzez zdefiniowanie i skonfigurowanie odpowiednich polityk bezpieczeństwa. W zależności od zakresu ochrony, administrator może rozbudować narzędzie o wybrane rodzaje polityk bezpieczeństwa.

INTEGRACJA Z PROFESJONALNYM HELPDESKIEM

eAuditor + eHelpdesk to zaawansowana platforma wspierająca pracę działów IT

Wygodne zgłaszanie incydentów bez konieczności logowania (z poziomu skrótu na pulpicie) gwarantuje szybkie i efektywne usuwanie incydentów. Każdy pracownik ma dostęp do historii swoich zgłoszeń wraz z ich statusami.

INTEGRACJA Z INTEL VPRO/AMT

Masz komputery z Intel Vpro? Oczywiście wspieramy tę technologię.

Bezpośrednie zarządzanie komputerami z wykorzystaniem technologii Intelu pozwala m.in. na zdalne zarządzanie wyłączonymi komputerami, konfigurację biosu czy zmianę systemu operacyjnego. Korzystając z Intel vPro/AMT administrator IT ma praktycznie nieograniczone możliwości zarządzania, monitoringu, konfiguracji oraz pomocy zdalnej.

ZDALNE ZARZĄDZANIE KOMPUTERAMI POZA SIECIĄ

wspieramy technologie RTC, VNC, RDP, Intel VPro/AMT

eAuditor posiada wbudowane i zintegrowane mechanizmy zdalnego dostępu do komputerów (również poza siecią lokalną). Aby nawiązać zdalne połączenie z komputerem, wystarczy kilka kliknięć w konsoli administracyjnej.

DASHBOARD I SECURITY DASHBOARD

graficzna i interaktywna prezentacja danych dla profesjonalistów IT i IT Security Managerów

Dashboards wyposażone są w widżety pogrupowane tematycznie.

Dashboard - zbiorczo / osoby / zdrowie / sprzęt / oprogramowanie / multimedia / wydajność / wirtualizacja / wydruki / www / DLP

Security dashboard – wszystkie / system operacyjny / komputery(jednostki) / oprogramowanie / użytkownicy / sieć / sprzęt / urządzenia

Każdy widżet obsługuje metodę drill-down, więc można podejrzeć dane szczegółowe.

AUTOMATYCZNE AKTUALIZACJE

Zapomnij o konieczności aktualizacji systemu – w eAuditor wszystko przebiega automatycznie.

Nasi klienci szczególnie doceniają mechanizm automatycznych aktualizacji systemu – sprawdzony, bezpieczny i wysoce skuteczny. Co miesiąc każdy klient otrzymuje nową aktualizację systemu bez konieczności wspierania tego procesu. Dzięki takiemu rozwiązaniu administrator IT nie musi poświęcać czasu na pobieranie i instalowanie aktualizacji i poprawek. Daje to pewność i gwarancję, że posiadany system jest aktualny i zawsze w najnowszej wersji.

SZYFROWANIE BITLOCKER

pełna integracja z API Microsoft BitLocker – masowe szyfrowanie / deszyfrowanie partycji

BitLocker umożliwia szyfrowanie dysków zewnętrznych i wewnętrznych, dzięki czemu zmniejsza ryzyko wycieku informacji. eAuditor zdalnie szyfruje / deszyfruje dane w komputerach stacjonarnych i przenośnych wykorzystując do tego celu agenta systemu eAuditor V7 WEB. Proces szyfrowania / deszyfrowania można prowadzić masowo. Bieżący podgląd administracyjny umożliwia kontrolę postępu procesu wszystkich operacji.

PEŁNE WSPARCIE W INSTALACJI, KONFIGURACJI ORAZ PROFILOWANIU SYSTEMU

zawsze dostosowujemy konfigurację systemu do infrastruktury klienta

Podczas instalacji systemu wymagana jest konfiguracja. Każda instalacja to inne warunki pracy systemu. Zawsze wspieramy klienta w odpowiednim doborze parametrów, doradzamy i profilujemy – monitorujemy pracę systemu przez kilka miesięcy tak, aby uzyskać, jak najlepsze wyniki.

ZARZĄDZANIE OPROGRAMOWANIEM I LICENCJAMI

OEM, CPU, PVU, CAL, WEB CAL

Zapewniamy wsparcie dla wszystkich typów licencji w modelach OEM, CPU, PVU, CAL, WEB CAL. Umożliwiamy zaawansowane monitorowanie wykorzystania licencji (w tym licencji CAL i CAL WEB). Rozbudowana publiczna i prywatna baza wzorców aplikacji i pakietów, przypisywanie licencji do użytkownika, komputera oraz do struktury organizacyjnej, definiowanie schematów oprogramowania – dozwolone, zabronione, czy automatyczne odinstalowanie oprogramowania zabronionego, to tylko wybrane silne strony produktu.

WYDAJNY SERWER ZADAŃ

obsługa aż 96 predefiniowanych poleceń PS i CMD

System posiada wbudowany serwer zadań, który pozwala na wykorzystanie predefiniowanych poleceń CMD (**22 polecenia administracyjne**) i PowerShell (**74 polecenia administracyjne**). W każdym czasie administrator może utworzyć własne zadanie oraz skonfigurować harmonogram ich wykonania na dowolnych komputerach.

WSPARCIE DLA WINDOWS I LINUX

od Q1.2021

Obecne wersje systemu eAuditor pozwalają na instalację serwerową w środowisku MS Windows w oparciu o bazę danych MS SQL Server. Już w pierwszym kwartale 2021 roku będziemy zapewniać wsparcie dla systemów Linux oraz bazy danych PostgreSQL.